|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   |  |  |  | ПредседателюАлтайского краевого Законодательного СобранияА.А. Романенко |
| **АЛТАЙСКОЕ КРАЕВОЕ** **ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ****ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕАППАРАТА**  |
| ул. Анатолия, 81, г. Барнаул, 656035Телефон/факс: (3852) 29-40-70Е-mail: kzs@alregn.ru |
|  | № |  |
| На № |  |

**Информация**

**о характере обращений граждан и работе с ними во втором полугодии 2016 года**

Основными документами, регламентирующими работу с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании являются Федеральный закон от 02 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», закон Алтайского края от 29 декабря 2006 № 152-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края», Инструкция по работе с обращениями граждан в Алтайском краевом Законодательном Собрании от 22 июля 2009 №72-06/4-04.

Во втором полугодии 2016 года зарегистрировано 358 обращений граждан в Алтайское краевое Законодательное Собрание, что на 29,6% меньше чем за аналогичный период 2015 года, в том числе обращений на личном приеме меньше на 18,4%.

Обращения, поступившие от жителей г. Барнаула, как и в прошлом году, занимают лидирующую позицию – 131 обращение, а также от жителей г. Новоалтайска – 20 (5,6%), г. Рубцовска - 9 (2,6%), г. Бийска – 6 (1,7%).

Из общего количества обозначенных в обращениях вопросов составляют вопросы социальной сферы - 48 (13,2%), вопросы ЖКХ – 46 (12,7%), медицинского характера - 40 (11,2%), промышленности, строительства и связи – 26 (7,3%). По письмам и обращениям, которые поступили от граждан за второе полугодие 2016 года, были решены многие проблемы.

Подробная информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Алтайское краевое Законодательное Собрание в во втором полугодии 2016 года, будет размещена на официальном сайте Алтайского краевого Законодательного Собрания.

**Основные итоговые показатели работы с обращениями граждан отражены, в приведенной ниже таблице.**

| **№ п/п** | **Обращения** | **2 полугодие 2016 г.** | **В сравнении с 2 полугодием2015 г.** | **+/-, %** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **I.** | **Общий документооборот** |
|  | **Всего**, из них: | 358(100%) | 464(100%) | -106(29,6%) |
|  | письменных | 280(78,3%) | 320(69%) | -40(11,2%) |
|  | устных | 78(21,7%) | 144(31%) | -66(18,4%) |
| **II.** | **Регистрация обращений** |
|  | Индивидуальных | 341(95,2%) | 436(94%) | -95(26,6%) |
|  | Коллективных  | 16(4,5%) | 27(5,7%) | -11(3,0%) |
|  | Анонимных | 1(0,3%) | 1(0,3%) | 0(0%) |
| **III.** | **Распределение письменных обращений** |
|  | **Всего**  | 280(78,3%) | 320(69%) | -40(11,2%) |
|  | Поступило к председателю АКЗС, из них:  | 138(38,6%) | 144(31,0%) | -6(1,7%) |
|  | Поступило в постоянные комитеты, фракции АКЗС, из них: | 142(39,7%) | 118(25,5%) | +24(6,7%) |
|  |  по правовой политике | 13(3,7%) | 10(2,1%) | +3(0,9%) |
|  |  по социальной политике | 29(8,1%) | 14(3,0%) | +15(4,2%) |
|  |  по местному самоуправлению | 7(2,0%) | 5(1,1%) | +2(0,6%) |
|  |  по здравоохранению | 14(4,0%) | 7(1,5%) | +7(2,0%) |
|  |  по аграрной политике и природопользованию | 10(2,8%) | 2(0,5%) | +8(2,3%) |
|  | по экономической политике, промышленности и предпринимательству | 25(7,0%) | 6(1,3%) | +19(5,3%) |
|  | по бюджету, налоговой и кредитной политике | 8(2,3%) | 6(1,3%) | +2(0,6%) |
| **IV.** | **Устные обращения** |
|  | **Всего на личном приеме** | 78(22,0%) | 202(43,6%) | -124(34,7%) |
|  | К председателю АКЗС, из них:  | 7(2,0%) | 38(8,2%) | -31(8,7%) |
|  | К руководителям комитетов, фракций АКЗС, из них:  | 71(20,%) | 164(35,4%) | -93(26,0%) |
|  | по правовой политике | 11(3,1%) | 24(5,1%) | -13(3,6%) |
|  | по экономической политике, промышленности и предпринимательству | 17(4,6%) | 23(5,0%) | -6(1,6%) |
|  | по социальной политике | 11(3,1%) | 20(4,3%) | -9(2,6%) |
|  | по местному самоуправлению | 5(1,4%) | 9(2,0%) | -4(1,2%) |
|  | по здравоохранению | 7(2,0%) | 59(12,7%) | -52(14,5%) |
|  | по аграрной политике и природопользованию | 4(1,2%) | 22(4,6%) | -18(5,1%) |
|  | по бюджету, налоговой и кредитной политике | 2(0,6%) | 2(0,5%) | 0(0%) |
| **V.** | **Тематика обращений** |
|  | Промышленность, строительство, связь | 26(7,3%) | 39(8,4%) | -13(3,7%) |
|  | Транспорт, дорожное хозяйство | 19(5,3%) | 26(5,5%) | -13(3,7%) |
|  | Жилищно-коммунальные услуги | 46(12,7%) | 67(14,5%) | -21(5,9) |
|  | Вопросы труда и заработной платы | 13(3,6%) | 12(2,5%) | +1(0,3%) |
|  | Здравоохранение | 40(11,2%) | 71(15,3%) | -31(8,7%) |
|  | Улучшение жилищных условий | 18(5,0%) | 12(2,5%) | +6(1,7%) |
|  | Законность и правопорядок | 30(8,4%) | 35(7,6%) | -5(1,4%) |
|  | Государство, общество, политика | 18(5,0%) | 11(2,4%) | +7(2,0%) |
|  | Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц | 4(1,2%) | 21(4,6%) | -15(4,2%) |
|  | Социальные вопросы, льготы, помощь | 48(13,2%) | 65(14,0%) | -17(4,8%) |
|  | Пенсионное обеспечение | 11(3,1%) | 9(0,6%) | +2(0,6%) |
|  | Поощрение, присвоение звания | 21(5,8%) | 11(2,4%) | +10(2,8%) |
|  | Оказание материальной помощи | 15(4,2%) | 10(2,2%) | +5(1,4%) |
|  | Вопросы воспитания, образования, спорт | 23(6,5%) | 11(2,4%) | +12(3,4%) |
|  | Вопросы науки, культуры, информации | 6(1,7%) | 28(6,0) | -22(6,2) |
|  | Сельское хозяйство, природопользование | 3(0,9) | 19(4,0%) | -16(4,5%) |
|  | Земельные вопросы | 8(2,3%) | 11(2,4%) | -3(0,9%) |
|  | Финансы, налоги | 9(2,6%) | 6(1,3%) | +3(0,9%) |
| **VI.** | **Распределение обращений по территориям** |
|  | город Барнаул | 131(36,5%) | 199(42,9%) | -68(19%) |
|  | город Бийск | 6(1,7%) | 9(2,0%) | -3(0,9%) |
|  | город Рубцовск | 9(2,6%) | 9(2,0%) | 0(0%) |
|  | город Камень-на-Оби | 5(1,4%) | 0(0%) | +5(1,4%) |
|  | город Новоалтайск | 20(5,6%) | 5(1,1%) | +15(4,2) |
|  | Первомайский район | 3(0,9%) | 40(8,6%) | -37(10,4% |
|  | г. Змеиногорск | 2(0,6%) | 0(0%) | +2(0,6%) |
|  | Троицкий район | 1(0,3%) | 0(0%) | +1(0,3%) |
|  | остальные | 181(50,4%) | 202(43,4%) | -21(5,9%) |