|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |  |  |  | ПредседателюАлтайского краевого Законодательного СобранияИ.И. Лоору |
| **АЛТАЙСКОЕ КРАЕВОЕ** **ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕАППАРАТА**  |
| ул. Анатолия, 81, г. Барнаул, 656035Телефон/факс: (3852) 35-38-58Е-mail: kzs@alregn.ru |
|  | № |  |
| На № |  |

**Информация**

**о характере обращений граждан и работе с ними в первом полугодии 2016 года**

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании являются Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», закон Алтайского края от 29 декабря 2006 № 152-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», Инструкция по работе с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании от 22 июля 2009 №72-06/4-04.

В первом полугодие 2016 года зарегистрировано 462 обращения граждан в Алтайское краевое Законодательное Собрание, что на 17,5% меньше чем за аналогичный период 2015 года, в том числе обращений на личном приеме меньше на 12,3%.

Обращения, поступившие от жителей г. Барнаула, как и в прошлом году, занимают лидирующую позицию – 194 обращений (42,0%), а также от жителей Первомайского района – 17(3,6%) и г. Новоалтайска – 12(2,6%).

Из общего количества обозначенных в обращениях вопросов 62 (13,4%) составляют вопросы медицинского характера, вопросы ЖКХ – 57 (12,3%), социальной сферы – 46 (9,9%), промышленности, строительства и связи – 38 (8,2%).

В обозначенных просьбах, проблемах граждан были достигнуты положительные результаты:

 определение на лечение в стационар, проведение медицинского обследования, оказание материальной помощи, выражение благодарности, переход на летнее время, обеспечение ортопедической обувью, запись на личный прием, обеспечение медицинскими препаратами, налажено водоснабжение, подключено электричество, обеспечен подвоз газовых баллонов, оказана юридическая помощь, оказано содействие в получении паспорта, установке счетчика и др.

Начальником сектора по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Алтайского краевого законодательного Собрания постоянно проводится разъяснительная работа с консультантами комитетов по соблюдению требований Федерального закона от 02.05.2016 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также осуществляется контроль за соблюдением сроков исполнения обращений.

Подробная информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание в первом полугодии 2016 года, будет размещена на официальном сайте Алтайского краевого Законодательного Собрания.

**Основные итоговые показатели работы с обращениями граждан отражены, в приведенной ниже таблице.**

| **№ п/п** | **Обращения** | **1 полугодие 2016 г.** | **В сравнении с 2015 г.** | **+/-, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.** | **Общий документооборот** |
|  | **Всего**, из них: | 462 (100%) | 543 (100%) | -81 (17,5%) |
|  | письменных | 283 (61,2%) | 307 (56,5%) | -24 (5,2%) |
|  | устных | 179 (38,7%) | 236 (43,5%) | -57 (12,3%) |
| **II.** | **Регистрация обращений** |
|  | Индивидуальных | 414 (89,6%) | 511 (94,1%) | -97 (21,0%) |
|  | Коллективных  | 43 (9,3%) | 31 (5,7%) | +12 (2,6%) |
|  | Анонимных | 5 (1,1%) | 1 (0,2%) | +4 (0,8%) |
| **III.** | **Распределение письменных обращений** |
|  | **Всего**  | 283 (61,2%) | 307 (56,5%) | -24 (5,2%) |
|  | Поступило к председателю АКЗС, из них:  | 181 (39,1%) | 157 (29,0%) | +24 (5.2%) |
|  | Поступило в постоянные комитеты, фракции АКЗС, из них: | 102 (22,0%) | 150 (27,6%) | -48 (10,4%) |
|  |  по правовой политике | 18 (3,9%) | 17 (3,1%) | +1 (0,2%) |
|  |  по социальной политике | 11 (2,4%) | 6 (1,1%) | +5 (1,0%) |
|  |  по местному самоуправлению | 4 (0,8%) | 8 (1,5%) | -4 (0,8%) |
|  |  по здравоохранению | 12 (2,6%) | 14 (2,6%) | -2 (0,4%) |
|  |  по аграрной политике и природопользованию | 4 (0,8%) | 2 (0,4%) | +2 (0,4%) |
|  | по экономической политике, промышленности и предпринимательству | 6 (1,3%) | 9 (1,6%) | -3 (0,6%) |
|  | по бюджету, налоговой и кредитной политике | 6 (1,3%) | 6 (1,1%) | 0 (0%) |
|  | Единая Россия | 1 (0,2%) | 3 (0,5%) | -2 (0,4%) |
|  | КПРФ | 32 (6,9%) | 79 (14,5%) | -47 (10,2%) |
|  | ЛДПР | 1 (0,2%) | 2 (0, 4%) | -1 (0,2%) |
|  | Справедливая Россия | 7 (1,5%) | 4 (0,7%) | +3 (0,6%) |
| **IV.** | **Устные обращения** |
|  | **Всего на личном приеме** | 179 (38,7%) | 236 (43,5%) | -57 (12,3%) |
|  | К председателю АКЗС, из них:  | 32 (6,9%) | 38 (7,0%) | -6 (1,3%) |
|  | К руководителям комитетов, фракций АКЗС, из них:  | 147 (31,8%) | 198 (36,5%) | -51 (11,0%) |
|  | по правовой политике | 31 (6,7%) | 25 (4,6%) | +6 (1,3%) |
|  | по экономической политике, промышленности и предпринимательству | 19 (4,1%) | 13 (2,4%) | +6 (1,3%) |
|  | по социальной политике | 17 (3,7%) | 55 (10,1%) | -38 (8,2%)  |
|  | по местному самоуправлению | 6 (1,3%) | 9 (1,6%) | -3 (0,6%) |
|  | по здравоохранению | 52 (11,2%) | 76 (14,0%) | -24 (5,2%) |
|  | по аграрной политике и природопользованию | 6 (1,3%) | 1 (0,2%) | +5 (1,1%) |
|  | по бюджету, налоговой и кредитной политике | 2 (0,4%) | 8 (1,5%) | -6 (1,3%) |
|  | Единая Россия | 0 (0%) | 1 (0,2%) | +1 (0,2%) |
|  | КПРФ | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
|  | ЛДПР | 2 (0,4%) | 0 (0%) | +2 (0,4%) |
|  | Справедливая Россия | 12 (2,6%) | 10 (1,8%) | +2 (0,4%) |
| **V.** | **Тематика обращений** |
|  | Промышленность, строительство, связь | 38 (8,2%) | 56 (10,3%) | -18 (3,9%) |
|  | Транспорт, дорожное хозяйство | 21 (4,5%) | 25 (4,6%) | -4 (0,8%) |
|  | Жилищно-коммунальные услуги | 57 (12,3%) | 34 (6,3%) | +23 (4,9%) |
|  | Вопросы труда и заработной платы | 16 (3,5%) | 24 (4,4%) | -8 (1,7%) |
|  | Здравоохранение | 62 (13,4%) | 107 (19,7%) | -45 (9,7%) |
|  | Улучшение жилищных условий | 23 (4,9%) | 21 (3,9%) | +2 (0,4%) |
|  | Законность и правопорядок | 35 (7,5%) | 30 (5,5%) | +5 (1,0%) |
|  | Государство, общество, политика | 23 (4,9%) | 15 (2,8%) | +8 (1,7%) |
|  | Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц | 22 (4,7%) | 19 (3,5%) | +3 (0,6%) |
|  | Социальные вопросы, льготы, помощь | 46 (9,9%) | 63 (11,6%) | -17 (3,6%) |
|  | Пенсионное обеспечение | 17 (3,6%) | 16 (2,9%) | +1 (0,2%) |
|  | Поощрение, присвоение звания | 19 (4,1%) | 33 (6,1%) | -14 (3,0%) |
|  | Оказание материальной помощи | 18 (3,9%) | 31 (5,7%) | -13 (2,8%) |
|  | Вопросы воспитания, образования, спорт | 17 (3,6%) | 14 (2,6%) | +3 (0,6%) |
|  | Вопросы науки, культуры, информации | 10 (2,2%) | 17 (3,1%) | -7 (1,5%) |
|  | Сельское хозяйство, природопользование | 13 (2,8%) | 9 (1,6%) | +4 (0,8%) |
|  | Земельные вопросы | 16 (3,4%) | 12 (2,2%) | +4 (0,8%) |
|  | Финансы, налоги | 9 (1,9%) | 17 (3,1%) | -8 (1,7%) |
| **VI.** | **Распределение обращений по территориям** |
|  | город Барнаул | 194 (42,0%) | 246 (45,3%) | -52 (11,2%) |
|  | город Бийск | 8 (1,7%) | 10 (1,8%) | -2 (0,4%) |
|  | Город Рубцовск | 8 (1,7%) | 4(0,7%) | +4(0,8%) |
|  | Город Камень-на-Оби | 8 (1,7%) | 3(0,5%) | +5(1,0%) |
|  | город Новоалтайск | 12 (2,6%) | 9 (1,6%) | +3 (0,7%) |
|  | Первомайский район | 17 (3,6%) | 44 (8,1%) | -27 (5,8%) |
|  | Калманский район | 8 (1,7%) | 14 (2,6%) | - 6 (1,3%) |
|  | Суетский район | 5 (1,1%) | 27 (5,0%) | -22 (4,7%) |
|  | Троицкий район | 6 (1,3%) | 29 (5,3%) | -23 (4,9%) |
|  | остальные | 196 (42,4%) | 164 (30,2%) | +32 (6,9%) |
| **VII.** | **Результаты рассмотрения** |
|  | **Всего** **рассмотрено**, из них: | 462 (100%) | 543 (100%) | -81 (17,5%) |
|  | Решено положительно | 33 (7,1 %) | 99 (18,23%) | -66 (14,2%) |
|  | Даны разъяснения, рекомендации | 239 (51,7%) | 202 (37,2%) | +37 (8,0%) |
|  | Направлено по компетенции | 149 (32,3%) | 228 (42,0%) | -79 (17,1%) |
|  | Находятся на рассмотрении | 41 (8,8%) | 14 (2,6%) | +27 (5,8%) |