**Информация**

**о работе с обращениями граждан в Алтайском краевом**

**Законодательном Собрании за 2021 год**

За 2021 год в Алтайское краевое Законодательное Собрание поступило 1374 обращений граждан, что на 27% больше, чем в 2019 году (1083) и на 55% больше, чем в 2020 году (886).

Динамика по годам

Из общего количества обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание, 832 (61%) поступили в форме электронного документа через интернет-приемную на сайте Алтайского краевого Законодательного Собрания, 289 (21%) в письменной форме и 253 (18%) устно в ходе личных приемов должностными лицами Алтайского краевого Законодательного Собрания.

**Распределение обращений граждан по ключевым темам в соответствии**

**с тематическим классификатором**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Государство, общество, политика** | | |
| Законодательство Российской Федерации. Законодательство субъектов РФ. Привлечение к административной ответственности. Административные правонарушения. Действие (бездействие) при рассмотрении обращения. Деятельность представительных органов местного самоуправления. Работа законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Деятельность депутатов | 853  обращения | 62% |
| **Социальная сфера** | | |
| Семья. Труд и занятость населения. Социальное обеспечение. Культура. Образование. Прожиточный минимум. | 157  обращений | 11% |
| **Здравоохранение** | | |
| Лечение и оказание медицинской помощи. Лекарственное обеспечение. Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи. Медицинское обслуживание сельских жителей. Установление группы инвалидности. | 190  обращений | 14% |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | | |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта.  Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 86  обращений | 6% |
| **Оборона, безопасность, правосудие** | | |
| Деятельность судебных приставов. Работа органов прокуратуры. Исполнение судебных решений. Обжалование судебных решений. Мировые судьи. | 9  обращений | 0,7% |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | | |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров. Арендные отношения в области землепользования. Лесное хозяйство. Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных. Законодательство в области охраны окружающей | 19  обращений | 1% |
| **Строительство, транспорт, связь, газификация, водоснабжение, градостроительство, архитектура и предпринимательство** | | |
| Строительство и реконструкция дорог. Транспортное обслуживание населения. Газификация и водоснабжение поселений. | 39  обращений | 3% |
| **Финансы** | | |
| Вопросы бюджетного устройства. Бюджеты субъектов Российской Федерации. Налоги и сборы. Контрольно-ревизионная деятельность | 6  обращений | 0,4% |
| **Обеспечение жильем** | | |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению, улучшение жилищных условий. Предоставление жилого помещения по договору социального найма. Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны. | 15  обращений | 1% |

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание за 2021 год, на 1208 (88%) даны письменные разъяснения и ответы. На 158 (11%) обращений были даны устные разъяснения в ходе личных приемов граждан должностными лицами Алтайского краевого Законодательного Собрания.