**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Алтайском краевом**

**Законодательном Собрании за 2020 год**

В 2020 году в Алтайское краевое Законодательное Собрание поступило 886 обращений граждан. В сравнении с 2019 годом (1083) количество обращений уменьшилось на 20 процентов, в сравнении с 2018 годом (843) увеличилось на 5 процентов.

Из 886 поступивших за текущий период обращений 369 (42 процента) поступило в письменной форме, 387 (44 процента) в форме электронного документа и 130 (14 процентов) устных в ходе дистанционных приемов должностными лицами Алтайского краевого Законодательного Собрания. Число обращений в форме электронного документа по сравнению с 2018 годом (210) увеличилось на 46 процентов и с 2019 годом (164) на 58 процентов.

32 обращения (3,6%) поступило в Алтайское краевое Законодательное Собрание из органов власти Алтайского края и органов власти субъектов Российской Федерации для рассмотрения в соответствии с компетенцией.

**Распределение обращений по вопросам ведения комитетов**

|  |  |
| --- | --- |
| Комитетпо социальной политике29% | Комитетпо здравоохранению и науке24% |
| Комитетпо правовой политике15% | Комитет по экономическойполитике, промышленностии предпринимательству13% |
| Постоянныедепутатские объединения8% | Комитетпо местному самоуправлению6% |
| Комитетпо аграрной политикеи природопользованию4% | Комитетпо бюджету и налогам1% |

**Распределение обращений граждан по содержанию**

|  |
| --- |
| **Государство, общество, политика** |
| Законодательство Российской Федерации. Законодательство субъектов РФ. Привлечение к административной ответственности. Административные правонарушения. Действие (бездействие) при рассмотрении обращения. Деятельность представительных органов местного самоуправления. Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | 264обращения  | 30% |
| **Социальная сфера** |
| Семья. Труд и занятость населения. Социальное обеспечение. Культура. Образование. Прожиточный минимум. | 185обращений | 21% |
| **Здравоохранение** |
| Лечение и оказание медицинской помощи. Лекарственное обеспечение. Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи. Медицинское обслуживание сельских жителей. Установление группы инвалидности. | 140 обращений | 16% |
| **Жилищно-коммунальная сфера** |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта.Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью  | 93 обращения | 10% |
| **Оборона, безопасность, правосудие** |
| Деятельность судебных приставов. Работа органов прокуратуры. Исполнение судебных решений. Обжалование судебных решений. Мировые судьи. | 51обращение | 6% |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров. Арендные отношения в области землепользования. Лесное хозяйство. Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных. Законодательство в области охраны окружающей  | 45обращений  | 5% |
| **Строительство, транспорт, связь, газификация, водоснабжение, градостроительство, архитектура и предпринимательство** |
| Строительство и реконструкция дорог. Транспортное обслуживание населения. Газификация и водоснабжение поселений. | 44обращения | 5% |
| **Финансы** |
| Вопросы бюджетного устройства. Бюджеты субъектов Российской Федерации. Налоги и сборы. Контрольно-ревизионная деятельность | 35обращений | 4% |
| **Обеспечение жильем** |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению, улучшение жилищных условий. Предоставление жилого помещения по договору социального найма. Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. | 21 обращение | 23% |

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание за 2020 год, на 573 обращения (65%) даны разъяснения и ответы, 277 обращений (31%) направлены в соответствующие органы или должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов.