Информация

о работе с обращениями граждан в Алтайском краевом

Законодательном Собрании за 2017 год

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании являются Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и закон Алтайского края  
от 29 декабря 2006 № 152-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края.

В 2017 году в Алтайское краевое Законодательное Собрание поступило 719 обращений граждан, из них 431 в письменной форме. За отчетный период должностными лицами Алтайского краевого Законодательного Собрания было проведено 185 личных приемов граждан, в ходе которых принято  
288 обращений. На 104 обращения, поступившие в ходе личных приемов, были даны устные ответы и разъяснения на поставленные вопросы, 184 обращения приняты к рассмотрению.

Таблица 1

Рассмотрено обращений структурными подразделениями

Алтайского краевого Законодательного Собрания

|  |  |
| --- | --- |
| Структурное подразделение | Количество обращений |
| Комитет по социальной политике | 193 (26,8%) |
| Комитет по экономической политике,  промышленности и предпринимательству | 148 (20,6%) |
| Комитет по аграрной политике и природопользованию | 32 (4,5%) |
| Комитет по здравоохранению и науке | 87 (12,1%) |
| Комитет по правовой политике | 64 (8,9%) |
| Комитет по бюджету и налогам | 27 (3,8%) |
| Комитет по местному самоуправлению | 18 (2,5%) |
| Фракция «Справедливая Россия» | 39 (5,4%) |
| Фракция «КПРФ» | 38 (5,3%) |
| Фракция «ЛДПР» | 12 (1,7%) |
| Фракция «Единая Россия» | 10 (1,4%) |
| Аппарат АКЗС | 51 (7,1%) |
| Итого | 719 (100%) |

Таблица 2

Количество обращений, поступивших из

муниципальных образований Алтайского края

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование | Количество обращений |
| г. Барнаул | 364 (50,6%) |
| г. Новоалтайск | 36 (5%) |
| Локтевский район | 22 (3%) |
| г. Рубцовск | 16 (2,2%) |
| г. Бийск | 14 (1,9%) |
| Первомайский район | 13 (1,8%) |
| Третьяковский район | 12 (1,7%) |
| г. Змеиногорск | 8 (1,1%) |
| г. Славгород | 8 (1,1%) |
| другие муниципальные образования | 226 (31,4%) |
| Итого | 719 (100%) |

Таблица 3

Основные темы обращений

|  |
| --- |
| Темы обращений |
| предоставление мер социальной поддержки граждан (оплата коммунальных услуг, налоговые льготы) |
| получение медицинской помощи, установление инвалидности |
| вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг, благоустройства придомовых территорий, строительства и ремонта автомобильных дорог, газификации |
| присвоение звания «Ветеран труда Алтайского края» |
| обеспечение жильем малообеспеченных и детей-сирот |
| оказание материальной помощи |
| предоставление путевок в детские дошкольные учреждения и на санаторно-курортное лечение |