|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |  |  |
| **АЛТАЙСКОЕ КРАЕВОЕ**  **ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ**  **ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ АППАРАТА** | | | | |
| ул. Анатолия, 81, г. Барнаул, 656035  Телефон/факс: (3852) 35-38-58  Е-mail: [kzs@alregn.ru](mailto:kzs@alregn.ru) | | | | |
|  | | № |  | |
| На № |  | | | |

**Информация**

**о характере обращений граждан и работе с ними в 2015 году**

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании являются Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», закон Алтайского края от 29 декабря 2006 № 152-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», Инструкция по работе с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании от 22 июля 2009 №72-06/4-04.

В 2015 году зарегистрировано 1007 обращений граждан в Алтайское краевое Законодательное Собрание, что на 9,6% больше чем в 2014 году, в том числе обращений на личном приеме больше на 15,9%.

Обращения, поступившие от жителей г. Барнаула, как и в прошлом году, занимают лидирующую позицию – 445 обращений (44,2%), а также от жителей Первомайского – 84(8,3%), Поспелихинского – 30(2,9%), Троицкого – 29(2,8%), Завьяловского – 27(5,0%) и Заринского – 54(5,3%) районов. Количество обращений из Завьяловского и Заринского районов возросло в связи с проведением личного приема председателями постоянных комитетов Алтайского краевого Законодательного Собрания в рамках проведения Дня Алтайского краевого Законодательного Собрания в этих районах.

Из общего количества обозначенных в обращениях вопросов 1/5 часть составляют вопросы медицинского характера – 178(17,7%). Вопросы социальной сферы - 128 (12,7%), ЖКХ – 101(10,0%), промышленности, строительства и связи - 95(9,4%), законности и правопорядка – 65(6,4%), транспорта и дорожного хозяйства – 51(5,1%), оказания материальной помощи – 46(4,5%).

В 149(14,7%) обращениях вопросы решены положительно, из них больше половины составляют вопросы медицинского характера (определение на лечение в стационар, проведение медицинского обследования, получение медицинской консультации, вакцинация ребенка, обеспечение лекарственными средствами, организация мероприятия «Поезд здоровья»);

оказана материальная помощь – 30(20,1%);

другие вопросы: предоставление автомобиля заявителю для переезда из санатория домой, награждение Почетной грамотой, передача школе спортивного инвентаря (ботинки, крепления, мячи), выражение благодарности, предоставление информации, запись на личный прием, возобновление пассажирского маршрута между селами, регистрация по месту жительства, перерасчет за отопление, оказание внимания в виде ценного подарка, трудоустройство, приобретение железнодорожного билета, ремонт дороги, подвоз газа в баллонах, прокладка водопроводной трубы, благоустройство территории, приобретение баяна, включение в программу 80х80 строительство ДК, выделение санаторной путевки, жилищного сертификата, денежных средств на строительство водопровода, посещение театра, газификация улицы.

Рассмотрение обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание, ведется с соблюдением требований Федерального закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». По каждому обращению заявитель получает ответ с разъяснениями. При необходимости рассмотрение обращений производится с выездом на место.

Начальником сектора по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Алтайского краевого законодательного Собрания постоянно проводится разъяснительная работа с консультантами комитетов по соблюдению требований Федерального закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также осуществляется контроль за соблюдением сроков исполнения обращений.

**Основные итоговые показатели работы с обращениями граждан отражены, в приведенной ниже таблице.**

| **№ п/п** | **Обращения** | **2015 год** | **В сравнении с 2014 г.** | **+/-, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.** | **Общий документооборот** | | | |
|  | **Всего**, из них: | 1007 (100%) | 910 (100%) | +97 (9,6%) |
|  | письменных | 569 (56,5%) | 542 (59,5%) | +27 (2,7%) |
|  | устных | 438 (43,5%) | 368 (40,4%) | +70 (6,9%) |
| **II.** | **Регистрация обращений** | | | |
|  | Индивидуальных | 947 (94,1%) | 857 (94,2%) | +90 (8,9%) |
|  | Коллективных | 58 (5,7%) | 50 (5,5 %) | +8 (0,8%) |
|  | Анонимных | 2 (0,2%) | 3 (0,3%) | -1 (0,1%) |
| **III.** | **Распределение письменных обращений** | | | |
|  | **Всего** | 569 (56,5%) | 542 (59,5%) | +27 (2,7%) |
|  | Поступило к председателю АКЗС | 301 (29,9%) | 298 (32,7%) | +3 (0.3%) |
|  | Поступило в постоянные комитеты, фракции АКЗС, из них: | 268 (26,6%) | 244 (26,8%) | +24 (2,4%) |
|  | по правовой политике | 27 (2,6%) | 17 (1,9%) | +10 (1,0%) |
|  | по социальной политике | 20 (1,9%) | 32 (3,5%) | -12 (1,1%) |
|  | по местному самоуправлению | 13 (1,3%) | 5 (0,5%) | +8 (0,8%) |
|  | по здравоохранению | 21 (2,1%) | 30 (3,3%) | -9 (0,9%) |
|  | по аграрной политике и природопользованию | 4 (0,4%) | 5 (0,5%) | -1 (0,1%) |
|  | по экономической политике, промышленности и предпринимательству | 15 (1,4%) | 18 (2,0%) | -3 (0,3%) |
|  | по бюджету, налоговой и кредитной политике | 12 (1,2%) | 6 (0,6%) | +6 (0,6%) |
|  | Единая Россия | 6 (0,6%) | 8 (0,9%) | -2 (0,2%) |
|  | КПРФ | 135 (13,4%) | 113 (12,4%) | +22 (2,1%) |
|  | ЛДПР | 5 (0, 5%) | 4 (0,4%) | +1 (0,1%) |
|  | Справедливая Россия | 10 (0,9%) | 6 (0,6%) | +4 (0,4%) |
| **IV.** | **Устные обращения** | | | |
|  | **Всего на личном приеме** | 438 (43,5%) | 368 (40,4%) | +70 (6,9%) |
|  | К председателю АКЗС | 76 (7,6%) | 51 (5,6%) | +25 (2,4%) |
|  | К руководителям комитетов, фракций АКЗС, из них: | 362 (35,9%) | 317 (34,8%) | +45 (4,4%) |
|  | по правовой политике | 49 (4,9%) | 74 (7,8%) | -25 (2,5%) |
|  | по экономической политике, промышленности и предпринимательству | 36 (3,5%) | 45 (4,9%) | -9 (0,9%) |
|  | по социальной политике | 75 (7,5%) | 44 (4,8%) | +31 (3,1%) |
|  | по местному самоуправлению | 18 (1,7%) | 7 (0,7%) | +11 (1,1%) |
|  | по здравоохранению | 135 (13,5%) | 127 (13,9%) | +8 (0,8%) |
|  | по аграрной политике и природопользованию | 23 (2,2%) | 1 (0,1%) | +22 (2,2%) |
|  | по бюджету, налоговой и кредитной политике | 10 (0,9%) | 5 (0,5%) | +5 (0,5%) |
|  | Единая Россия | 3 (0,3%) | 0 (0%) | +3 (0,3%) |
|  | КПРФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
|  | ЛДПР | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
|  | Справедливая Россия | 13 (1,3%) | 17 (1,9%) | -4 (0,4%) |
| **V.** | **Тематика обращений** | | | |
|  | Промышленность, строительство, связь | 95 (9,4%) | 69 (7,6%) | +26 (2,6%) |
|  | Транспорт, дорожное хозяйство | 51 (5,0%) | 47 (5,2%) | +4 (0,4%) |
|  | Жилищно-коммунальные услуги | 101 (10,0%) | 89 (9,8%) | +12 (1,2%) |
|  | Вопросы труда и заработной платы | 36 (3,5%) | 32 (3,5%) | +4 (0,4%) |
|  | Здравоохранение | 178 (17,7%) | 150 (16,5%) | +28 (2,8%) |
|  | Улучшение жилищных условий | 33 (3,3%) | 58 (6,4%) | -25 (2,4%) |
|  | Законность и правопорядок | 65 (6,4%) | 81 (8,9%) | -16 (1,6%) |
|  | Государство, общество, политика | 26 (2,6%) | 38 (4,2%) | -12 (1,2%) |
|  | Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц | 40 (4,0%) | 41 (4,5%) | -1 (0,1%) |
|  | Социальные вопросы, льготы, помощь | 128 (12,8%) | 104 (11,4 %) | +24 (2,4%) |
|  | Пенсионное обеспечение | 25 (2,5%) | 15 (1,6%) | +10 (1,0%) |
|  | Поощрение, присвоение звания | 44 (4,4%) | 31 (3,4%) | +13 (1,3%) |
|  | Оказание материальной помощи | 40 (4,0%) | 38 (4,2%) | +2 (0,2%) |
|  | Вопросы воспитания, образования, спорт | 25 (2,5%) | 21 (2,3%) | +4 (0,4%) |
|  | Вопросы науки, культуры, информации | 45 (4,4%) | 35 (3,8%) | +10 (1,0%) |
|  | Сельское хозяйство, природопользование | 28 (2,8%) | 16 (1,7%) | +12 (1,2%) |
|  | Земельные вопросы | 23 (2,2%) | 28 (3,1%) | -5 (0,5%) |
|  | Финансы, налоги | 23 (2,2%) | 17 (1,8%) | +6 (0,6%) |
| **VI.** | **Распределение обращений по территориям** | | | |
|  | город Барнаул | 445 (44,2%) | 418 (45,9%) | +27 (2,7%) |
|  | город Бийск | 19 (1,9%) | 16 (1,7%) | +3 (0,3%) |
|  | город Рубцовск | 13(1,3%) | 19 (2,1%) | -6 (0,6%) |
|  | город Новоалтайск | 14 (1,4%) | 5 (0,5%) | +9 (0,9%) |
|  | Первомайский район | 84 (8,3%) | 53 (5,8%) | +31 (3,1%) |
|  | Калманский район | 22 (2,2%) | 40 (4,4%) | - 18 (1,8%) |
|  | Завьяловский район | 27 (2,7%) | 4 (0,4%) | +23 (2,3%) |
|  | Заринский район | 54 (5,4%) | 11 (1,2%) | +43 (4,3%) |
|  | Змеиногорский район | 19 (1,9%) | 2 (0,2%) | +17 (1,7%) |
|  | Троицкий район | 29 (2,8%) | 3 (0,3%) | +26 (2,6%) |
|  | Поспелихинский район | 30 (2,9%) | 24 (2,6%) | +6 (0,6%) |
|  | остальные | 251 (25,0%) | 313 (34,4%) | -62 (6,2%) |
| **VII.** | **Результаты рассмотрения** | | | |
|  | **Всего** **рассмотрено**, из них: | 1007 (100%) | 910 (100%) | +97 (9,6%) |
|  | Решено положительно | 149 (14,7%) | 104 (11,4%) | +45 (4,4%) |
|  | Даны разъяснения, рекомендации | 395 (39,3%) | 411 (45,1%) | -16 (1,6%) |
|  | Направлено по компетенции | 451(44,8%) | 383 (42,1%) | +68 (6,7%) |
|  | Находятся на рассмотрении | 12 (1,2%) | 12 (1,3%) | 0 (0%) |

Начальник сектора по работе

с обращениями граждан Т.А. Ховалкина