**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Алтайском краевом**

**Законодательном Собрании за 2018 год**

За 2018 год в Алтайское краевое Законодательное Собрание поступило 843 обращения граждан. В сравнении с 2017 годом (719) количество обращений увеличилось на 17 процентов.

Из общего количества обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание, 210 (25 процентов) поступили в форме электронного документа через интернет-приемную на сайте Алтайского краевого Законодательного Собрания, 376 (45 процентов) в письменной форме и 257 (30 процентов) устно, в том числе в ходе личных приемов должностными лицами Алтайского краевого Законодательного Собрания.

Наиболее активно правом граждан на обращение в Алтайское краевое Законодательное Собрание в 2018 году пользовалось население городов Барнаула, Рубцовска, Новоалтайска, Змеиногорского, Мамонтовского и Локтевского районов Алтайского края. Всего от населения городов края поступило 532 обращения (63 процента), от населения районов края - 311 обращения (37 процентов).

Количество обращений, поступивших

из муниципальных образований Алтайского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Муниципальное образование | Количество обращений  2017 год | Количество обращений  2018 год |
| Барнаул | 364 (50,6%) | 361 (43%) |
| Бийск | 14 (1,9%) | 11 (1,3%) |
| Змеиногорск | 8 (1,1%) | 9 (1%) |
| Новоалтайск | 36 (5%) | 37 (4%) |
| Рубцовск | 16 (2,2%) | 96 (11%) |
| Другие города | 27 (4%) | 18 (2%) |
| Районы края | 254 (35%) | 311 (37%) |

43 процента поступивших обращений касаются вопросов социальной защиты граждан: предоставления мер социальной поддержки инвалидам; установления группы инвалидности; присвоения звания «Ветеран труда Алтайского края»; разрешения трудовых споров, выплаты заработной платы; назначения или перерасчета пенсии; льготного лекарственного обеспечения; оказания медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной; оказания единовременной материальной помощи нуждающимся.

26 процентов обращений поступило по вопросам работы жилищно-коммунальной сферы, строительства и транспорта: деятельности управляющих организаций, товариществ собственников жилья; оплаты жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта многоквартирных домов; водоснабжения, электрификации, газоснабжения поселений; организации транспортного обслуживание населения, пассажирских перевозок; защиты прав на землю и рассмотрения земельных споров; переселения из аварийного и ветхого жилья.

14 процентов обращений составили вопросы административных правонарушений и административной ответственности; возбуждения уголовного дела, содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, обжалования и исполнения судебных решений; жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел.

8 процентов обращений касались вопросов национальной политики и межнациональных отношений, прав и свобод человека и гражданина, законодательства Российской Федерации о выборах.

6 процентов обратившихся граждан интересовались вопросами налогообложения транспортным налогом, земельным налогом и налогом на имущество физических лиц, вопросами осуществления контрольно-ревизионной деятельности.

3 процента обратившихся затронули вопросы лесного законодательства, обеспечения качества продукции, стандартизации и сертификации, охотничьего хозяйства, земельных отношений.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание за 2018 год, на 497 (59 процентов) даны разъяснения и ответы, 346 (41 процент) направлены в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.

Федорова Н.В.

(83852) 294045