

**«Любая несправедливость и неправда воспринимаются очень остро. Это вообще особенность нашей культуры. Общество решительно отвергает спесь, хамство, высокомерие и эгоизм, от кого бы все это ни исходило, и все больше ценит такие качества, как ответственность, высокая нравственность, забота об общественных интересах, готовность слышать других и уважать их мнение»**

*Из Послания Президента РФ В.В. Путина Федеральному Собранию  
Российской Федерации от 1 декабря 2016 г.*

Четырнадцатый доклад Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае представляется Губернатору Алтайского края и краевому Законодательному Собранию в соответствии с частью 1 статьи 20 закона Алтайского края от 11 ноября 2002 года № 70-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в Алтайском крае». В ноябре 2017 года исполняется 15 лет этому важному законодательному акту, принятому в целях обеспечения дополнительных гарантий осуществления государственной защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории Алтайского края.

В соответствии с законом «в докладе отражаются результаты мониторинга соблюдения прав и свобод человека и гражданина в Алтайском крае, тенденции в этой сфере, под влиянием экономической и политической ситуаций, меры реагирования Уполномоченного на нарушения прав и свобод человека и гражданина, рекомендации по их устранению в будущем»<sup>1</sup>. Анализ ситуации с соблюдением прав и свобод человека и гражданина на территории края проведен на основе изучения обращений, поступивших к Уполномоченному в 2016 году в письменной форме, на личных, в том числе выездных приемах, во время дней Уполномоченного в муниципальных образованиях, при посещении социальных учреждений, мест лишения свободы, а также по результатам изучения официальных данных государственных органов, общественных организаций и материалов средств массовой информации.

Подводя итоги 2016 года, многие политики, ученые и общественные деятели характеризовали его особенно сложным в силу известных всем причин политического и экономического характера, затронувших не только нашу страну, но и весь мир.

---

<sup>1</sup> Статья 20 закона Алтайского края от 11 ноября 2002 года № 70-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в Алтайском крае».

И в Алтайском крае год складывался непросто. Социально-экономическая политика органов власти выстраивалась в условиях возросшего дефицита бюджетных средств. Вместе с тем это же явилось стимулом для повышения эффективности управленческих процессов, побудило использовать все резервы и возможности для того, чтобы выполнить все взятые на себя обязательства перед жителями края. **«Нашим главным приоритетом остается качество жизни земляков. Оно может быть обеспечено эффективными здравоохранением, образованием, жилищно-коммунальным хозяйством, культурой, экологией»**, – отметил Губернатор Алтайского края А.Б. Карлин в своем итоговом отчете о деятельности Администрации Алтайского края в 2016 году.

Отдельные специалисты предсказывали в прошедшем году серьезные социальные катаклизмы, предполагали и существенный рост обращений граждан страны, жителей края в правозащитные организации. И хотя некоторый рост писем и жалоб к Уполномоченному и в другие государственные органы действительно имел место, назвать его существенным нельзя.

И, наверное, будем честными перед собой и признаемся в том, что этот рост продиктован по большому счету не экономической ситуацией, а по-прежнему сохраняющимся низким уровнем профессионализма, равнодушием к проблемам жителей края со стороны отдельных государственных и муниципальных структур и их должностных лиц. В чем, надеемся, вы убедитесь, ознакомившись с докладом.

Именно поэтому мы предварили его словами из Послания Президента нашей страны В.В. Путина Федеральному Собранию Российской Федерации о справедливости как важной особенности нашей общенациональной культуры.

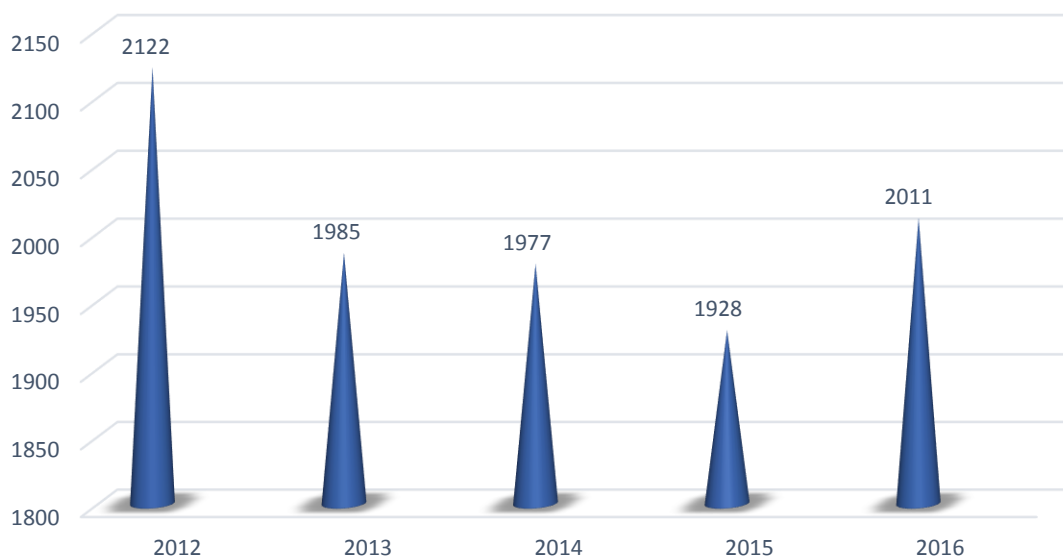
Доклад будет представлен членам общественной палаты и широкому кругу общественности края. В соответствии с законом будет опубликован в печатных средствах массовой информации и направлен Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

## **Сведения о количестве и тематике обращений граждан**

---

В 2016 году к Уполномоченному поступило 2011 обращений. По сравнению с 2015 годом эта цифра выросла на 4,4%. Если на протяжении последних нескольких лет прослеживалась тенденция по снижению количества жалоб, то сегодня можно говорить о их небольшом увеличении.

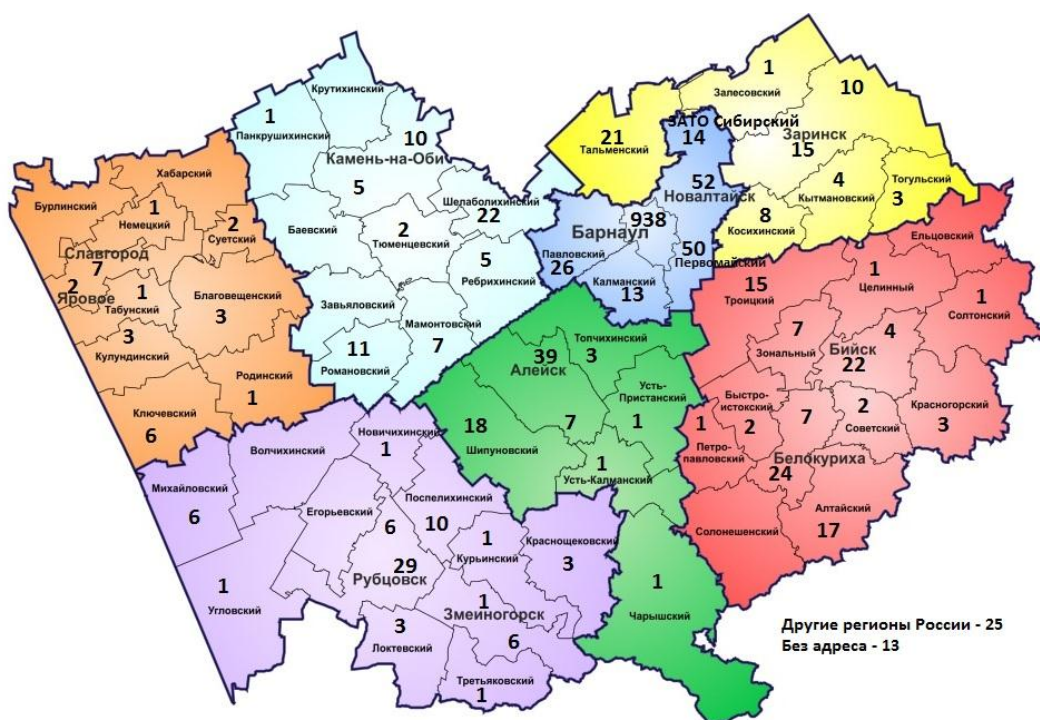
## Обращения к Уполномоченному за последние 5 лет



В 2016 году на личном приеме Уполномоченного побывало 889 граждан, из них 206 – на выездных приемах, в письменной форме поступила 941 жалоба и еще 181 пришла на e-mail.

География обращений не претерпела существенных изменений. Заявления поступают со всей территории Алтайского края, причем большая часть – 938 – традиционно от жителей города Барнаула. Среди муниципальных образований края можно выделить города Новоалтайск (52) и Алейск (39), районы: Первомайский (50), Павловский (26), Шелаболихинский (22), Тальменский (21) и Шипуновский (18).

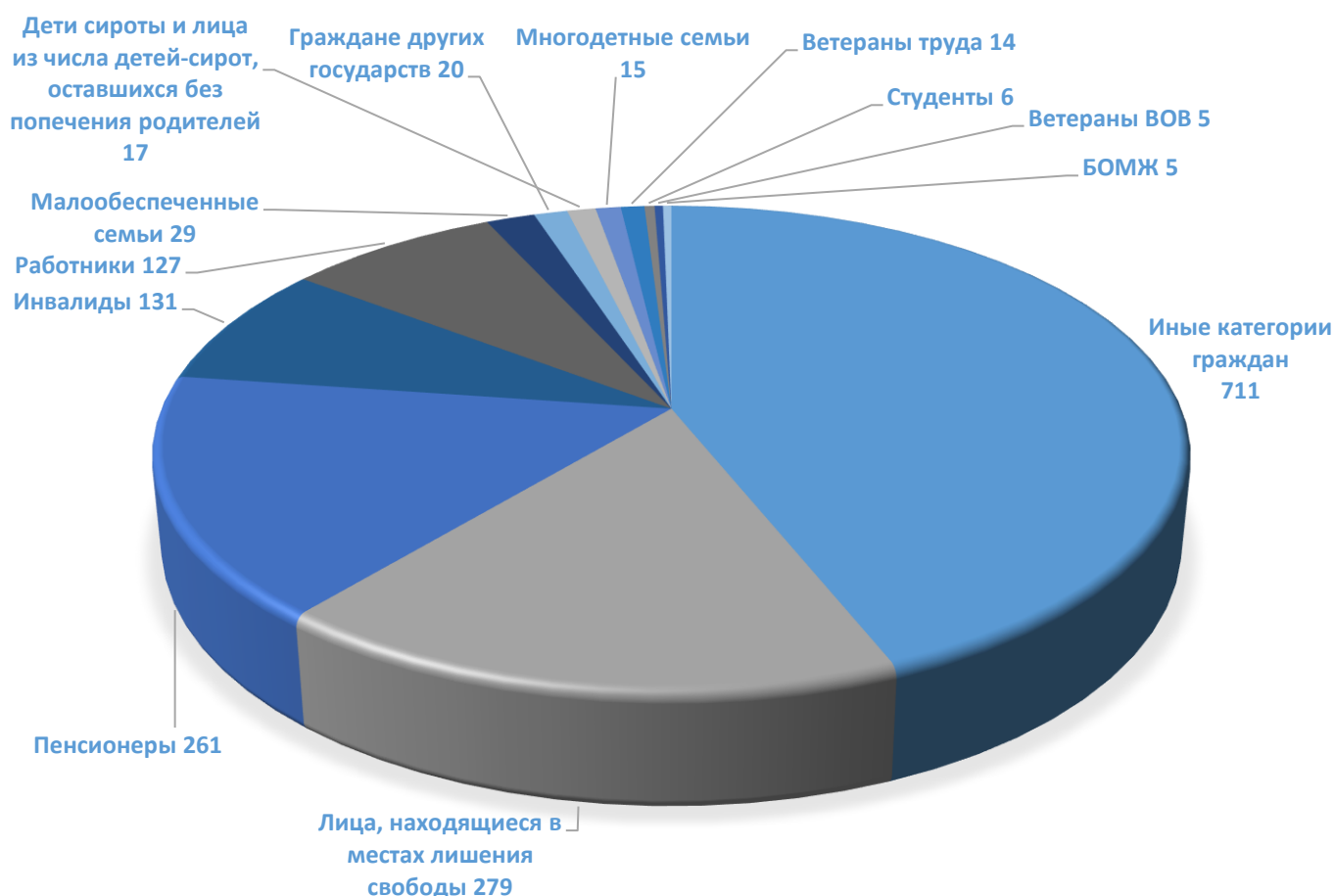
### Карта обращений по МО



На нарушения прав алтайскому правозащитнику жаловались жители и иных субъектов Российской Федерации: Республик Алтай и Дагестан, Иркутской, Кировской, Московской, Новосибирской, Оренбургской, Псковской, Ростовской, Тульской областей, а также граждане иностранных государств – Белоруссии, Молдовы, Узбекистана, Украины.

Среди обратившихся к Уполномоченному большинство – представители льготных категорий, нуждающиеся в социальной поддержке, среди них пенсионеры – 261, инвалиды – 131, малообеспеченные семьи – 24, дети-сироты и лица из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей – 17, многодетные семьи – 15, ветераны труда – 13, ветераны Великой Отечественной войны – 5. По-прежнему часто за помощью к Уполномоченному обращаются лица, находящиеся в местах лишения свободы – 279. Есть и граждане, которые в силу тех или иных причин не пожелали сообщить о себе личную информацию, таких 711.

### Обращения по категориям граждан

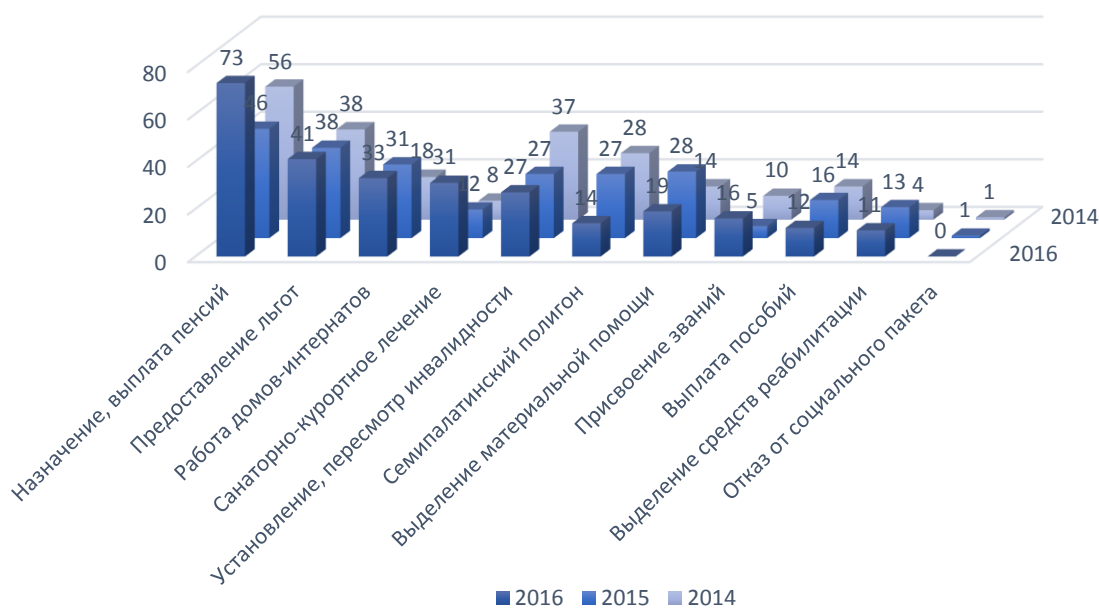


Основные проблемы, с которыми заявители обращались к Уполномоченному в 2016 году, были связаны с **социальной защитой и социальным обеспечением** всего 277 жалоб, что на 33 больше, чем в прошлом году. Стоит отметить, что с 2014 года количество жалоб в этой

сфере неуклонно растет. Если в 2015 году вопросов о назначении и выплате пенсий было 46, то сегодня эта цифра выросла до 73.

Количество вопросов, касающихся предоставления льгот, несколько лет подряд оставалось без изменений на уровне 38 жалоб, в 2016 году их стало больше – 41. Возросло количество жалоб и на работу домов-интернатов, в 2016 году их было рассмотрено 33 (в 2015 – 31). Больше стало просьб о содействии в обеспечении льготных категорий граждан санаторно-курортными путевками, всего 31 обращение (в 2015 – 12). В три раза выросло количество желающих получить звание «Ветеран труда» и статус «Дети войны», таковых в 2016 году было 16 человек. А вот количество жалоб, касающихся установления и пересмотра инвалидности, осталось на прежнем уровне – 27. Уменьшилось количество обращений от граждан, подвергшихся радиационному воздействию на Семипалатинском полигоне – 14 (в 2015 – 27), также меньше граждан стало обращаться о содействии в выделении средств реабилитации и материальной помощи 11 (в 2015 – 13) и 19 (в 2015 – 28) соответственно.

### Вопросы социальной защиты и социального обеспечения



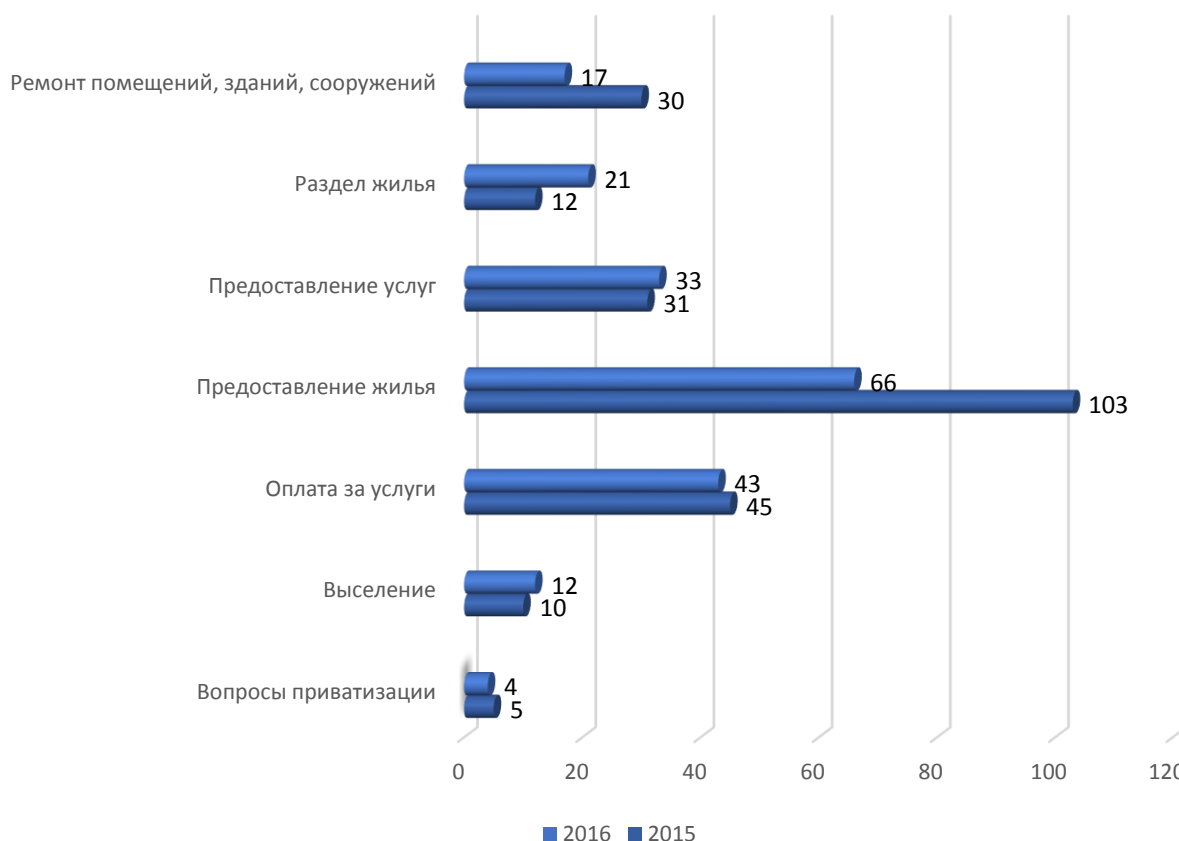
В 2016 году к Уполномоченному поступило 75 обращений граждан (в 2015 – 50) относящихся к **сферам здравоохранения и образования**. Согласно статистике, актуальными остаются проблемы оказания качественной медицинской помощи – 38 (в 2015 – 35), обеспечения граждан лекарственными препаратами – 13 (в 2015 – 6) и некорректное поведение медицинского персонала – 13 (в 2015 – 4). Молодые люди сталкивались с

проблемами, связанными с обучением ввиду реорганизации высших учебных заведений – восемь и др.

По-прежнему у жителей региона вызывают недовольство **действия государственных** – 46 (в 2015 – 23) и **муниципальных служащих** – 78 (в 2015 – 72), а также сотрудников коммерческих организаций – 58 (в 2015 – 47).

**Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** составляют немалую часть от общего числа обращений, поступающих к Уполномоченному. В 2016 году рассмотрено 196 обращений (в 2015 – 236). Жители края указывали на проблемы, связанные с предоставлением жилья – 66, коммунальных услуг – 33, еще 43 жалобы касались вопросов оплаты ЖКУ. О незаконном выселении сообщило 12 граждан.

### Классификация вопросов жилищно-коммунального хозяйства



**Работой правоохранительных органов** недовольны 236 заявителей (в 2015 – 189), больше половины из них жалуются на сотрудников органов внутренних дел – 123 (в 2015 – 91). Часть жалоб связана с действиями (бездействием), отказами в возбуждении уголовных дел – 41 (в 2015 – 38). Растет количество жалоб на судей – 24 (в 2015 – 15) и работников

прокуратуры – 17 (в 2015 – 9). А вот к следственному управлению претензий на против стало меньше – 13 (в 2015 – 23).

Произошло незначительное увеличение жалоб на неисполнение решений судов и на действия судебных приставов – 108 (в 2015 – 106). При этом граждан, не согласных с судебными постановлениями, стало меньше – 131 обращение (в 2015 – 145).

От лиц, содержащихся **в учреждениях Управления Федеральной службы исполнения наказаний**, в 2016 году поступило 279 жалоб (в 2015 – 332). Большая часть из них на должностных лиц – 36 (в 2015 – 68). Были жалобы на неоказание медицинской помощи – 31. В шесть раз сократилось количество жалоб на условия содержания – всего три (в 2015 – 18). Вопросов по поводу переводов в другое учреждение и досрочного освобождения стало меньше в половину.

В 2016 году рассмотрено значительное количество жалоб, связанных с неисполнением **трудового законодательства** – 155 (в 2015 – 137), в том числе пять коллективных. В большинстве случаев вопросы касались невыплаты заработной платы – 92 (в 2015 – 71), также увеличилось количество граждан, не согласных с увольнением – 28 (в 2015 – 20).

В прошлом году произошло незначительное увеличение жалоб в сфере **миграционного законодательства** – 69 (в 2015 – 67). Превалируют вопросы оформления гражданства – 33 (в 2015 – 39), есть и те, кто по различным причинам не смог самостоятельно зарегистрироваться по месту жительства – 17 (в 2015 – 13).

Не остались без внимания Уполномоченного вопросы, связанные с нарушением **прав детей**. В 2016 году рассмотрено 91 обращение (в 2015 – 75). Из них права детей на жилье – 32 (в 2015 – 18), по вопросам усыновления и опекунов – 19 (в 2015 – 18), 18 (в 2015 – 14) – касались права на образование и 11 (в 2015 – 8) о невыплате пособий и алиментов.

По вопросам нарушения **экологических прав** обратилось два человека. О нарушении **прав потребителей** сообщили девять граждан.

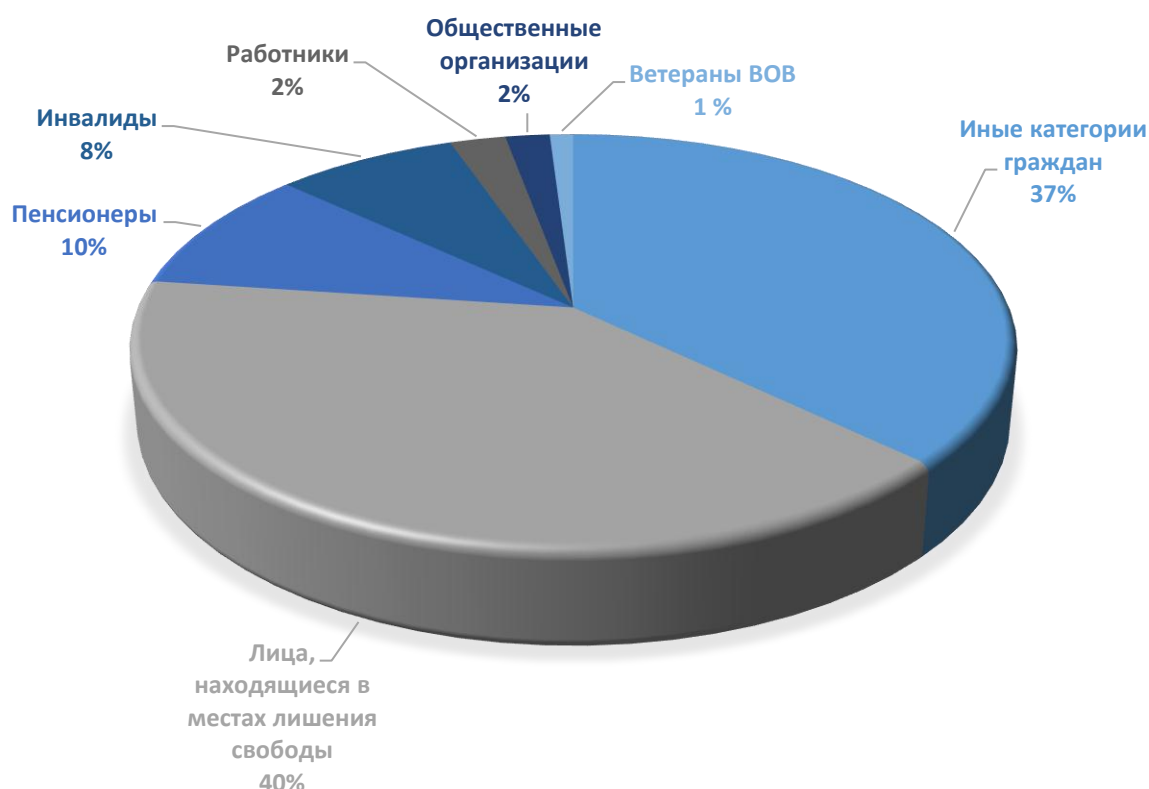
38 жалоб (в 2015 – 55) рассмотрено **по вопросам землепользования и садоводства**. Уменьшилось количество обращений по **градостроительной деятельности** – 12 (в 2015 – 17). Меньше стало вопросов, касающихся **имущества и наследства** – 18 (в 2015 – 41).

Всего в течение года **положительные решения** приняты полностью или частично по 403 обращениям (20% от общего числа поступивших), 534 гражданам были даны необходимые разъяснения и указаны правовые средства для защиты своих прав, по 185 обращениям проводились ведомственные проверки, а по наиболее сложным – проверки прокуратуры. В

37 случаях Уполномоченному пришлось отказать в принятии жалобы к рассмотрению в соответствии со статьей 15 закона Алтайского края от 11 ноября 2002 года № 70-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в Алтайском крае».

Помимо работы с обращениями граждан одним из направлений деятельности Уполномоченного является оказание **бесплатной юридической помощи**. В 2016 году Уполномоченный и сотрудники аппарата осуществляли консультирование граждан по правовым вопросам в ходе приемов и по телефону, составляли документы правового характера, в том числе заявления и ходатайства в суд, предоставляли лицам, находящимся в местах лишения свободы, по их просьбе копии законов. В результате проделанной работы более 200 жителей края из категорий, установленных законом, получили бесплатную квалифицированную юридическую помощь.

### Кому оказана бесплатная юридическая помощь



Одной из задач Уполномоченного является участие в правовом просвещении населения Алтайского края в области защиты прав и свобод человека и гражданина. В 2016 году Уполномоченный активно взаимодействовал со средствами массовой информации, которые играют важную роль в правовом просвещении населения. На сайте Уполномоченного [www.protmen.ru](http://www.protmen.ru) было опубликовано свыше 200



информационных материалов и 20 фоторепортажей. С участием алтайского омбудсмана в эфире краевого телевидения вышел ряд видеосюжетов, интервью в которых поднимались вопросы реализации избирательных прав граждан, прав на медицинскую помощь, на жилище и о работе аппарата Уполномоченного. На федеральном телеканале «ОТР» вышла программа об оказании в крае медицинской помощи онкобольным. 15 материалов правозащитной тематики было опубликовано в печатных изданиях, таких как «Алтайская правда», «Свободный курс», «Московский комсомолец на Алтае». Продолжается сотрудничество с сайтом Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, за прошедший год на федеральном сайте вышло порядка 20 материалов о деятельности алтайского Уполномоченного.

## О реализации социально-экономических прав человека

В крае системно обеспечиваются государственные социальные обязательства. В качестве мер социальной поддержки жителям края предоставляется 80 видов выплат, на которые в 2016 году было направлено более 16 млрд рублей. Выплатами воспользовались 700 тысяч человек. Более трети всех расходов краевого бюджета составили выплаты семьям с детьми: ежемесячное пособие на ребенка, по уходу за ним до достижения полутора лет, на детей и жен военнослужащих по призыву, ежемесячная денежная выплата при рождении третьего ребенка и другие. Одна из мер социальной поддержки малоимущих граждан и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, – оказание единовременной адресной материальной помощи. В 2016 году на эти цели было предусмотрено 36 млн рублей средств краевого бюджета, из них через территориальные управления социальной защиты населения – 23 млн рублей. Материальную помощь получили более 20 тыс. человек, в том числе через систему заключения социальных контрактов – 86 малоимущих семей. В 2016 году в рамках региональной госпрограммы «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы в трех учреждениях соцобслуживания проведен ремонт (Шелаболихинский, Пещерский психоневрологические интернаты, Барнаульский дом-интернат для престарелых и инвалидов).

Постоянное внимание уделяется вопросам создания комфортных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья. Так, в рамках реализации государственной программы «Доступная среда в Алтайском крае» на 2016-2020 годы проведены в прошедшем году работы по адаптации помещений для предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным

группам населения на 36 объектах социальной сферы (устройство пандусов, поручней, оборудование санузлов и др.) на сумму 27,9 млн. рублей.

В адрес Уполномоченного в 2016 году поступило 277 обращений (в 2015 году – 244) по вопросам социальной защиты и социального обеспечения. Наибольший рост обращений по вопросам присвоения званий, почти вдвое – по вопросам реализации права на санаторно-курортное лечение, и почти в полтора раза – по вопросам назначения и выплаты пенсий.

Ситуация с реализацией социальных программ и оказанием помощи отдельным категориям населения позволяют сделать вывод о верном подходе Уполномоченного к комплексному изучению механизмов предоставления гражданам социальных услуг и изучению проблем в этой сфере.

### **Об оказании социальных услуг учреждениями различных правовых форм**

Уполномоченный продолжает изучать работу государственных и негосударственных учреждений, оказывающих социальные и реабилитационные услуги нуждающимся.

В январе 2016 года Уполномоченный ознакомился с работой реабилитационного центра для алко- и наркозависимых – НКО БФ «Трезвый Алтай» в селе Макарово Шелаболихинского района. Ранее к Уполномоченному поступали жалобы на работу этого центра, приходилось разбираться, в том числе с привлечением полиции. На этот раз во время бесед с Уполномоченным жалоб от лиц, содержащихся в центре, не поступило. Как и во многих других подобных центрах, реабилитанты самостоятельно организуют свой быт, активно занимаются спортом, ведут подсобное хозяйство и, что важно, помогают местным жителям.

Одновременно состоялось знакомство с четырьмя престарелыми женщинами, ставшими не нужными их родным и близким. В настоящее время они проживают в приемной семье Т. Ильичевой села Верх-Кучук, где для них созданы все необходимые условия для комфортного проживания: уютная домашняя обстановка, горячее питание, медицинская помощь и возможность соблюдения личной гигиены.

Также Уполномоченный посетил Шелаболихинский психоневрологический интернат (с. Иня), в котором проживают 174 человека. В рамках визита были проверены жилые корпуса, столовая, хозяйственные и административные блоки, жалоб на условия размещения, питание, отношение персонала не поступило.

Во время рабочей поездки в Калманский район сотрудники аппарата Уполномоченного побывали в двух общинах Церкви христиан веры евангельской (пятидесятников) «Краеугольный камень», расположенных в селе Бураново, где проходят реабилитацию бывшие заключенные, алко- и наркозависимые, а также люди с инвалидностью.

В порядке контроля за обеспечением прав граждан на получение государственных услуг Уполномоченный посетил Новоалтайский филиал КАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края», Управление ПФР в городе Новоалтайске, Центр занятости населения города Новоалтайска. Отмечено, что МФЦ Новоалтайска – один из лучших в Алтайском крае.

В марте Уполномоченный и сотрудники аппарата побывали в Романовском районе. Уполномоченный принял участие в сессии районного совета депутатов, провел личный прием. В порядке контроля за обеспечением прав граждан на получение государственных услуг Уполномоченный ознакомился с работой управления социальной защиты населения по Романовскому району, Романовского филиала КАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края», территориального органа Пенсионного фонда и Центра занятости населения Романовского района.

В конце апреля Уполномоченный посетил два социальных учреждения Алейского района. Во время предыдущего визита в 2013 году Дружбинский дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов и Краевой социальной приют для детей и подростков «Дружба» находились в стадии реконструкции. Велись внутренние отделочные работы, не была благоустроена прилегающая территория. Сейчас для проживания пожилых граждан, инвалидов и детей, утративших родительское попечение, созданы оптимальные условия для жизни с уютной домашней обстановкой. Те, кто оказался лишними в своей семье, окружены теплом и заботой государства.

В рамках работы в городе Белокурихе и Алтайском районе Уполномоченный ознакомился с деятельностью учреждений и организаций социальной сферы – Управления социальной защиты населения по городу Белокуриха, филиала комплексного центра социального обслуживания населения Советского района по городу Белокурихе, филиалов Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края в городе Белокурихе и Алтайском районе, Управление ПФР в городе Белокурихе, центра занятости населения города Белокуриха, Алтайского дома-интерната малой вместимости для престарелых и инвалидов. Не остались в стороне и детские учреждения, в

частности Алтайская общеобразовательная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

В целом, организация работы обеспечивает возможность получения жителями качественных социальных услуг. В учреждениях с круглосуточным пребыванием обеспечены надлежащие жилищно-бытовые и санитарно-гигиенические условия. Есть и интересные примеры нестандартного подхода к организации быта. Так, указатели и объявления в Управлении ПФР в городе Белокуриха выполнены как обычным, так и рельефно-точечным тактильным шрифтом Брайля; в доме-интернате малой вместимости для престарелых и инвалидов одним из проживающих оборудована зона отдыха с миниатюрной дачей и приусадебным участком; школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья оборудована богатой библио- и видеотекой.

Вместе с тем предметом для отдельного обсуждения с Главным управлением Алтайского края по труду и социальной защите и главой администрации района явилась необходимость оборудования филиала Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края по Алтайскому району с учетом интересов жителей, поскольку вход в учреждение представлял собой непреодолимое препятствие для маломобильных групп населения (высокое крыльцо в здании, полуразрушенные ступени, отсутствие пандуса и освещения в коридоре).

В Павловском районе Уполномоченный ознакомился с работой социальных учреждений села Колыванское. Некоммерческий благотворительный фонд «Исток», действующий более восьми лет, объединивший 30 человек, принявших решение избавиться от наркотической и алкогольной зависимости, является центром, занимающимся реабилитацией таких лиц. Жилищно-бытовые и санитарно-гигиенические условия, созданные в «Истоке», соответствуют интересам реабилитантов – для них оборудованы спальные комнаты, столовая, тренажерный зал, баня, имеется приусадебный участок и подсобное хозяйство. Руководитель Фонда входит в состав координационного совета некоммерческих организаций при Благотворительном фонде помощи матерям наркозависимых детей «Реинтеграция».

Еще одно учреждение – ООО «Колыванский дом сестринского ухода», в нем постоянно проживают 34 человека (пенсионеры и инвалиды), семь из которых нуждаются в постоянном уходе. Условия проживания удовлетворительные. Медицинское обслуживание сельчан осуществляется фельдшером, а еженедельно (по вторникам) – врачами мобильной бригады

центральной районной больницы, физиокабинет ежедневно предоставляет более 20 процедур. Однако фельдшерско-акушерский пункт требует ремонта и обновления медицинского оборудования.

В ходе рабочей поездки в Заринский район Уполномоченный ознакомился с работой управления социальной защиты населения, комплексного центра социального обслуживания, филиала Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края в Заринском районе, центра занятости населения города Заринска. Филиал многофункционального центра в Заринском районе осуществляет бесплатную юридическую помощь, отработана схема ее получения через КАУ МФЦ Алтайского края, юристы осуществляют консультирование дистанционно, но в случае необходимости выезжают в Заринск.

В сентябре 2016 года совместно со специалистами КГБУЗ «Алтайский краевой наркологический диспансер» проведена выездная проверка реабилитационного центра Благотворительного фонда «Независимость» в Косихинском районе, с целью осуществления контроля за оказанием услуг по социальной реабилитации и ресоциализации нарко- и алкозависимых граждан с использованием государственного сертификата, выданного для получения указанных услуг в Алтайском крае<sup>2</sup>. Центр располагается в здании бывшего детского сада, в некоторых помещениях на момент проверки еще производились ремонтные работы, но в целом хозяйственно-бытовые и санитарно-гигиенические условия соответствуют обязательным нормам и правилам. В Центре проживают 28 человек, всем им оказывается социально-психологическая и духовная поддержка.

Уполномоченный проверил условия проживания в домах-интернатах для престарелых и инвалидов Шипуновского района. В районе их два: государственный и частный. Последний – социальный дом «Надежда» расположен в с. Красный Яр, где проживают 20 пожилых людей, в том числе и инвалиды, работают 10 сотрудников. Все проживающие обеспечены питанием, при необходимости приглашается врач из местной больницы, есть небольшой огород и котельная. Вместе с тем здание нуждается в ремонте. Имеются случаи нарушения правил общежития.

---

<sup>2</sup> В рамках мероприятий государственной программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Алтайском крае» на 2014 - 2020 годы на территории края предоставляются субсидии на возмещение затрат некоммерческим организациям, оказывающим гражданам, прошедшим лечение от наркотической зависимости, услуг по социальной реабилитации с использованием сертификата на предоставление указанных услуг.

В Шипуновском доме-интернате для престарелых и инвалидов дела обстоят иначе – там проживают 65 человек, для которых созданы отличные коммунально-бытовые условия, грамотно организован досуг: библиотека, различные настольные игры, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь и компьютер с выходом в Интернет, обустроены кабинеты лечебной физкультуры, массажа, физиотерапии, есть аппарат ультразвуковой диагностики. Кроме того, Уполномоченный ознакомился с работой районного Центра занятости и филиала Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края в Шипуновском районе.

Таким образом, следует отметить, что в крае сформирована современная система оказания социальных услуг нуждающимся и налажено государственно-частное партнерство в этой сфере.

### **О реализации прав граждан при получении мер социальной поддержки в Фонде социального страхования**

В 2016 году в крае право на получение набора социальных услуг в части предоставления путевки на санаторно-курортное лечение сохранили 48 305 человек. По состоянию на 1 января 2017 года учтено 25 782 желающих воспользоваться путевкой (5825 – заявлений зарегистрировано в 2016 году). В течение года региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации жителям края предоставлено 2 927 путевок, 206 из них – дети-инвалиды. Следует отметить, что 497 человек получили путевки во исполнение вступивших в законную силу судебных решений, принятых ранее. Оздоровлено 13 человек, передвигающихся на креслах-колясках, 9 из которых проходили лечение в ООО «Санаторий-профилакторий «Станкостроитель» и санатории «Обские плесы» Алтайского края.

Вместе с тем обращения о реализации права лиц, льготных категорий на санаторно-курортное лечение по-прежнему поступают в адрес Уполномоченного, в 2016 году их количество возросло до 31 (в 2015 – 12).

В феврале 2016 года Уполномоченный провел рабочую встречу с управляющим алтайским региональным отделением Фонда социального страхования РФ Т.В. Петровой по вопросам реализации прав граждан при получении мер социальной поддержки. Следует отметить, что если ранее получить путевку можно было в порядке исполнения судебного решения, то в настоящее время в связи с изменением судебной практики обеспечение путевок осуществляется только в порядке очередности. Причем в целях прозрачности деятельности отделения Фонда и удобства граждан на сайте

регионального отделения [www.22.fss.ru](http://www.22.fss.ru) в разделе «Очередь льготников» сформирована электронная очередь, которая позволяет уточнить номер очереди на получение путевки на санаторно-курортное лечение.

Уполномоченный по-прежнему полагает, что решить проблему обеспечения путевками можно только на федеральном уровне, о чем неоднократно поднимал вопрос на мероприятиях различного уровня, вносил предложения в Министерство труда и социальной защиты РФ. Подобное обращение об оказании помощи Алтайскому краю Уполномоченный направит в Министерство, руководству Фонда и в 2017 году.

При посещении клиентской службы Алтайского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, расположенной по адресу: город Барнаул, ул. Аносова, 6 А, был поставлен вопрос о доступе жителей города и края к этому учреждению, который сегодня затруднен. Должным образом не оборудованы тротуары, а в некоторых местах их нет вовсе, что представляет трудности для заявителей, прежде всего для маломобильных граждан. По просьбе Уполномоченного организацией беспрепятственного доступа в учреждение занялись власти краевой столицы, однако проблема до конца не решена и остается на контроле Уполномоченного.

### **О реализации прав граждан на дополнительные меры социальной поддержки – материнский (семейный) капитал в Алтайском крае**

В 2015 году Уполномоченным был подготовлен специальный доклад «О реализации прав граждан на дополнительные меры социальной поддержки – материнский (семейный) капитал в Алтайском крае».

Анализ правоприменительной практики, а также мнения экспертов позволили сформулировать ряд предложений органам государственной власти и местного самоуправления. Обобщение итогов реализации рекомендаций проводилось в 2016 году в органах государственной власти и 37 муниципальных образованиях.

Алтайскому краевому Законодательному Собранию было предложено рассмотреть возможность инициирования изменений федерального законодательства, направленного на совершенствование механизма предоставления средств материнского (семейного) капитала. В ноябре 2016 года этот вопрос рассмотрен на совместном заседании комитета по социальной политике Алтайского краевого Законодательного Собрания и постоянного депутатского объединения – фракции «Единая Россия», в результате в план законотворческой деятельности Алтайского краевого

Законодательного Собрания на 2017 год внесен вопрос о подготовке законодательной инициативы.

Государственным учреждением – Отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по Алтайскому краю (далее – ГУ-ОПФ РФ по Алтайскому краю) разработана памятка владельцам сертификатов на материнский капитал, предупреждающая о том, что любые схемы обналичивания средств материнского капитала являются незаконными, и если владельцы сертификата соглашаются принять участие в предлагаемых схемах нецелевого использования средств материнского капитала, они совершают противоправное деяние и могут быть признаны соучастниками преступления. Памятка направлена в территориальные управления Пенсионного фонда края, органы образования, Алтайскую краевую нотариальную палату, Управление Росреестра по Алтайскому краю.

С Управлением Росреестра по Алтайскому краю достигнута договоренность об обмене информацией о случаях перепродажи жилья, ранее приобретенного за счет средств материнского капитала (в том числе приобретенного в собственность не всех членов семьи). Государственные регистраторы информируют ГУ – ОПФ РФ по Алтайскому краю, которым, в свою очередь, с целью оценки законности действий получателей средств материнского капитала уведомляются правоохранительные органы. В 2016 году получено 58 таких уведомлений. Органами прокуратуры в течение года направлено в суд 171 заявление о понуждении к исполнению обязательств, 102 заявления удовлетворено, по 29 заявлениям дела прекращены в связи с добровольным исполнением.

Кроме того, для исключения направления средств материнского капитала по фиктивным сделкам, приобретения не пригодного для проживания жилья территориальными управлениями Пенсионного фонда направляются запросы о пригодности жилого помещения для постоянного проживания в муниципальные образования, на территории которых находится жилье. При получении информации о непригодности жилья для проживания принимается решение об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами материнского капитала.

Органами исполнительной власти Алтайского края в сфере социальной защиты и образования осуществляется мониторинг условий проживания многодетных семей, воспользовавшихся денежными средствами материнского (семейного) капитала в целях предупреждения нарушения интересов многодетных семей и проживающих в них детей, ведется разъяснительная работа с целью предупреждения противоправных действий.



Органами местного самоуправления налажено взаимодействие, в том числе и электронное, с государственными учреждениями, осуществляющими выдачу материнского (семейного) капитала и регистрацию права собственности на жилое помещение, приобретаемое за счет этих средств, с целью своевременного выявления фактов осуществления противоправных действий (в городах Барнаул, Новоалтайск, Яровое, в Заринском, Зональном, Красногорском, Ребрихинском, Рубцовском, Третьяковском, Целинном, Усть-Калманском районах).

Информация о программах поддержки многодетных семей, в том числе о дополнительных мерах социальной поддержки в виде предоставления средств материнского капитала публикуется на официальных сайтах органов местного самоуправления, а также в краевых и муниципальных СМИ.

В ряде муниципальных образований действуют межведомственные комиссии (рабочие группы), осуществляющие обследования жилых помещений, приобретаемых за счет средств материнского (семейного) капитала (в Змеиногорском, Красногорском, Кулундинском, Первомайском, Смоленском, Топчихинском, Усть-Пристанском районах).

Следует отметить, что в результате принятых мер количество обращений по вопросам реализации права на материнский капитал, поступивших в адрес Уполномоченного, с 2015 года снизилось. Аналогичная тенденция наблюдается в ГУ – ОПФ РФ по Алтайскому краю.

### **О социальных выплатах женщинам в связи с материнством**

Тема совершенствования законодательства, защищающего право женщин на получение социальных выплат в связи с материнством, неоднократно поднималась Уполномоченным, в том числе в ходе встреч с управляющим Алтайского регионального отделения Фонда социального страхования РФ Т.В. Петровой.

Вступивший в силу в марте 2016 года Федеральный закон «О внесении изменений в статьи 4.8 и 13 Федерального закона «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» позволил решить часть проблем при получении гражданами, ставшими родителями, мер социальной поддержки. В соответствии с изменениями расширен перечень случаев, когда пособия по временной нетрудоспособности, беременности и родам, а также ежемесячное пособие по уходу за ребенком выплачиваются непосредственно территориальными органами Фонда социального страхования РФ. Теперь это возможно и в ситуации, когда в отношении страхователя проводятся процедуры банкротства.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница города Барнаула О. по вопросу выплаты пособия по уходу за ребенком до полутора лет. Более года она пыталась решить проблему самостоятельно, но безуспешно. Государственным учреждением — Алтайским региональным отделением Фонда социального страхования РФ, куда Уполномоченный обратился за решением вопроса, установлено, что предприятие, где работала заявительница, зарегистрировано в качестве страхователя в Московском региональном отделении Фонда социального страхования РФ и признано банкротом. В этой связи обращение о невыплате страхового обеспечения направлено для рассмотрения по территориальности. Уполномоченный, в свою очередь, обратился к коллеге — Уполномоченному по правам человека в Москве с просьбой оказать содействие в решении проблемы заявительницы. В результате филиалом Московского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации О. перечислено пособие по уходу за ребенком до полутора лет.*

Изучение обращений, поступающих к Уполномоченному, по вопросам соблюдения прав женщин на получение пособия по беременности и родам, показывает, что положенных выплат зачастую не могут добиться не только сотрудницы ликвидированных или находящихся в стадии банкротства предприятий, но и вполне зарекомендовавших себя организаций.

*В адрес Уполномоченного обратилась Т. — преподаватель одного из образовательных учреждений краевого центра по ряду вопросов, касающихся размера и сроков выплат пособий при рождении ребенка и ухода за ним до полутора лет. По просьбе Уполномоченного, при проведении проверки Государственным учреждением — Алтайским региональным отделением Фонда социального страхования РФ установлено следующее. Работодатель своими действиями по несвоевременной выплате заявительнице государственных пособий в связи с материнством, в том числе за счет собственных средств, допустил нарушение действующего законодательства об обязательном социальном страховании, а также прав Т., как застрахованного лица, на получение обеспечения по страхованию своевременно и в полном объеме. В связи с чем вышеназванным ведомством в адрес образовательного учреждения был направлен акт с требованием недопустимости случаев нарушения законодательства, а также незамедлительном принятии мер по обеспечению заявительницы государственными пособиями в установленном размере. Выплаты были произведены в полном объеме.*

По данным Отделения Фонда социального страхования РФ по Алтайскому краю, в регионе за 2016 год за счет средств Фонда

застрахованным на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством выплачено свыше 11 млн рублей в связи с тем, что организации по тем или иным причинам не выполнили свои обязательства самостоятельно.

Получить пособие еще не значит им воспользоваться. Именно такая ситуация произошла с жительницей одного из сел Алтайского края.

*Поводом для жалобы Б. послужило незаконное удержание пособия по уходу за ребенком в счет уплаты кредита. В отделении банка пояснили, что к ним поступил исполнительный документ о взыскании денежных средств со счета Б. Согласно действующему законодательству, содержащиеся в исполнительном документе требования исполняются незамедлительно. Поэтому банком был наложен арест на все счета Б., хотя взыскание не может быть обращено на пособия граждан, имеющих детей, выплачиваемые за счет средств федерального бюджета, государственных внебюджетных фондов, бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов<sup>3</sup>. При этом у банка отсутствует обязанность по установлению источников поступления денежных средств на счета и во вклады. Однако в соответствии со статьей 101 Закона «Об исполнительном производстве» действия банка признаны неправомерными, взыскание денежных средств со счета было прекращено, а удержанное детское пособие возвращено заявительнице.*

### **О реализации права на получение образования**

Продолжали поступать письма от граждан с просьбой оказать содействие в устройстве ребенка в детский сад. В большинстве случаев обращались одинокие матери, чьим детям исполнилось 1,5 года и в связи с чем прекращена выплата пособия.

Руководством края принимаются значительные меры по созданию условий для получения детьми дошкольного и общего образования. В 2016 году на финансирование объектов образовательной сферы в рамках краевой адресной инвестиционной программы выделено 272,64 млн рублей. Это на 50 млн рублей больше, чем было запланировано.

В рамках Губернаторской программы «80х80» построен детский сад на 95 мест в городе Славгороде. Начали принимать детей новые детские сады в городе Новоалтайске, в селе Березовка Первомайского района и селе Пospelиха Пospelихинского района. В ряде районов края проведена

---

<sup>3</sup> Пункт 12 части 1 статьи 101 Федерального закона от 2 октября 2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

капитальная реконструкция дошкольных учреждений. Полагаем, что острота проблемы будет продолжать снижаться.

В 2016 году пришлось больше внимания уделять высшим учебным заведениям в крае в связи с тем, что Рособрандзор лишил аккредитации Алтайскую академию экономики и права, Алтайский институт финансового управления, Алтайский экономико-юридический институт и 11 направлений подготовки Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова. Пострадавшие от такого решения студенты, несмотря на заверения руководства образовательных учреждений, в письмах к Уполномоченному высказывали беспокойство о том, удастся ли им доучиться и получить дипломы государственного образца. В общей сложности около 3 тысяч студентов из четырех вузов перевелись в другие.

Результаты рассмотрения Уполномоченным отдельных обращений показывают, что граждане иногда сталкиваются с трудностями при реализации своего права на образование.

*Жителю Барнаула для поступления в Военный университет требовалось сдать государственный экзамен по истории, однако Государственной экзаменационной комиссией Алтайского края в допуске к экзамену было отказано, так как соответствующее заявление было подано с опозданием. Выяснилось, что отказано потому, что справка о служебной командировке, представленная заявителем, вызвала сомнение в ее подлинности. Однако сомнения не могут являться основанием для принятия управленческого решения об отказе в реализации права на образование. По просьбе Уполномоченного Государственной экзаменационной комиссией Алтайского края принято решение об удовлетворении ходатайства заявителя и допуске к сдаче ЕГЭ.*

*В июле 2016 года при посещении Уполномоченным КГБУЗ «Павловский детский санаторий» главный врач сообщил о возникшей в работе санатория проблеме. Лечебно-оздоровительному учреждению было отказано в обучении длительно поправляющих здоровье детей, несмотря на все созданные для этого условия. По просьбе Уполномоченного сложившуюся ситуацию взяли на контроль заместитель Губернатора Алтайского края Д.В. Бессарабов, Главное управление образования и науки Алтайского края, Главное Управление Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности и Администрация Павловского района. С 1 сентября маленькие пациенты санатория смогли реализовать свое законное право на образование во время лечения.*

*В другом случае руководитель военно-спортивного клуба АКОО ВСП «Вега-Кристалл» Ю.В. Есев просил оказать содействие в сохранении учреждения для детей. Проблема возникла в связи с намерением руководства КГПБОУ «Алтайский политехнический техникум» расторгнуть договор безвозмездного пользования нежилыми помещениями, в которых размещалось учреждение. В результате около 300 ребятишек, часть которых из неблагополучных и малообеспеченных семей, могли лишиться места для занятий спортом и развития. Принимая во внимание тот факт, что военно-патриотическое воспитание молодежи является одной из социально-значимых государственных задач, Уполномоченный попросил руководство Главного управления образования и науки Алтайского края рассмотреть сложившуюся ситуацию. В результате руководством КГПБОУ «Алтайский политехнический техникум» заключен договор о сотрудничестве с военно-спортивным клубом, ему разрешено работать с детьми в привычных стенах.*

Имели место обращения, связанные с предоставлением льгот на оплату проживания в общежитии образовательного учреждения для отдельных категорий студентов.

*«Моему сыну, который учится в одном из алтайских вузов, отказали в бесплатном общежитии. Он инвалид детства. Право ли учебное заведение?», – с таким вопросом к Уполномоченному обратилась мама студента. Руководство вуза оперативно отреагировало на запрос Уполномоченного, и буквально в считанные дни вопрос с предоставлением бесплатного общежития сыну заявительницы был решен: комната предоставлена, деньги за ранее оплаченный период проживания в общежитии возвращены. По данным ректората, при заключении договора была допущена ошибка, а именно – не учтено то обстоятельство, что студент является инвалидом с детства. Ответственным сотрудникам указано на недопущение в будущем подобных нарушений.*

Обращения Ч. и Ш. по аналогичному вопросу показывают, что нередко люди стремятся сразу пожаловаться, и даже не пытаются самостоятельно решить свою проблему. В представленных по запросу Уполномоченного руководством высших образовательных учреждений объяснениях сообщается, что заявители непосредственно в вуз не обращались. А получив соответствующие разъяснения, воспользовались правом на бесплатное проживание в студенческом общежитии как лица из категории детей-сирот.

## О реализации прав детей-сирот

На особом контроле находится вопрос охраны и реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В результате принимаемых мер в регионе сокращается число лишившихся родительского попечения детей, положительная динамика наблюдается и относительно их устройства в приемные семьи.

В ходе рабочих поездок в районы края Уполномоченный ознакомился с деятельностью учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей. Одним из таких является Заринский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, где проживает 41 воспитанник, утративший родительское попечение. Учреждение представляет собой детский дом семейного типа. Несмотря на солидный возраст, а в 2016 году Центр отметил свой 75-летний юбилей, для каждого ребенка в нем созданы надлежащие жилищно-бытовые и санитарно-гигиенические условия. Ребятишки посещают образовательные учреждения – детский сад и школу, расположенные по соседству. Не забывают в центре и о тех детях, которые вернулись в свои семьи или попали в новые. Сотрудники всегда готовы им помочь и советом, и делом. По мнению Уполномоченного, это одно из лучших учреждений общественного воспитания, работа которого соответствует своему предназначению, организована в интересах детей, права которых обеспечиваются профессиональным коллективом единомышленников.

Работа в Алтайском центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей им. В.С. Ершова, стала основанием для изучения Уполномоченным вопроса об организации постановки детей-сирот на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий. В образовательном учреждении сетовали на возникновение дополнительных финансовых расходов за нотариальное заверение документов для включения детей-сирот в список на обеспечение жильем. Однако, согласно информации, полученной от Уполномоченного на ведение вышеназванного списка учреждения, обращения к нотариусу можно избежать, предоставив при подаче заявления оригинал документа, либо заверить в выдавшем его органе.

Традиционно проблема реализации прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа на обеспечение жилыми помещениями является одной из наиболее актуальных.

По данным Счетной палаты РФ, на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жильем в стране находится около 230 тыс. детей-сирот. Число детей, для которых уже наступил срок предоставления им жилья, но которое

так и не было ими получено, составляет 140 тыс. человек. В свою очередь, число сирот, обеспеченных квартирами и домами, хотя и сокращается, но достаточно медленно. Во всех регионах более 95% жилых помещений предоставляются детям-сиротам по судебным решениям.

Региональные правозащитники, собравшись на координационном совете российских уполномоченных в декабре 2016 года, согласились с необходимостью выработки новых подходов к решению названной проблемы, привлечения и консолидации финансовых ресурсов на местном, региональном и федеральном уровнях.

Однако есть и другая сторона вопроса.

В рамках реализации программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем населения Алтайского края на 2014-2020 годы» гражданам из числа детей-сирот однократно предоставляются жилые помещения по договорам найма в соответствии со списком. Номер в очереди устанавливается согласно даты регистрации заявлений о включении в список. Исполнение же судебных решений о предоставлении жилого помещения лицу вышеуказанной категории осуществляется в первоочередном порядке. В итоге гражданам, которые могли получить жилье уже в этом году, остается только надеяться на то, что денежных средств, выделенных на эти цели на 2017 и последующие годы, будет достаточно и на исполнение судебных решений, и на обеспечение жильем очередников.

Такая ситуация противоречит конституционным принципам справедливости и равенства, а также требованиям статьи 17 Конституции РФ, согласно которой осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

Работа в данной сфере ведется в крае системно. В мае 2016 года создано КГКУ «Региональное жилищное управление». Учреждению переданы государственные функции по обеспечению жилыми помещениями граждан из числа детей-сирот в полном объеме, начиная от ведения общекраевого списка указанных граждан до приобретения и предоставления им жилых помещений. Ранее эти полномочия выполняло Главное управление строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Алтайского края.

Три года назад в общекраевом списке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, было учтено 1710 граждан. В настоящее время – 6025 из всех включенных в список 4044 имеют данное право уже сегодня, но его не реализовали. Такой рост числа очередников связан, прежде всего, с

изменениями законодательства, существенно расширившим круг лиц, обладающих таким правом.

Приобретение квартир осуществляется в объеме средств, предусмотренных в бюджете края. В 2016 году расходы федерального и краевого бюджетов на вышеизложенные цели составили 341 127,7 тыс. руб. С 2013 года обеспечено жилыми помещениями краевого специализированного жилищного фонда 785 граждан из числа детей-сирот.

Ситуацию с жилищным обеспечением вышеназванной категории граждан отражает статистика обращений к Уполномоченному. В 2016 году значительно увеличилось количество обращений детей-сирот, в которых они жалуются на отсутствие возможности получения жилья при возникновении права на его предоставление в силу судебного решения.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Алтайскому краю, за 2016 год на исполнении находилось 427 судебных решения о предоставлении жилья детям-сиротам. Окончено за указанный период 101 исполнительное производство, в том числе фактическим исполнением. Остаток неоконченных исполнительных производств на конец 2016 года составил 326, на исполнение которых необходимо более полумиллиарда рублей. В качестве основных причин неисполнения судебных решений о предоставлении жилья ответчиками по таким делам указывается недостаточность финансирования и отсутствие свободного жилого фонда.

Проблема исполнительных производств о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, обсуждалась на Координационном совете при Управлении Министерства юстиции РФ по Алтайскому краю.

Жилищная тема не единственная в обращениях детей-сирот к Уполномоченному. Поступают просьбы помочь разыскать документы, необходимые для получения предусмотренных для данной категории мер социальной поддержки. Бывает и так, что некоторые «забывают» о том, что государство выполнило перед ними свои обязательства по обеспечению денежными средствами и сезонной одеждой при выпуске из образовательных учреждений. Однако представленные по запросу Уполномоченного краевым органом образования документы подтверждают обратное.

### **Об охране здоровья и медицинской помощи**

Благодаря реализации программ развития здравоохранения в Алтайском крае и комплекса мер по повышению доступности и качества медицинской помощи в 2016 году удалось закрепить положительные демографические тенденции, которые наметились в последние годы.



В крае продолжается строительство новых объектов здравоохранения, от ФАПов до центров высоких медицинских технологий, идет реконструкция и ремонт многих учреждений.

Завершено строительство Краевого перинатального центра «ДАР». Введение его в эксплуатацию значительно укрепило нагорный медицинский кластер и позволило сделать более доступной качественную медицинскую помощь женщинам-матерям.

Существенно увеличивается объем высокотехнологичной медицинской помощи.

Приоритетным направлением стала выездная медицина. Именно губернаторский проект – автопоезд «Здоровье» сделал практически доступной высококвалифицированную медицинскую помощь жителям отдаленных районов Алтайского края. Всего за пять лет работы бригада медиков обследовала более 250 тысяч пациентов. Врачи побывали в каждом районе Алтайского края и посетили больше тысячи сел.

Во время встреч с Уполномоченным жители края просят передать слова благодарности за организацию автопоезда Губернатору края, врачам, участвующим в его реализации, и просят расширить его возможности. В конце 2016 года принято решение о том, что с 2017 года начнет работать второй состав проекта, который в условиях централизации и оптимизации медпомощи в регионе позволит приблизить консультации и помощь высококласных специалистов для жителей отдаленных уголков Алтайского края.

Развиваются и внедряются новые телемедицинские и информационные технологии в целях упрощения порядка обращения граждан в учреждения здравоохранения, в том числе позволяющие организовать предварительную запись пациентов с использованием интернет-портала, телефонных звонков, инфоматов, прямого обращения в регистратуру, на приеме врача. Уникальность реализованного в 2016 году такого пациентоориентированного проекта, получившего название «Открытая регистратура», отметила помощник Министра здравоохранения России И.Л. Андреева, побывавшая в регионе с рабочим визитом.

Наряду с положительными моментами развития медицинской отрасли края, естественно, остаются проблемы, решением которых нужно заниматься.

По данным ТО Росздравнадзора по Алтайскому краю, в 2016 году в контрольно-надзорный орган поступило 460 обращений граждан, из них содержат жалобы на качество оказанной медицинской помощи 208, на лекарственное обеспечение – 102. По результатам рассмотрения и

проведенных проверок 73% обращений признаны полностью или частично обоснованными, к учреждениям, допустившим нарушения прав граждан, применены меры административного реагирования.

В 2016 году к Уполномоченному поступило 64 (в 2015 – 46) обращения о проблемах реализации права на медицинскую помощь. Наибольший рост составили жалобы на некорректное отношение к пациентам персонала медицинских учреждений. В остальном тематика обращений традиционна. Люди просят о содействии в госпитализации в медицинские учреждения краевого центра, жалуются на отсутствие льготных лекарственных препаратов, просят разобраться со взиманием платы за оказание медицинских услуг, выражают недовольство качеством медицинского обслуживания. Как и в прошлом году, острой остается проблема обеспечения жителей с хроническими заболеваниями и инвалидностью, льготными лекарственными препаратами.

Остается открытым вопрос отпуска наркотических и психотропных препаратов и других лекарств строгого учета. По мнению многих специалистов, только государственные и муниципальные аптеки сегодня могут выполнять функции по отпуску вышеназванных препаратов, доставлять медикаменты на дом маломобильным пациентам, заниматься изготовлением индивидуальных лекарственных средств и обеспечивают льготников бесплатными медикаментами. Это низкорентабельные виды деятельности, которыми не могут или не хотят заниматься частные аптечные сети. Развитие государственной аптечной сети с централизованным снабжением позволит стабилизировать ситуацию и со снабжением населения лекарственными препаратами, и с ценами на них.

В соответствии со статьей 19 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан» каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

Однако на практике так происходит не всегда.

*«Отказали, нагрубил, выгнали...», именно такими словами описала отношение сотрудников негосударственного медицинского учреждения жительница краевого центра К., когда она решила туда обратиться для проведения оперативного лечения. Учитывая, что клиника включена в реестр медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в рамках обязательного медицинского страхования, по просьбе*

*Уполномоченного ситуация была изучена Территориальным Фондом обязательного медицинского страхования Алтайского края. В результате доводы заявительницы подтвердились. Генеральному директору указано на недопустимость нарушения медицинскими работниками морально-этических норм и рекомендовано взять на особый контроль соблюдение выдержанного и терпеливого отношения к пациентам при выполнении профессиональных обязанностей. Заявительнице принесены извинения и оказано содействие в получении необходимой медицинской помощи в другой медицинской организации. Уполномоченный полагает необходимым обратить внимание контрольно-надзорных органов в сфере здравоохранения на условия и качество предоставления услуг негосударственными медицинскими организациями.*

*Приятно, что есть примеры, когда жители края высказывают слова благодарности в адрес медицинских учреждений. «Я прохожу лечение в госпитале два раза в год, и вижу, что врачи оказывают внимание каждому пациенту, спасибо им за заботу». Такие слова высказал ветеран Василий Ионов в ходе встречи Уполномоченного с пациентами КГБУЗ «Алтайский краевой госпиталь для ветеранов войн». Медицинское учреждение является лучшим в Сибири. Ежегодно в госпитале проходят лечение около 7 тыс. человек. Это ветераны и труженики тыла Великой Отечественной войны, участники боевых действий в Афганистане и Чечне. Летом 2016 года медицинское обслуживание в госпитале получили и престарелые жители края из числа детей войны. В учреждении ведется регистр участников и ветеранов войн. Каждого ветерана Великой Отечественной войны знают поименно, где, в каком районе он проживает. По инициативе Губернатора края А.Б. Карлина в учреждении была проведена глубокая реконструкция. Инвестиции из краевого бюджета с 2010 года составили более 200 млн рублей. Это позволило оснастить госпиталь современным медицинским и технологическим оборудованием. Был проведен капитальный ремонт здания и благоустройство прилегающей территории.*

*Значительное внимание Уполномоченным уделяется сельской медицине. В графике его рабочих поездок в районы края обязательным является знакомство с деятельностью медицинских учреждений.*

*Положительное впечатление произвела поликлиника Калманской ЦРБ, которую по праву можно назвать поликлиникой двадцать первого века. Предоставляемые услуги по таким технологиям, на таком оборудовании сегодня могут получать только жители крупных городов, и лишь немногие сельские жители. Для решения кадрового вопроса активно используется*

возможность госпрограммы по обеспечению жильем молодых специалистов, приехавших работать на село после окончания вуза.

В ходе поездки в Шелаболихинский район Уполномоченный ознакомился с ходом строительства по программе «Устойчивое развитие сельских территорий Алтайского края» на 2012 — 2020 годы фельдшерско-акушерского пункта в селе Иня. В настоящее время жители «оторванного от цивилизации» села могут получать необходимую медицинскую помощь в комфортных условиях.

Отмечены положительные изменения состояния стражного отделения Алтайской краевой клинической психиатрической больницы им. Ю.К. Эрдмана. Произведен косметический ремонт помещений и так называемых частных зон. Оборудован спортивный зал и душевая. Вместе с тем это подразделение требует повышенного внимания и немалых средств для приведения его в порядок.

Работа по рассмотрению жалоб граждан на условия и качество оказываемой медицинской помощи лечебными учреждениями края не ограничивается соответствующими запросами в контрольно-надзорные органы в сфере здравоохранения. В ряде случаев проверка доводов обращений проводилась непосредственно в медицинских учреждениях, в том числе с участием специалистов Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности.

*Поводом для изучения деятельности КГБУЗ «Центральная городская больница города Белокурихи» послужило коллективное обращение Белокурихинского отделения Всероссийского общества инвалидов о ненадлежащей организации работы больницы и поликлиники, об отсутствии возможности беспрепятственного получения рецептов, невнимательности персонала к нуждам пациентов-инвалидов. Уполномоченный обсудил с руководством лечебного учреждения и инвалидами, входящими в общественную организацию вопросы, указанные в жалобе. Заявителям был подробно разъяснен порядок разрешения возникающих сложностей с получением медицинских услуг. Кроме того, сотрудники аппарата Уполномоченного и Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности провели прием граждан по вопросам реализации права жителей города на охрану здоровья и медицинскую помощь, где желающие получили исчерпывающие и квалифицированные ответы на интересующие их вопросы.*

Необходимо отметить, что на протяжении многих лет между Уполномоченным и региональным Министерством здравоохранения

налажено тесное и конструктивное сотрудничество. Надеемся, что такое взаимодействие в интересах жителей края будет продолжено.

## **О праве на труд**

Анализ реализации социально-экономических прав жителей региона был бы неполным без обзора ситуации с осуществлением права на труд. Следует подчеркнуть, что социальные гарантии обеспечиваются результатами труда. От того, насколько успешны промышленность и сельское хозяйство, зависят социальное и экономическое благополучие жителей, развитость инфраструктуры, а от размера заработной платы напрямую зависит объем пенсионного обеспечения.

Право на вознаграждение за труд закреплено в статье 37 Конституции РФ и гарантируется каждому человеку.

В прошедшем году ситуация на рынке труда в регионе характеризуется положительными тенденциями. Приоритетной задачей государственной политики в Алтайском крае осталось сохранение стабильности в социально-трудовой сфере. Участие Алтайского края в государственной программе дополнительных мероприятий по снижению напряженности на рынке труда способствовало сохранению профессиональных кадров крупных предприятий. В мероприятиях программы приняли участие около 3 тысяч человек, объем поддержки к концу года составил 100 млн рублей.

К концу 2016 года численность официально зарегистрированных безработных граждан составила 20 тысяч человек (на конец 2015 – 22 тысячи). Уровень зарегистрированной безработицы к численности рабочей силы снизился с 1,9 до 1,7%. В целях поиска подходящей работы в органы службы занятости населения в 2016 году обратилось почти 85 тысяч человек. За этот же период трудоустроены 63 тысячи человек, в том числе к общественным и временным работам приступили более 20 тысяч, получили финансовую помощь на организацию собственного дела 126 человек.

По данным Алтайкрайстата, задолженность по заработной плате на конец года составила 10 830 тыс. руб. Долги по заработной плате снизились на 37% по сравнению с 2015 годом.

Вместе с тем проблемы соблюдения трудовых прав работников по-прежнему занимают ведущее место среди общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному. В 2016 году Уполномоченным рассмотрено 155 жалоб о нарушении трудового законодательства (в 2015 – 137).

По итогам проведенной в 2016 году проверки Прокуратурой Алтайского края в деятельности органов занятости населения края выявлены нарушения закона «О занятости населения в Российской Федерации».

Установлены факты незаконных отказов в признании граждан безработными и снятия их с регистрационного учета. Учреждениями занятости населения не соблюдается порядок внесения сведений в регистр получателей государственных услуг в сфере занятости населения. Имеются нарушения при установлении требований к подбору подходящей работы. Зафиксированы случаи истребования у граждан документов, не предусмотренных законом.

При проведении мероприятий по сокращению штатов работников работодатели допускают нарушения требований закона по предоставлению в центры занятости населения в двухмесячный срок сведений о ликвидации организации либо прекращении деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращении численности или штата работников и возможности расторжения трудовых договоров.

Интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья в общество способствовали мероприятия по трудоустройству инвалидов. При содействии службы занятости трудоустроено более тысячи инвалидов.

Однако, по мнению Прокуратуры, повсеместно работодателями не соблюдаются требования Закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Закона «Об установлении в Алтайском крае квоты приема на работу инвалидов».

В обращениях к Уполномоченному сообщалось о невыплате или задержке заработной платы, увольнении, несоблюдении условий трудового договора, незаконных действиях работодателя по привлечению к дисциплинарной ответственности. Чаще стали поступать коллективные обращения о невыплате заработной платы работодателями.

*В начале года к Уполномоченному по вопросу невыплаты заработной платы обратилось семь работников ОАО «РЭУ» Новосибирский. Совместные усилия Прокуратуры, Уполномоченного и Государственной инспекции труда позволили решить проблему и выплатить вознаграждение за труд всем работникам.*

*Коллективу работников ООО «Сычевское» Смоленского района длительное время не выплачивалась заработная плата. Уполномоченный обратился в Государственную инспекцию труда в Алтайском крае, после чего трудовые права работников были восстановлены.*

*По жалобе работников ООО «Мунайский разрез» Бийским межрайонным отделом следственного управления Следственного комитета России по Алтайскому краю возбуждено уголовное дело, причина – невыплата заработной платы. Прокуратурой Ленинского района города Барнаула в суд направлены иски в интересах 9 работников ООО «Мунайский разрез» о выплате окончательного расчета.*

*Уполномоченному удалось помочь работникам ООО «Ремонтно-строительное управление». В своих жалобах заявители указали, что работали на территории Республики Алтай, были уволены, но заработную плату не получили. Для решения проблемы запросы были направлены в Государственную инспекцию труда, в Прокуратуру Республики Алтай, в ГУ – Отделение Пенсионного Фонда, в районный отдел Следственного комитета. Государственной инспекцией труда в деятельности работодателя выявлены нарушения Трудового кодекса РФ. Руководитель предприятия привлечен к административной ответственности. Действия Уполномоченного помогли получить заработную плату работникам, в общей сложности, более 300 тысяч рублей.*

*В другом случае обратились работники одного из вузов краевого центра. После направления запроса о предоставлении объяснения ректору образовательного учреждения работникам была выплачена заработная плата на сумму 70 тысяч рублей.*

Увеличилось количество обращений граждан, не имеющих официального трудоустройства. Работодатели приказы о приеме на работу работникам под роспись не объявляют, оформленные экземпляры трудовых договоров не вручают, заработную плату не выплачивают. Работая неофициально, в будущем работники лишаются пенсий и пособий. Эта проблема актуальна по всей стране.

По данным ВНИИ Минтруда РФ пятая часть жителей России работает неофициально, причем количество неформально трудоустроенных граждан растет. По разным оценкам, в 2016 году доля занятых в неформальном секторе составила 22,3%. Примерно 40% экономически активных россиян постоянно или время от времени в течение года заняты без официального оформления трудовых отношений либо вовсе имеют постоянный неофициальный доход.

Значительные усилия по легализации «серых зарплат» прилагаются органами государственной власти и местного самоуправления. В администрациях регулярно проводятся заседания комиссий и рабочих групп,

где рассматриваются жалобы граждан, работают «горячие линии», на которые могут звонить все, кто пострадал от неправомерных действий работодателей.

Во многих случаях жалобы граждан о невыплате заработной платы решались положительно.

*На территории Тальменского района работает ООО «ЧОО «Боец». В своей жалобе бывший работник указанной организации сообщил Уполномоченному о невыплате заработной платы. Принятые меры к работодателю позволили погасить задолженность по заработной плате в полном объеме.*

*Один из заявителей работал в строительной компании, но после увольнения заработную плату и окончательный расчет не получил. Жалоба была рассмотрена вместе с должностными лицами администрации города Барнаула с выездом по месту нахождения организации. Руководитель юридического лица был приглашен на заседание комиссии по регулированию выплаты заработной платы. Долг в сумме 200 тысяч рублей был выплачен бывшему работнику.*

*Благодаря усилиям администрации города Бийска, по просьбе Уполномоченного выплачена заработная плата двум работникам подрядной организации ООО «ПО «Железобетон» имени В.М. Мозыровского.*

Помощь Уполномоченного в получении заработной платы требовалась и лицам, которые выезжали на работу вахтовым методом в районы Крайнего Севера. Трудовым кодексом РФ установлены гарантии и компенсации лицам, работающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям. Часть работодателей, пользуясь значительным удалением места работы, не всегда заключают с работниками трудовые договоры, не выплачивают заработную плату, не расследуют произошедшие несчастные случаи.

*За консультацией к Уполномоченному обратилась жительница краевого центра М. Она рассказала, что ее сын работал в Тюменской области монтажником. Выполняя работу, упал с высоты и получил травму. Медицинская помощь оказана не была. Чтобы избежать негативных последствий, работодатель приобрел билет на поезд и отправил сына домой в Барнаул. М. была оказана помощь в оформлении жалоб в Государственную инспекцию труда и в прокуратуру Тюменской области.*

Как всегда, сложно решаются вопросы о выплате заработной платы в случае признания работодателя банкротом. Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» по-прежнему предусматривает выплату



задолженности по заработной плате только во вторую очередь и только после расчета по внеочередным обязательствам.

*Бывший работник ООО АФ «Нижекамское» сообщил Уполномоченному о том, что организация признана банкротом и не выплачивает вознаграждение за труд бывшим работникам. Принятые меры реагирования Уполномоченного и проведенная проверка Управлением Росреестра по Алтайскому краю в отношении конкурсного управляющего позволили выплатить денежные средства заявителю.*

Необходимы изменения в закон, которые бы обязывали конкурсного управляющего погашать задолженность по заработной плате перед работниками в первоочередном порядке.

*В Алтайском районе был незаконно уволен директор ПМКУК «Алтайский краеведческий музей». Для проверки законности действий главы сельсовета Уполномоченный обратился в районную прокуратуру. По заключению надзорного органа, применение дисциплинарных взысканий и увольнение с работы признано необоснованным, в связи с чем в интересах гражданина было направлено исковое заявление о восстановлении на работе. Судом иски требования удовлетворены. Т. восстановлен на работе и ему выплачена заработная плата за время вынужденного прогула.*

Жалобы о нарушениях трудовых прав граждан требуют постоянного контроля со стороны государственных органов и органов местного самоуправления.

## О результатах рассмотрения отдельных обращений граждан

---

### ***О внимании к проблемам конкретного человека***

В марте 2016 года Уполномоченный в очередной раз напомнил медицинским организациям и социальным учреждениям, что в нашем крае есть люди без определенного места жительства, которые нуждаются в помощи. Но создается такое впечатление, что они живут параллельно с государством, а не в нем.

*Весной текущего года прохожие «нашли» на улице бродягу и доставили в благотворительную общественную организацию, где его приютили, но оказалось, что он не только без документов, но перенес инсульт, ограничен в движениях, нуждается в лечении. В больницу его не брали, т.к. нет документов, страхового полиса, направления медицинской организации для обследования, а в социальное учреждение не брали без*

*медицинского обследования, паспорта, группы инвалидности и прочего. И тогда, чтобы хоть как-то разрешить ситуацию, «альтернативная» государственным социальным учреждениям организация обратилась к Уполномоченному. Уполномоченный потребовал от Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности медицинского обследования и лечения нуждающегося, а от Главного управления Алтайского края по труду и социальной защите – оказания ему социальных услуг, в частности по восстановлению документов. Только после этого процесс пошел. Мужчине было выдано направление на госпитализацию в медицинскую организацию краевого уровня, по окончании лечения в которой он смог обратиться для освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы, после восстановления документа, удостоверяющего личность.*

*Бездомному с ограниченными возможностями здоровья с помощью Уполномоченного и просто добрых людей «удалось попасть в систему», которая способна разрешить и разрешила проблемы человека. В другом случае, человеку тоже «удалось попасть в систему», однако выход из нее оказался совсем непростым.*

*В адрес Уполномоченного после многочисленных попыток решить вопрос самостоятельно обратилась жительница Павловского района по вопросу перевода брата из психоневрологического интерната в дом-интернат общего типа. По мнению заявительницы, ее восьмидесятилетний брат не страдает психическим заболеванием и может проживать в доме-интернате общего типа. По инициативе Уполномоченного обращение рассмотрено Главным управлением Алтайского края по труду и социальной защите. Брат заявительницы освидетельствован в КГУЗ «Алтайская краевая клиническая психиатрическая больница им. Ю.К. Эрмана». Врачебная комиссия не установила оснований для проживания в специализированном учреждении и рекомендовала ему проживание в доме-интернате общего типа. Брат заявительницы переведен в Ребрихинский дом-интернат для престарелых и инвалидов общего типа, где, по мнению его сестры, ему будет комфортнее.*

*Обращение пенсионерки, инвалида 2-й группы 3., проживающей в доме-интернате более полутора лет, касалось отсутствия в рационе фруктов и свежих овощей, а также отказа в медицинском обследовании. В учреждении проведена выездная проверка, в ходе которой нарушений, связанных с организацией питания, не выявлено. Однако при изучении медицинской карты 3. установлено, что с января 2016 года ей не была проведена*

*рекомендованная ультразвуковая диагностика. Необходимые медицинские обследования проведены.*

Кто-то скажет, что никаких глобальных проблем при работе по этим обращениям не решено, вероятно, но для конкретных людей, нуждающихся во внимании и своевременно не получивших его – это жизненно важно.

### ***Эта недоступная «доступная среда»***

А где же «доступная среда для инвалидов»? Этот вопрос нередко встречается в обращениях, адресованных Уполномоченному.

*Так, житель краевой столицы, будучи инвалидом I-й группы, не имел возможности получать пенсию по инвалидности лично и желал осуществлять ее получение через банковскую организацию, путем зачисления средств на карту. Даже доверив получение банковской карты третьему лицу, он не смог реализовать свое право на социальное обеспечение. Услуги банка оказались недоступны. При этом банк ссылаясь на то, что «...открытие счета банковской карты клиенту возможно только в присутствии клиента лично в подразделении банка с документом, удостоверяющим личность...услуга по вызову специалиста банка на дом для проведения банковских операций не предоставляется...». Учитывая институт доверенности, урегулированный Гражданским кодексом РФ, заявитель вправе получать банковские услуги. Эта позиция Уполномоченного поддержана прокуратурой края, по результатам проверки которой в адрес банковской организации внесено представление об устранении нарушений закона. При этом указано, что отказ в открытии счета представителю заявителя нарушает нормы Гражданского кодекса РФ, Федерального закона «О банках и банковской деятельности», закона «О защите прав потребителей», инструкции Центрального банка РФ «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам, депозитных счетов».*

*Другой житель города Барнаула, имеющий инвалидность, несколько лет пользовался гаражом, расположенным рядом с многоквартирным домом, где проживал. В результате межевания земельных участков некапитальное строение оказалось на территории многоквартирных домов, стоящих по соседству. Получив предписание о необходимости сноса гаража, он посчитал решение несправедливым. Учитывая, что в силу Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», места для строительства гаража или стоянки для средств передвижения предоставляются инвалидам вне очереди вблизи места жительства с учетом градостроительных норм, Уполномоченный*

*потребовал объяснений от администрации города. В результате заявителю определено место под установку индивидуального гаража.*

*Длительное время – с 2015 года – на контроле Уполномоченного находилась жалоба жителя Алейска о недоступности здания суда для маломобильных граждан. Краевой Судебный департамент проинформировал Уполномоченного о том, что в 2016 году городской суд переедет в новое здание. С конца сентября городской суд Алейска работает в новом здании, где созданы все условия для приема граждан и работы судей. Крыльцо обустроено пандусом, залы судебных заседаний расположены на первом этаже. Один из залов оснащен видеоконференцсвязью, что позволяет ускорить рассмотрение целого ряда дел. Соответствуют всем предъявляемым требованиям и камерные блоки суда. Помещения оборудованы всем необходимым.*

Так, восстановлены не только имущественные права заявителей, но и их вера в то, что «доступная среда для инвалидов» – не пустой звук.

### ***О праве на пенсионное обеспечение***

С 46 в 2015 году до 73 в 2016 году увеличилось количество обращений по вопросам назначения и выплаты пенсий, поступивших в адрес Уполномоченного.

Когда пенсия – единственный источник дохода, любая помощь при ее получении важна, но особенно ценна помощь своевременная. Уполномоченный убежден, что специалисты Отделения ПФР и Управлений ПФР при работе с людьми должны оказывать им всестороннюю помощь, разъяснять варианты исчисления пенсии и при необходимости помогать получать документы о заработной плате, которые могут повлиять на размер пенсии.

*К Уполномоченному обратился житель Заринского района, имеющий инвалидность и полагающий, что его пенсионное обеспечение подлежит перерасчету. Мотивировал он свою просьбу тем, что работал в советские времена и получал высокую заработную плату. С целью проверки решения Управления ПФР Уполномоченный обратился в Государственное учреждение – Отделение ПФР РФ по Алтайскому краю. В результате расчет размера пенсии произведен за другой временной период, подтвержденный справкой, оказался более выгодным для заявителя, поскольку ежемесячная пенсия увеличилась более чем на тысячу рублей.*

*Заявительнице из Первомайского района длительное время не выплачивалась пенсия по инвалидности. Инвалидность женщине была установлена в октябре 2015 года, тогда же она обратилась в территориальное управление пенсионного фонда с заявлением о назначении пенсии и ежемесячной денежной выплаты. ЕДВ ей была назначена своевременно, а пенсия по инвалидности только в феврале 2016 года – после обращения Уполномоченного к управляющему Отделению ПФР РФ по Алтайскому краю. Нарушенное право заявительницы на социальное обеспечение восстановлено, специалистами управления ПФР в городе Новоалтайске и Первомайском районе заявительнице принесены извинения за волокиту при назначении пенсии.*

*Жителю Тогульского района только после обращения к Уполномоченному был произведен перерасчет размера пенсии с учетом работы в школьном возрасте в каникулярное время. В результате – пенсия увеличена на сумму порядка 200 рублей, заявителю принесены извинения за допущенную ошибку.*

Следует отметить, что не все проблемы пенсионного обеспечения решены положительно.

*Так, длительное время остается на контроле обращение жителя Новоалтайска К. по вопросу назначения пенсии. Проживая в Республике Казахстан, он проходил службу в подразделениях МЧС Республики Казахстан, уволен из филиала ГУ «Служба пожаротушения и аварийно-спасательных работ», ему была назначена пенсия за выслугу лет. При изменении места жительства и переезде в Россию заявитель лишился пенсионного обеспечения. Главным управлением МВД России по Алтайскому краю и Главным управлением МЧС России по Алтайскому краю К. отказано в назначении пенсии, поскольку соглашения о взаимном зачете службы в Министерствах по чрезвычайным ситуациям государствами – участниками Содружества независимых государств не заключено.*

*Переписка с федеральными министерствами к положительному результату не привела. Из сообщения департамента по финансово-экономической политике и обеспечению социальных гарантий МВД России, следует, что разрешение вопроса о пенсионном обеспечении К. и подобных ему лиц вне компетенции МВД России, его разрешение – в ведении МЧС России. А департамент кадровой политики МЧС России, в свою очередь, полагает, что разрешением вопроса заявителя следует заниматься МВД России.*

*Нормами статьи 7 Соглашения о гарантиях прав граждан государств-участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения от 13 марта 1992 года определено, что выплата пенсии продолжается государством прежнего места жительства пенсионера, если законодательством государства нового места жительства пенсия того же вида не установлена. Национальному центру по правам человека Республики Казахстан, куда Уполномоченный обратился для решения вопроса, обозначенная проблема известна, однако не решена.*

*В целях организации межведомственного рассмотрения сложившейся ситуации Уполномоченный обратился в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций.*

### ***Замерить можно, но нет желания***

Последствия ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне до сих пор волнуют жителей края, обращающихся в адрес Уполномоченного за содействием в установлении статуса лица, подвергшегося радиационному воздействию. Проблема заключалась в том, что по истечении – в ноябре 2015 года – срока действия государственного контракта на определение размера дозы радиации, полученной вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, Научно-исследовательский институт региональных медико-экологических проблем прекратил подготовку соответствующих заключений (ежегодно НИИ проводит более 3 тысяч судебных экспертиз и выдает около 500 заключений по запросам иных органов). Учитывая, что потребность в определении размера доз облучения у граждан не исчезла, Уполномоченный вступил в переписку с МЧС России. В итоге государственный контракт заключен 20 июля 2016 года на срок до 10 декабря 2016 года, в течение которого НИИ региональных медико-экологических проблем вправе определять размеры доз радиации, полученной вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и нуждающиеся могут подтвердить свое право на получение мер социальной поддержки.

В настоящее время ситуация повторяется – срок контракта истек, а его продления не последовало.

### ***Право на спокойную жизнь или опять о боярышнике***

*11 февраля по инициативе Уполномоченного полицейскими города Барнаула проведена проверка в одном из торговых павильонов краевой столицы, продававшим спиртосодержащие жидкости, как*

говорится, «из-под полы». Сигнал о том, что «Боярышник», «Можжевельник», «Красный перец» и другие настойки приобретают отдельные недисциплинированные проживающие одного из барнаульских домов-интернатов в данном магазине, поступил к Уполномоченному на личном приеме. Заявитель попросил защитить его «право на спокойную жизнь», которое нарушается теми, кто употребляет эти настойки, вследствие чего ведет себя неадекватно и весьма громко. В результате проверки помещения торгового павильона обнаружено 248 флаконов спиртосодержащей жидкости, какая-либо документация на продукцию отсутствовала, по данному факту возбуждено административное производство. По просьбе Уполномоченного сотрудниками полиции организована встреча с проживающими дома-интерната, цель которой – профилактика нарушения правил внутреннего распорядка и пресечение противоправного поведения.

### ***Со сломанным диваном в Новосибирск***

Обращений по вопросам нарушения прав потребителей поступило в адрес Уполномоченного меньше, чем в 2015 году. Аналогичная тенденция наблюдается и в Управлении Роспотребнадзора по Алтайскому краю, где количество таких обращений снизилось на 7 %.

*Житель Барнаула К. посетил магазин товаров для семьи по низким ценам. На претензии покупателя к качеству и цене товаров в ответ он услышал: «Что вы хотите? Это же магазин эконом-класса». Далеко не вежливое отношение сотрудников магазина, отсутствие информации, которую потребитель вправе знать, заявителя не устроило. По просьбе Уполномоченного Управлением Роспотребнадзора по Алтайскому краю проведена внеплановая проверка соблюдения предпринимателем норм законодательства о защите прав потребителей, в ходе которой выявлены товары (женская и детская одежда) без наличия необходимой и достоверной информации о товаре и его изготовителях. За эти и иные нарушения законодательства о защите прав потребителя, индивидуальный предприниматель был привлечен к административной ответственности.*

*Жительница Барнаула купила мягкий диван. Радоваться и любоваться покупкой не пришлось, т.к. привезли мебель через месяц, а обещали в течение двух недель, через 5 дней диван сломался, отремонтировать предложили за свой счет в Новосибирске, а отвечать на претензию фирма-поставщик вообще не стала. С этим вопросом покупательница обратилась к Уполномоченному, по просьбе которого Управлением Роспотребнадзора по*

*Алтайскому краю доводы заявительницы внимательно рассмотрены и в ее интересах подготовлено исковое заявление в суд о компенсации материального и морального вреда, причиненного потребителю.*

*Благодаря вмешательству Уполномоченного восстановлены права Д., которая обратилась с вопросом о содействии в возврате товара медицинского назначения и о получении уплаченных за него средств. Приобретенный товар заявительнице не подошел, попытка вернуть его в салон на следующий день, не увенчалась успехом – ей отказали, сославшись на то, что по медицинским показаниям изделие ей необходимо носить. А тот факт, что у гражданки Д. начались проблемы со здоровьем по причине не подходящего по размеру изделия, просто проигнорировали. Уполномоченный попросил Управление Роспотребнадзора по Алтайскому краю разрешить проблему заявителя, и товар от Д. был принят, а денежные средства возвращены ей в полном объеме.*

### ***Завышенные претензии, или перед законом все равны***

*В адрес Уполномоченного обратился М., имеющий статус гражданина, относящегося к числу коренных малочисленных народов Севера – кумандинцев, находящийся в местах лишения свободы, по вопросам оказания бесплатной юридической помощи в части обжалования приговора и досрочного назначения социальной пенсии ссылаясь на принадлежность к кумандинцам. Однако ему было разъяснено, что национальный признак не является основанием для освобождения от уголовной ответственности либо смягчающим обстоятельством при назначении наказания, а правом на получение бесплатной юридической помощи наделены представители коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации – кумандинцев, если они обращаются за оказанием юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов малочисленных народов<sup>4</sup>. Обязательным условием для назначения кумандинцам и получения ими социальной пенсии досрочно является постоянное проживание на территориях, относящихся к местам постоянного проживания малочисленных народов Севера на день назначения пенсии. М. разъяснено, что до отбытия наказания данным правом он воспользоваться не сможет.*

---

<sup>4</sup> Пункт 9.1 части 1 статьи 6 закона Алтайского края от 8 апреля 2013 № 11-ЗС «О бесплатной юридической помощи в Алтайском крае» принят по инициативе Уполномоченного в 2013 году.



*«Почему на почте, где я получаю пособие, от меня каждый месяц требуют указывать мои личные данные? А отказавшись их предоставить, я не получила причитающиеся мне деньги». С таким вопросом к Уполномоченному обратилась М., имеющая инвалидность. Она считает, что тем самым почтовые работники нарушают право инвалида на социальное обеспечение. В процессе работы по обращению выяснено, что М. получает ежемесячное социальное пособие почтовым переводом, где требуется указание персональных данных получателя в соответствующем извещении. В силу закона организации, осуществляющие операции с денежными средствами, обязаны до приема на обслуживание идентифицировать клиента, установив его персональные данные<sup>5</sup>. Заявительнице разъяснено, что в данном случае речь о нарушении права инвалида на социальное обеспечение не идет, а вопрос заключается в выборе наиболее удобного способа его получения, что допускается законодательством. Она может отказаться от получения пособия почтовым переводом и получать его на лицевой счет в банке или кредитной организации, либо оформить банковскую карту.*

*В адрес Уполномоченного обратился Ч. с просьбой разобраться с незаконными вычетами из его пенсии. Проверка показала, что Ч. занимался предпринимательской деятельностью около семи лет, в течение которых уплату законно установленных налогов и сборов осуществлял не в полном объеме. В настоящее время на основании исполнительных документов из пенсии Ч. производятся удержания в счет погашения задолженности по страховым взносам. При этом размер удержания составляет 50% от пенсии, что законом не запрещено (статья 99 Федерального закона от 2 октября 2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»). Говорить о нарушении прав заявителя при таких обстоятельствах оснований нет. Однако стоит обратить внимание на то, что осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц (статья 17 Конституции РФ) и неисполнение закона в прошлом не освобождает граждан от ответственности в настоящем и будущем.*

Приведенные примеры свидетельствуют не только об особом контроле, на котором находятся обращения граждан, но и о том, что главное в их разрешении – чуткое и внимательное отношение к людям. Уполномоченный призывает органы государственной власти, местного самоуправления, должностных лиц не просто помогать человеку в решении конкретного

---

<sup>5</sup> Статья 7 Федерального закона от 7 августа 2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

вопроса, но сделать так, чтобы ему было удобнее и в дальнейшем. А в случае, если заявитель не прав, следует не просто отказать ему, а разъяснить, в чем он заблуждается.

Анализ ситуации с реализацией права на социальное обеспечение и результатов рассмотрения отдельных обращений граждан позволил сформулировать ряд рекомендаций, осуществление которых, по мнению Уполномоченного, позволит улучшить положение дел.

**Уполномоченный полагает возможным рекомендовать:**

– Правительству Алтайского края рассмотреть возможность организации конкурса и грантовой поддержки социальных проектов для «альтернативных» учреждений, обеспечивающих круглосуточное проживание граждан и оказывающих им социальные и реабилитационные услуги;

– Алтайскому краевому Законодательному Собранию выйти в Правительство Российской Федерации с просьбой ускорить заключение с Научно-исследовательским институтом региональных медико-экологических проблем государственного контракта на определение размера дозы радиации, полученной вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне на 2017 год;

– Государственному учреждению – Алтайскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти и местного самоуправления края обеспечить решение организационных вопросов, вести широкую информационную работу с работодателями и населением в ходе реализации пилотного проекта «Прямые выплаты»;

– Министерству труда и социальной защиты Алтайского края провести оценку органов и учреждений, предоставляющих социальные услуги гражданам, с целью приведения их в соответствие с требованиями о доступности среды для маломобильных групп населения;

– руководству КАУ «МФЦ Алтайского края» продолжить совершенствовать систему оказания бесплатной юридической помощи населению;

– Министерству здравоохранения Алтайского края провести инвентаризацию медицинских организаций (фельдшерско-акушерских пунктов) дальних сел с целью осуществления ремонтных работ и оснащения необходимым медицинским оборудованием;

– Администрации города Барнаула обеспечить беспрепятственный, удобный доступ маломобильных групп населения к Государственному

учреждению – Алтайскому региональному отделению Фонда социального страхования Российской Федерации, расположенному по адресу: г. Барнаул, ул. Аносова, 6 А.

### О праве на жилище

К Уполномоченному поступило 196 обращений о нарушении жилищного законодательства, что на 17% меньше по сравнению с прошлым годом. В заявлениях поднимались темы о неудовлетворительном состоянии жилищного фонда, непредоставлении жилья по договорам социального найма, расселении ветхого и аварийного жилья, ненадлежащем исполнении управляющими компаниями обязанностей по предоставлению жилищно-коммунальных услуг и содержанию многоквартирных жилых домов. Больше всего заявлений граждан о предоставлении жилья.

Жилищный кодекс РФ предусматривает предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда по договорам социального найма малоимущим гражданам, которые признаны в установленном порядке малоимущими и нуждаются в жилых помещениях. Предоставление жилых помещений в порядке очереди таким гражданам является обязанностью органов местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ». Однако анализ обращений позволяет говорить о том, что граждане указанной категории годами ждут жилье.

На запросы Уполномоченного главы городских и районных администраций сообщали, что строительство социального жилья практически не ведется, свободного муниципального жилья нет.

Иногда органы местного самоуправления бездействуют даже на стадии оформления документов.

*Так, Б. как инвалид, в соответствии Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ» имеет право на получение жилищной субсидии. Несмотря на требования закона и представление районной прокуратуры, администрация Луговского сельсовета Тальменского района учетное дело в Главалтайтрудоохрану не направила. На запрос Уполномоченного о причинах такого бездействия глава администрации сообщил, что документы все же переданы по принадлежности, заявитель включен в список ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учет до 1 января 2005 года.*

Наличие судебного решения также иногда не гарантирует быстрого получения жилья.

*По причине отсутствия денежных средств в бюджете города Барнаула несколько месяцев не исполнялось судебное решение о предоставлении квартиры 3. Только после неоднократных обращений Уполномоченного в Управление ФССП по Алтайскому краю взыскателю была предоставлена квартира по ул. Солнечная Поляна.*

С наступлением отопительного сезона к Уполномоченному поступали сообщения о низкой температуре воздуха в жилых помещениях, которые были рассмотрены совместно с администрацией города Барнаула. По большинству жалоб оперативно принимались необходимые меры.

Не снижается количество претензий граждан на неудовлетворительное содержание жилищного фонда и некачественное предоставление коммунальных услуг. Очень часто управляющие компании «забывают» о договорных обязательствах по содержанию общего имущества многоквартирных жилых домов. Жильцы с жалобами обращаются в контролирующие органы.

*Многоквартирный дом по ул. С. Республик в городе Барнауле находится в неудовлетворительном состоянии. При этом управляющая компания практически ничего не делает. После обращения в Государственную инспекцию Алтайского края ООО «Приоритет» выдано предписание об устранении нарушений, состоящее из девяти пунктов.*

Нередко возмущенные граждане информируют Уполномоченного о незаконных действиях управляющих компаний по ограничению коммунальных услуг и высоких тарифах.

*В городе Барнауле ТСЖ ВСК «Попова 157» нарушило порядок ограничения услуги по водоснабжению в отношении потребителя. После проведения документарной проверки Государственной инспекцией Алтайского края ограничение было снято.*

В некоторых ситуациях у потребителей отсутствует достоверная информация о том, как формируется величина тех или иных платежей. Добиться каких-либо сведений крайне сложно.

*Желая подключить свое жилище к электрическим сетям, жительница микрорайона «Сибирская долина» обратилась в ПАО «МРСК Сибири» - «Алтайэнерго». Там ей не отказали, но предложили оплатить немалую сумму за услугу. По расчетам потребителя, плата должна быть значительно ниже, и заявительница написала жалобу Уполномоченному. Правозащитник обратился в Управление Алтайского края по государственному регулированию цен и тарифов. После сделанного расчета стоимость мероприятий, установленных проектом договора ПАО «МРСК Сибири», существенно снизилась. Действия энергетиков потребителю*

*рекомендовано обжаловать в суд. Материалы дела переданы в Управление Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю для принятия решения.*

Жителей города Барнаула по-прежнему волнует работа магазинов по продаже разливного пива во дворах многоквартирных домов. Уполномоченным в целях совершенствования законодательства в Алтайское краевое Законодательное Собрание были направлены предложения об изменении статьи 8 закона Алтайского края от 6 декабря 2012 года № 5-ЗС «О регулировании отдельных отношений в сфере розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Алтайского края». Разработанный проект предполагал запрет розничной продажи алкогольной продукции в магазинах и предприятиях общественного питания, расположенных в многоквартирных домах, а также в пристроенных, встроенных, встроенно-пристроенных помещениях к жилым домам и отдельно стоящих зданиях, павильонах, сооружениях, прилегающих к дворовым территориям многоквартирных жилых домов.

Алтайским краевым Законодательным Собранием позиция Уполномоченного поддержана частично. Изменениями, вступившими в силу 1 июля 2016 года, предусмотрен запрет розничной продажи алкогольной продукции в обозначенных торговых точках в период с 21 до 9 часов по местному времени. Исключение составляют предприятия общественного питания – рестораны и кафе, при условии, что в помещении для обслуживания посетителей имеется шесть и более столов, 24 и более посадочных мест.

**В целях предупреждения нарушений и восстановления нарушенных прав граждан предлагаю:**

– государственной инспекции, органам местного самоуправления усилить контроль за сохранностью жилищного фонда на территории Алтайского края и деятельностью управляющих компаний;

– органам местного самоуправления края предусматривать в бюджетах денежные средства на строительство муниципального жилья социального использования и исполнение решений судов о предоставлении жилых помещений по договорам социального найма;

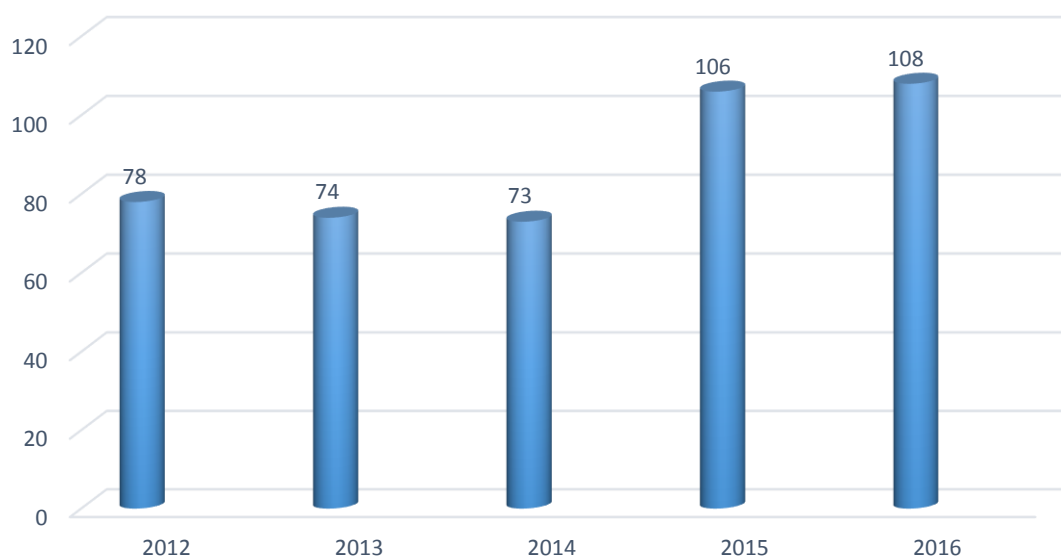
– Алтайскому краевому Законодательному Собранию рассмотреть ход реализации статьи 8 закона Алтайского края от 6 декабря 2012 года № 5-ЗС «О регулировании отдельных отношений в сфере розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Алтайского края».

## Об исполнении судебных решений

В 2016 году почта Уполномоченного продолжала пополняться заявлениями граждан о нарушении их конституционного права на судебную защиту. На действия (бездействие) судебных приставов поступило 108 жалоб (в 2015 – 106).

Взыскатели жаловались на неисполнение решений судов о предоставлении жилья, взыскании алиментов, сумм ущерба с физических и юридических лиц, непроведение капитального ремонта многоквартирных жилых домов, взыскании заработной платы, на незаконное списание денежных средств с банковских счетов.

### Обращение граждан на действия (бездействие) судебных приставов за 5 лет



Всем известно, что «исполнение судебного решения» – завершающая стадия судебного процесса, и с «исполнением судебного решения» торжествует справедливость, а лицо, выигравшее судебный процесс, получает присужденное ему благо. Эта истина очевидна, однако «исполнение судебного решения» может быть и игрой слов.

*Так случилось с жительницей города Барнаула С., имеющей инвалидность, обратившейся к Уполномоченному с просьбой о помощи. В мае прошлого года городская служба занятости отказала С. в признании безработной и назначении государственного пособия по безработице. Суд по просьбе С. признал такое решение незаконным и обязал устранить нарушения. По вступлении судебного решения в законную силу судебные*

*приставы добросовестно отработали – «исполнили судебное решение в полном объеме» и, сообщив об этом С., прекратили исполнительное производство и архивировали его со спокойной совестью! Городская служба занятости – ответчик (в гражданском деле) и должник (в исполнительном производстве) тоже «добросовестно исполнила судебное решение в полном объеме» и признала С. безработной, и назначила государственное пособие с мая 2015 года. Казалось бы, справедливое судебное разбирательство завершено, и можно ставить точку. Однако С., терпеливо ожидающая предложения вакансий и социального обеспечения более полугода, не дождавшаяся ни того, ни другого – обратилась к Уполномоченному за помощью.*

*И тут выяснилось, что, по мнению судебных приставов, «назначение государственного пособия с мая 2015 года» еще не означает необходимости его выплаты! Судебные приставы обратились в суд с заявлением о разъяснении исполнительного документа, вероятно, надеясь получить ответ о том, что «назначение государственного пособия должно обязательно привести к его выплате безработному гражданину». Суд, конечно же, посчитал решение четким и ясным и дополнительных разъяснений не дал.*

*Рассматривая по просьбе Уполномоченного обращение, Главное управление Алтайского края по труду и социальной защите, в чьем подчинении находилась городская служба занятости, ни минуты не сомневалось в том, что назначенное государственное пособие обязательно должно быть выплачено безработному гражданину, признало требования С. обоснованными и осуществило «исполнение судебного решения» не на словах, а на деле – заявительнице выплачено социальное обеспечение, нерадивые сотрудники привлечены к ответственности.*

Для большинства взыскателей исполнение судебных решений – все еще неразрешимая проблема. Многие должники не заинтересованы в скорейшем исполнении судебных решений. В нарушение Федерального закона «Об исполнительном производстве» судебными приставами не всегда применяются меры принудительного характера, в результате часть решений остается без исполнения. Длительный период времени осуществляется розыск должников и их имущества. Даже если должники не скрываются, судебное решение может остаться неисполненным по причине бездействия судебного пристава.

*По решению суда гражданин должен крупную сумму и несколько лет не отдает деньги. Запросы Уполномоченного в Управление ФССП России по Алтайскому краю положительных результатов не дали. После обращения в*

*прокуратуру района была проведена проверка, в результате которой выяснилось, что должнику на праве собственности принадлежит земельный участок. Только после этого судебным приставом вынесено постановление о наложении запрета на осуществление регистрационных действий, связанных с отчуждением имущества, в суд направлено заявление об обращении взыскания на земельный участок.*

*В городе Рубцовске бывшие супруги по решению суда были обязаны снять обременение с квартиры. Один из должников решение суда исполнить не мог, так как находился в следственном изоляторе. В это время судебный пристав за неисполнение решения суда активно налагал административные штрафы на второго должника. После обращения Уполномоченного в городскую прокуратуру доводы обращения о бездействии судебного пристава по исполнительному производству нашли подтверждение. В целях устранения нарушений требований Федерального закона «Об исполнительном производстве» прокурором внесено представление в Управление ФССП по Алтайскому краю.*

*К Уполномоченному вновь поступают жалобы о неисполнении судебных решений по сносу самовольных построек.*

*Почти все лето на рассмотрении у Уполномоченного находилось заявление жителя города Барнаула о сносе самовольной постройки, расположенной по ул. Пролетарской. Несколько квартир незаконно построены на территории принадлежащей жильцам рядом стоящего старого многоквартирного дома. Судебным приставом исполнительное производство в отношении ООО «Современные технологии» было возбуждено еще в 2008 году, но здание до настоящего времени не снесено. Обстоятельства были рассмотрены с выездом на место. Факт неисполнения решения суда подтвердился. Взыскатель с жалобами о неисполнении судебного решения неоднократно обращался в прокуратуру и в суд. Решением суда признано незаконным бездействие судебного пристава-исполнителя, выразившееся в неприменении своевременных мер принудительного характера в отношении должника ООО «Современные технологии». Прокурором Центрального района города Барнаула главному судебному приставу Алтайского края внесено представление об устранении нарушений законодательства об исполнительном производстве, однако все это никак не повлияло на положительный исход дела. Уполномоченный с просьбой о принятии мер, направленных на исполнение судебного решения, обратился к директору Федеральной службы судебных приставов России*



*А.О. Парфенчикову. На запросы получено несколько ответов, но и там, похоже, не могут решить проблему.*

Среди обращений выделяются жалобы о неисполнении решений судов по проведению капитального ремонта многоквартирных жилых домов. Судами такая обязанность возлагается на комитет жилищно-коммунального хозяйства города Барнаула, однако судебные акты не исполняются по причине отсутствия денежных средств.

В администрации города Барнаула в конце года на исполнении находилось более 270 исполнительных производств, из которых 164 – о возложении обязанности по проведению капитального ремонта. Из ответа Уполномоченному: «Учитывая сложившуюся судебную практику удовлетворения исковых требований к комитету о проведении капитального ремонта многоквартирных домов, вероятность роста количества исполнительных производств велика. В результате органы местного самоуправления лишены возможности исполнения судебных решений в установленные судами сроки».

Как указывают высшие судебные органы в своих решениях, отсутствие денежных средств на исполнение судебных решений о проведении капитального ремонта многоквартирных жилых домов не может служить основанием для неисполнения решений судов. Для исполнения подобного рода решений требуется дополнительное финансирование из бюджета города.

К Уполномоченному поступило много жалоб на неисполнение решений судов о предоставлении жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, о чем в докладе сказано отдельно.

Несмотря на имеющиеся сложности, в некоторых случаях Уполномоченному все же удавалось добиваться выделения жилья детям-сиротам.

*Один из бывших воспитанников детского дома в ходе личного приема сообщил, что на основании решения суда ему положено отдельное жилье, но проблема не решается. После неоднократных обращений Уполномоченного в Главстрой Алтайского края Ш. была предложена квартира для проживания в городе Новоалтайске общей площадью 28,3 кв.м.*

Не снижается количество обращений от граждан о списании денежных средств с банковских счетов, на которые поступают пенсии и детские пособия. Как правило, судебный пристав в нарушение Федерального закона «Об исполнительном производстве» обращает взыскания на социальные пособия, находящиеся на лицевых счетах граждан в банке, не выясняя

источники поступления денежных средств. При этом люди зачастую остаются без средств к существованию.

Часто граждане жалуются на то, что судебные приставы не уведомили их об обращении взыскания на денежные средства. О мерах принудительного характера становится известно только после неполучения пенсий и пособий. Заявителям не всегда сообщается об основаниях удержания денежных средств.

Однако следует отметить, что после обращений Уполномоченного Управление ФСПП России по Алтайскому краю на указанные нарушения оперативно реагировало, удержанные денежные суммы пенсий и детских пособий возвращались гражданам.

Судебными приставами не всегда исполняются решения суда о взыскании заработной платы. Исполнительные производства в отношении некоторых организаций длятся годами, что позволяет за это время реорганизовать или ликвидировать предприятие. Хуже того, долги копятся и уже в новых, созданных вместо ликвидируемых предприятиях. Такое явление распространено в организациях теплового сектора. Конечный итог неутешителен. Работники и их семьи остаются без честно заработанных денег.

*В городе Алейске ООО «Теплосеть» не выплатило заработную плату шестнадцати работникам. Предприятие находится в стадии банкротства. Уполномоченным запросы направлялись временному управляющему и в Управление ФССП России по Алтайскому краю, но, к сожалению, добиться выплаты денежных средств так и не удалось. Руководитель должника находится в розыске, его местонахождение не установлено.*

*На личном приеме по вопросу невыплаты заработной платы МУП «Маришрут» к Уполномоченному обратились жители Романовского района. Заявители сообщили, что больше года им не выплачивается заработная плата. Каких-либо решений со стороны собственника организации и администрации района не принимается. Исполнительные документы направлены в отдел судебных приставов, где возбуждены исполнительные производства, но денежные средства до настоящего времени не выплачены.*

В августе 2016 года в интересах государственной защиты прав граждан Уполномоченный и руководитель Управления Федеральной службы судебных приставов по Алтайскому краю подписали Соглашение о порядке взаимодействия Уполномоченного и регионального Управления Федеральной службы судебных приставов. Соглашение заключено в целях повышения эффективности обеспечения гарантий государственной защиты

прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

### **В целях предупреждения нарушений и восстановления нарушенных прав граждан предлагаем:**

– Управлению ФССП по Алтайскому краю усилить контроль за исполнением судебных решений о взыскании заработной платы, алиментов, решений судов неимущественного характера; принять меры по предотвращению нарушений прав граждан в исполнительном судопроизводстве, связанных с необоснованным обращением взыскания на денежные средства должника, взыскание которых запрещено статьей 101 Федерального закона от 2 октября 2007 года № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;

– Министерству строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Алтайского края обеспечить контроль за предоставлением и использованием жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– КГКУ «Региональное жилищное управление» активнее вести работу по приобретению жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– администрации города Барнаула принять меры, направленные на исполнение решений судов о проведении капитального ремонта многоквартирных жилых домов;

## **О проблемах реализации миграционного Законодательства в Алтайском крае**

---

Вопросы миграции в адрес Уполномоченного не теряют своей актуальности из года в год, в 2016 году поступило 69 жалоб, в 2015 – 67, в 2014 – 49. Эти цифры являются показателем не снижающейся остроты миграционных проблем.

Тематика вопросов в обращениях граждан, в том числе и иностранцев, к Уполномоченному разнообразна: порядок и условия приобретения гражданства, вопросы миграционного учета иностранных граждан, прибывших из-за рубежа, жалобы о несогласии с принятыми сотрудниками миграционной службы решениями, о регистрации по месту жительства, выдворении за пределы Российской Федерации, условия содержания в Специальном учреждении временного содержания для иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, в городе Барнауле. Проблема легализации

лиц, длительное время живущих на территории России и не получивших или утерявших национальные паспорта бывших союзных республик и не оформивших российские документы, отсутствие документов, необходимых для оформления гражданства, в том числе в упрощенном порядке – основные темы обращений иностранных граждан, находящихся на территории Алтайского края. Работа по документированию таких лиц требует скоординированных действий государственных органов федерального и регионального уровней.

Особенно отрадно, когда удается в таких сложных вопросах помочь людям, внесшим вклад в победу в Великой Отечественной войне.

*Так, к Уполномоченному обратилась 90-летняя жительница Первомайского района Б., прибывшая из Республики Казахстан с просьбой помочь ей получить российское гражданство. По словам заявительницы, она трудилась в тылу во время Великой Отечественной войны. Согласно закону «О гражданстве Российской Федерации» ветераны Великой Отечественной войны, имевшие гражданство бывшего СССР и проживающие на территории Российской Федерации, имеют право на получение гражданства в упрощенном порядке. Однако документы заявительницы, подтверждающие статус труженика тыла, на момент обращения в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Алтайскому краю находились в Республике Казахстан. Поскольку самостоятельное обращение для женщины преклонного возраста за получением необходимых документов, тем более в иностранное государство, оказалось крайне затруднительным, по просьбе Уполномоченного Отделением Пенсионного фонда РФ по Алтайскому краю был сделан официальный запрос в Республику Казахстан. Б. действительно имеет статус труженицы тыла – период ее работы в годы Великой Отечественной войны составил 11 месяцев. Труженице тыла предоставлено гражданство Российской Федерации.*

Иногда приходится помогать людям в получении гражданства другого государства.

*В 2016 году к Уполномоченному обратилась Уполномоченный Верховной Рады Украины по правам человека В.В. Лутковская в интересах матери и дочери, проживающих в Украине, с просьбой о содействии в проверке информации об их регистрации в городе Бийске до 1992 года и возможной принадлежности к гражданству Российской Федерации. На соответствующий запрос в Управление по вопросам миграции ГУМВД России по Алтайскому краю получены запрашиваемые правозащитником сведения.*

Осталась услышанной просьба Уполномоченного помочь получить паспорт гражданина Российской Федерации прибывшей из Украины женщине.

*При обращении к Уполномоченному Б. указала, что она родилась в России в 1961 году, но проживала на территории Украины с 1986 года, и там же в 2006 году приобрела российское гражданство и получила паспорт установленного образца. При въезде на территорию Российской Федерации на постоянное место жительства она использовала паспорт гражданина Украины, российский был просрочен. На самостоятельное обращение в Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Алтайскому краю получила отказ в выдаче паспорта гражданина Российской Федерации. Специалистами Управления было разъяснено, что заявительнице следует вернуться в Украину, там в Посольстве России получить паспорт гражданина Российской Федерации и по нему прибыть в Россию, что для Б. не представлялось возможным, возвращение на Украину могло стать опасным для жизни. Изучив все обстоятельства, Уполномоченный обратился в ГУ МВД России по Алтайскому краю с просьбой оказать содействие в решении данного вопроса. После проверки фактов, изложенных в обращении, было принято решение о выдаче Б. паспорта гражданина Российской Федерации по имеющимся документам.*

В законе «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации» указано, что граждане Российской Федерации обязаны регистрироваться по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации. Однако регистрация или отсутствие таковой не могут служить основанием ограничения или условием реализации прав и свобод граждан, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации. На деле граждане, не имеющие регистрации по месту жительства или по месту пребывания, лишаются социальных выплат, затруднительным становится запись на прием к врачу. В такую ситуацию попадают вполне социально благополучные семьи.

*К Уполномоченному обратилась многодетная семья по вопросу регистрации четверых несовершеннолетних детей по месту постоянного жительства в городе Барнауле. Собственником земельного участка, на котором расположен дом, где семья проживает длительное время, где родились и выросли дети, является отец детей, зарегистрированный там по месту жительства. Дом неплановый, но добротный. Отказ территориального органа Управления Федеральной миграционной службы по Алтайскому краю и Республике Алтай в регистрации детей по месту*

*жительства, по заявлению родителей, лишил семью возможности получать пособие на содержание детей, выплаты для подготовки детей к школе. Старшая дочь, планирующая трудоустроиться на летний период, чтобы материально помочь семье, не могла получить ИНН. Нормами Гражданского кодекса РФ установлено, что местом жительства признается место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает, а место жительства детей определяется местом жительства их законных представителей. Это послужило основанием для обращения в уполномоченный орган власти, которым права многодетной семьи восстановлены в полном объеме.*

В современных реалиях, когда приоритетом миграционной политики является не только создание условий для легальной миграции, но и обеспечение национальной безопасности государства, в апреле 2016 года Президентом России был издан Указ, в соответствии с которым создана новая структура в системе МВД России – Главное управление по вопросам миграции. К вновь созданному миграционному управлению перешли все полномочия упраздненной ФМС России. Соответствующие изменения произошли и в системе территориальных федеральных органов власти. В условиях проведения вышеназванной реформы, осуществления организационных мероприятий и активной переработки нормативной правовой базы – все без исключения государственные услуги в сфере миграции продолжали оказываться, качество обслуживания как россиян, так и иностранных граждан не ухудшилось.

Функции по содержанию иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения, депортации или реадмиссии в специальных учреждениях, стали, соответственно, осуществляться региональными управлениями МВД РФ.

Как неоднократно отмечалось в предыдущих докладах, Уполномоченный уделяет пристальное внимание соблюдению прав человека в Специальном учреждении временного содержания для иностранных граждан (далее – СУВСИГ) и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации, в городе Барнауле. В течение года Уполномоченный и сотрудники аппарата неоднократно посещали спецучреждение. Всего за 2016 год в СУВСИГ содержалось 297 иностранцев.

Жалоб от контингента на условия содержания, отношение персонала, питание, медицинскую помощь к Уполномоченному не поступало. Высказывались отдельные просьбы об увеличении времени прогулок и

пользования телефоном, что не предусмотрено порядком, регламентирующим деятельность учреждения. Обращаясь к Уполномоченному, эти лица чаще всего жаловались на длительность нахождения в СУВСИГ. Пребывание для некоторых из них затягивается на многие месяцы, иногда свыше года.

Законодательство Российской Федерации допускает нахождение иностранных граждан в специальных учреждениях для иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих административному выдворению за пределы Российской Федерации до двух лет. Содержание иностранного гражданина в СУВСИГ финансируется из федерального бюджета. В целом содержание одного иностранца в СУВСИГ обходится государству почти в 1,5 тысячи рублей в день. Несложный подсчет показывает, что ежемесячное содержание одного иностранца стоит бюджету около 45 тысяч рублей, а всех 67 человек (расчетная вместимость такого учреждения в Барнауле) более 3 млн рублей, что несоизмеримо больше денежных сумм, требуемых для их выдворения.

Возникают и другие проблемы, в том числе опасность перезагруженности спецучреждения, потеря контроля над ситуацией, так как часть содержащихся неоднократно судимы.

В ходе выяснения причин сложившейся ситуации установлено, что вины администрации учреждения в этом нет. В некоторых случаях много времени уходит на установление личности нарушителя миграционного законодательства и оформление документов, необходимых для его отправки на родину. Информацию из посольств и консульств иностранных государств приходится ждать до полугода и более. Консульские учреждения Республики Таджикистан, Республики Кыргызстан, Грузии и некоторых других государств часто задерживают оформление документов своих граждан для выезда их с территории России, хотя в соответствии с действующими соглашениями эти документы должны подготавливаться в течение месяца.

Наиболее сложно идет оформление документов для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, в отношении которых Министерством юстиции России вынесено решение о нежелательности их пребывания на территории Российской Федерации, либо тех, кто приехал в Россию десятки лет назад в малолетнем возрасте, а родители не побеспокоились своевременно оформить им гражданство.

Кроме того, возникшей в 2016 году проблемой стала нехватка денежных средств, выделяемых на приобретение проездных документов выдворяемым лицам. Она обсуждалась на совместной встрече Уполномоченного с руководством Управления Федеральной службы судебных приставов по

Алтайскому краю и Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Алтайскому краю. Мероприятие проводилось с целью повышения эффективности взаимодействия при исполнении судебных актов об административном выдворении иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы Российской Федерации в форме принудительного выдворения. Представители ведомств отмечали, что ими предпринимаются исчерпывающие меры по реализации возложенных задач по выдворению лиц в страну исхода.

Частично проблему удалось решить за счет средств национально-общественных объединений (национальных общин и диаспор) Алтайского края, оплативших возвращение своих земляков на родину.

Кроме того, Уполномоченный обращался с просьбой к руководителю Федеральной службы Судебных приставов о выделении денежных средств для решения проблемы. На дополнительно выделенные средства отправлено в страны исхода почти 20 человек. Представителям национально-общественных объединений было рекомендовано активнее оказывать содействие в отправке своих соотечественников, подлежащих выдворению либо депортации с территории России.

О проблемах, возникающих при реализации решений о выдворении и депортации, Уполномоченный проинформировал Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, поскольку многие вопросы требуют урегулирования на федеральном уровне.

## Соблюдение прав граждан в деятельности правоохранительных органов

---

В 2016 году увеличилось количество жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов. В аппарат Уполномоченного в 2016 году поступило 236 обращений, в 2015 году – 189, в 2014 году – 219, в 2013 году – 271.

В частности, 123 жалобы на действия сотрудников ОВД, 41 жалоба на отказ в возбуждении уголовных дел и необоснованном их прекращении, 14 жалоб на условия содержания в ИВС края и ряд других. В жалобах и заявлениях граждане указывают, что органы предварительного следствия и дознания при рассмотрении заявлений о преступлениях порой необоснованно и незаконно выносят решения об отказе в возбуждении уголовных дел. Данные нарушения подтверждаются при проверках органами прокуратуры в порядке надзора и принятыми актами реагирования.



Обращения к Уполномоченному свидетельствуют о том, что не всегда действия сотрудников полиции являются правомерными. Имели место случаи, когда граждане страдали от нарушения их прав должностными лицами. В основном в жалобах заявители указывали на волокиту в ходе расследования уголовных дел, на необоснованность длительного содержания под стражей, на применение к задержанным и подследственным психологического и физического воздействия с целью добиться признательных показаний, на нарушения права на защиту, непредоставление свиданий с родственниками, на неознакомление с материалами дела и нерассмотрение ходатайств.

Жалобы для проведения служебных проверок направлялись Уполномоченным в адрес руководства Главного управления МВД России по Алтайскому краю. В большинстве случаев, доводы жалоб были признаны необоснованными.

Много поступивших жалоб касалось нарушений сотрудниками полиции норм Уголовно-процессуального кодекса РФ при проведении дознания и предварительного следствия. Для проверки законности и обоснованности вынесенных процессуальных решений Уполномоченный обращался к прокурору Алтайского края или к руководителю Следственного управления Следственного комитета РФ по Алтайскому краю.

Свидетельством эффективного взаимодействия Уполномоченного и прокуратуры Алтайского края являются неоднократные случаи восстановления прав граждан. В 2016 году 84 – материала были направлены в адрес горрайпрокуратур для проведения проверок и принятия решений об отмене постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела. Прокурору Алтайского края направлено 34 запроса с просьбой проверить законность и обоснованность принятых решений районными прокурорами. В большинстве случаев были приняты положительные решения.

*В связи с обращением жителя города Барнаула Г. с жалобой на волокиту и ненадлежащее расследование уголовного дела Уполномоченный обратился к прокурору Железнодорожного района г. Барнаула с просьбой проверить факты, изложенные в жалобе заявителя, в ней сообщалось, что в течение 4 месяцев по его заявлению о возбуждении уголовного дела какого-либо процессуального решения не было принято. Проверкой установлено, что в нарушении норм Уголовно-процессуального кодекса РФ дознавателем не выполнены в полном объеме необходимые следственные действия по уголовному делу. Вынесенное постановление в отношении виновной Н. в связи с истечением срока давности преследования на основании пункта 3 части 1 статьи 24 Уголовно-процессуального кодекса РФ прокуратурой*

района признано незаконным. Уголовное дело направлено для дополнительного расследования. Требования заявителя прокуратурой удовлетворены.

Житель Смоленского района З. обратился к Уполномоченному с жалобой на бездействие сотрудников полиции при расследовании уголовного дела. Прокуратурой Алтайского края проведена проверка. Установлено, что в мае 2016 года дознавателем ГД ОМВД России по Смоленскому району возбуждено уголовное дело в отношении З. по статье 264.1 Уголовного кодекса РФ. Доводы о необоснованном отказе в удовлетворении ходатайства З. от 16 мая 2016 года об ознакомлении с материалами уголовного дела и снятии копий документов нашли свое подтверждение. 27 мая 2016 года по данным нарушениям прокурором района в адрес начальника ОМВД России по Смоленскому району внесено представление, которое рассмотрено, удовлетворено, дознаватель привлечена к дисциплинарной ответственности. Кроме того, 30 мая 2016 года от З. поступило ходатайство о его дополнительном допросе, а также допросе Б. Поскольку дознавателем вновь не было вынесено постановление о рассмотрении ходатайства, прокурором Смоленского района 9 августа 2016 года в адрес начальника ОМВД по Смоленскому району внесено требование об устранении нарушений Уголовно-процессуального кодекса РФ. В настоящее время уголовное дело направлено в суд для рассмотрения. Окончательная юридическая оценка действиям З. будет дана судом.

Уполномоченному продолжают поступать жалобы, указывающие на бездействие следователей при расследовании уголовных дел.

К Уполномоченному обратился обвиняемый В. с жалобой на бездействие следователя в ходе расследования уголовного дела. По просьбе Уполномоченного проверку проводил Каменский межрайонный прокурор, который установил, что следователем СО МО МВД России «Каменский» нарушены требования статьи 122 Уголовно-процессуального кодекса РФ. В связи с выявленными нарушениями межрайонным прокурором 17 октября 2016 года в адрес начальника следственного отдела внесено требование об устранении нарушений законодательства, требование прокурора признано обоснованным. В настоящее время обвиняемый ознакомлен с постановлениями следователя по заявленным ходатайствам.

В 2016 году, на условия содержания лиц в изоляторах временного содержания края поступило 14 жалоб (в 2015 – 7). При этом большая часть обращений к Уполномоченному – на неприемлемые условия содержания в предыдущие годы.

*К Уполномоченному с жалобой на ненадлежащие условия содержания в ИВС МО МВД России «Кулундинский» обратился обвиняемый П., содержащийся в ИВС неоднократно в 2015 году и январе 2016 года. По просьбе Уполномоченного проверка по обращению проведена Главным управлением. Установлено, что ИВС не соответствует требованиям Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Факты, указанные в жалобе П., нашли свое подтверждение в части отсутствия канализации, окон, недостаточного освещения в камерах. Вопрос о соблюдении прав граждан в ИВС МВД России «Кулундинский» длительное время на контроле ГУ МВД России по Алтайскому краю и Уполномоченного. Требуется строительство нового ИВС.*

Следует сказать, что работа по приведению ИВС края в соответствии с требованиями федерального законодательства проводится постоянно. В 2016 году на проведение работ по капитальному ремонту ИВС выделено 6 млн рублей (ИВС ОМВД России по Алтайскому району, ИВС ОМВД России по Красногорскому району). Кроме того, в текущем году проведен ремонт кровли здания ИВС ОМВД России по Волчихинскому району. В ИВС МО МВД России «Благовещенский», «Павловский», «Троицкий», ОМВД России по Локтевскому району проведен ремонт деревянного полового покрытия в камерах и помещениях. Приобретены электрические нагреватели, матрасы, подушки, одеяла, простыни, наволочки, полотенца.

В 2016 году Уполномоченным и его сотрудниками проведено 12 проверок по соблюдению условий содержания подозреваемых и обвиняемых в местах принудительного содержания территориальных ОВД края: в ИВС городов Барнаула, Белокурихи, Новоалтайска, районов Павловского, Поспелихинского, Шипуновского и др.

*В апреле 2016 года сотрудник аппарата Уполномоченного совместно с помощником прокурора Павловского района провели проверку условий содержания в ИВС МО МВД России «Павловский». В ходе проверки установлено, что камеры находились в неудовлетворительном санитарно-гигиеническом состоянии, после демонтажа кроватей требовался текущий ремонт, необходимо было заменить постельные принадлежности. Кроме того, не все лица, подвергнутые административному аресту, проходили санитарную обработку, а также не могли осуществлять свои права на ежедневные телефонные разговоры. По результатам посещения в адрес руководства ГУ МВД России по Алтайскому краю направлено письмо о приведении условий содержания в ИВС в соответствии с установленными требованиями Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103-ФЗ «О*

*содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». В настоящее время указанные недостатки устранены.*

В ходе бесед с содержащимися под стражей гражданами жалоб на условия содержания, отказ в оказании амбулаторной, неотложной медицинской помощи, на нарушение права на личную безопасность, не поступило.

Следует отметить, что в адрес Уполномоченного поступали жалобы от обвиняемых, осужденных на несвоевременное направление их корреспонденции сотрудниками изоляторов временного содержания.

*В ноябре 2016 года к Уполномоченному обратился обвиняемый В. на действия сотрудника ИВС МО МВД России «Каменский», которым несвоевременно была направлена его жалоба, адресованная в Каменский городской суд. В ходе проверки доводы, изложенные в обращении В., подтвердились. В связи с чем 24 октября 2016 года в адрес начальника МО МВД России «Каменский» внесено представление об устранении нарушений требований статьи 21 ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений». Лицо, допустившее нарушение, предупреждено о недопущении подобных фактов. Заявителю даны разъяснения, что он вправе повторно направить жалобу в Каменский городской суд, с одновременным направлением ходатайства о восстановлении пропущенного срока обжалования, с указанием причин пропуска срока. Права обратившегося были восстановлены.*

Продолжают допускаться нарушения требований статьи 13 Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103 - ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых, обвиняемых в совершении преступлений», в части содержания подозреваемых и обвиняемых в ИВС края более 10 суток. Большинство таких нарушений происходит не по вине сотрудников полиции.

С нарушением сроков в ИВС края в 2016 году содержались 60 человек (в 2015 – 149), из них: за судом числилось 42 человека (в 2015 – 115), за СУ СК – семь человек (в 2015 – 18), за следственными подразделениями территориальных органов внутренних дел края числились 11 человек (в 2015 – 14). Наибольшее количество содержащихся свыше 10 суток зафиксировано в ИВС ОМВД России «Алейский» – 13 (10 – за судом, 3 – за следствием ТОВД).

В целях улучшения ситуации со сроками содержания под стражей ГУ МВД России по Алтайскому краю ежемесячно проводится анализ исполнения статьи 13 Федерального закона от 15 июля 1995 года № 103 - ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» в части соблюдения сроков содержания в ИВС, организации

проведения следственных действий с содержащимися под стражей лицами, с информированием руководителей правоохранительных органов, допустивших нарушения, а также прокуратуры Алтайского края. Проводимая работа ГУ МВД России по Алтайскому краю дает свои положительные результаты.

В 2016 году Уполномоченный и его сотрудники, в том числе совместно с горрайпрокурорами выезжали с проверками в дежурные части отделов полиции. В ходе проверок были выявлены нарушения Постановления Правительства РФ от 16 апреля 2012 года № 301 «Об условиях содержания, нормах питания и порядке медицинского обслуживания задержанных лиц в территориальных органах МВД РФ» и внутриведомственных нормативных документов.

Так, в специальных помещениях для задержанных отсутствовала приточно-вытяжная вентиляция. В ряде случаев имеющиеся скамейки не были приспособлены для ночного отдыха (в отделе полиции № 7). В отделах полиции №5, №6, №7 города Барнаула, отделе полиции «Восточный» МУ МВД России «Бийское», отделах МВД России по Алтайскому, Шипуновскому и Локтевскому району снижено естественное освещение. Не всегда в дежурных частях для задержанных лиц, находящихся в камерах свыше 3 часов в ночное время, имелся необходимый набор постельных принадлежностей или он был не в полном комплекте (МО МВД России Рубцовский и отдел полиции МВД России по Тальменскому району).

Как правило, во всех отделах имеются договоры или распоряжения вышестоящих структур, предусматривающие организацию трехразового питания для лиц, задержанных более чем на 3 часа, но далеко не всегда на практике эти лица обеспечиваются питанием. В ходе проверки и беседы с административно-задержанными гражданами выяснялось, что они не получали завтрака. Сотрудники дежурных частей не смогли доказать обратного, так как отсутствовали ведомости на питание в день проверки. В настоящее время указанные недостатки устранены.

*В ходе рабочей поездки в Романовский район Уполномоченный посетил дежурную часть отделения полиции по Романовскому району МО МВД России «Мамонтовский». Руководству отдела полиции было указано на необходимость учета обеспечения задержанных питанием, постельными принадлежностями и актуализации информации о правозащитных институтах Алтайского края. Указанные Уполномоченным замечания были устранены.*

В поступающих жалобах и в ходе личного приема граждан не уменьшается число упреков и недовольства работой участковых

уполномоченных полиции. Между тем служба участковых уполномоченных полиции занимает центральное место в системе органов внутренних дел и является гарантом защиты прав и свобод граждан от преступных посягательств по месту их жительства, является связующим звеном полиции с населением. Из всех сотрудников органов внутренних дел именно на участковых ложится основная нагрузка на выполнение комплекса профилактических мероприятий, направленных на предупреждение преступлений и административных правонарушений на обслуживаемой территории.

В 2016 году увеличилось количество жалоб граждан на нарушение тишины и покоя. В своих обращениях граждане, которым для решения проблемы было рекомендовано обратиться за помощью к своему участковому, сообщали о «бесполезности» таких обращений.

*На личном приеме к Уполномоченному обратилась Щ. с жалобой на неправомерные действия ее сына Г., который вымогал деньги, высказывал угрозы убийством, обещал поджечь квартиру. Щ. просила вмешаться в семейный конфликт, поскольку опасалась за свою жизнь. Также в ходе беседы она сообщила, что неоднократно обращалась по данному вопросу к участковому уполномоченному полиции, однако должные меры им приняты не были. Уполномоченный обратился в адрес руководства отдела полиции № 3 УМВД России по Алтайскому краю с просьбой о проведении профилактической работы участковым уполномоченным с нарушителем. И только после вмешательства руководства УМВД России по городу Барнаулу ситуация изменилась Г. перестал высказывать угрозы в адрес матери.*

*Еще одним примером стало обращение Х., жительницы города Яровое, которая сообщила о бездействии участкового уполномоченного полиции в ходе рассмотрения ее заявления. Заявительница указывала, что была избита двумя женщинами, в результате чего был причинен вред ее здоровью. На протяжении двух месяцев по ее заявлению решения принято не было. По просьбе Уполномоченного проверку по жалобе проводили сотрудники ГУ МВД России по Алтайскому краю. В результате принято решение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования по признакам состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 6.1.1 КОАП РФ (побои). В октябре 2016 года дело об административном правонарушении направлено по подведомственности в мировой суд для рассмотрения по существу. По факту нарушения административного законодательства, допущенного участковым уполномоченным полиции по*

городу Яровое, в ходе рассмотрения указанного заявления, начальником МО МВД России «Славгородский» проведена служебная проверка, по ее завершению участковый уполномоченный полиции привлечен к дисциплинарной ответственности.

В ноябре 2016 года в адрес Уполномоченного поступило обращение С. о несогласии с решением органа дознания об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении С., которой нанесены побои. В письме пострадавшая сообщила, что участковый уполномоченный МО МВД России «Рубцовский» по ее заявлению надлежащим образом проверку не проводил и постановление вынес необоснованно. По просьбе Уполномоченного прокуратурой проведена проверка. Постановление об отказе было отменено.

## Обеспечение прав человека в местах лишения свободы

---

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного является мониторинг и анализ ситуации по соблюдению прав человека в учреждениях уголовно-исполнительной системы Алтайского края.

Согласно данным УФСИН России по Алтайскому краю, численность спецконтингента, содержащегося в исправительных колониях и следственных изоляторах края, на 1 января 2017 года составляла 12606 человек. Количество лиц, содержащихся в следственных изоляторах составило 1485 человек.

В рамках реализации соглашения о взаимодействии, заключенном между УФСИН России по Алтайскому краю и Уполномоченным, можно говорить об определенных положительных результатах совместной деятельности. В сфере УИС края произошло некоторое снижение количества обращений и жалоб к Уполномоченному. В течение 2016 года в адрес Уполномоченного из следственных изоляторов и колоний поступило 279 обращений (в 2015 – 322), из них по вопросам уголовно-исполнительного права – 102 (в 2015 – 133), в том числе 36 – на действия должностных лиц, 31 – на неоказание надлежащей медицинской помощи, 19 – о переводе в другое учреждение, 12 – о досрочном освобождении, три – жалобы на условия содержания и одно – о трудоустройстве; 76 – об обжаловании приговора суда, четыре – об обжаловании меры пресечения и др.

Поступали просьбы об оказании квалифицированной юридической помощи, предоставлении нормативно-правовых актов, образцов исковых заявлений, апелляционных, кассационных жалоб, о личной встрече с Уполномоченным.

Чаще стали обращаться осужденные по вопросам перевода из колоний одного субъекта федерации в другой, а также о содействии в депортации их в страны, где они проживали.

Жалобы и обращения поступали из учреждений УФСИН по Алтайскому краю, а также из других регионов России.

### **Распределение жалоб по учреждениям УФСИН**

<b>СИЗО № 1 – 59</b>	<b>ИК № 3 – 40</b>	<b>КП № 7 – 0</b>	<b>ЛИУ № 1 – 7</b>
<b>СИЗО № 2 – 33</b>	<b>ИК № 4 – 4</b>	<b>ИК № 9 – 23</b>	<b>ЛИУ № 8 – 21</b>
<b>СИЗО № 3 – 12</b>	<b>ИК № 5 – 8</b>	<b>ИК № 10 – 14</b>	<b>КТБ-12 – 14;</b>
<b>СИЗО № 4 – 6</b>	<b>ИК № 6 – 21</b>	<b>ИК № 11 – 7</b>	<b>КП-2 – 6;</b>

Уполномоченный и сотрудники его аппарата регулярно посещают СИЗО и колонии, как по жалобам, так и для проведения мониторинга соблюдения прав содержащихся в них лиц. В 2016 году Уполномоченным и его сотрудниками осуществлено 17 выездов в учреждения УИС, где на личном приеме побывало более 70 граждан, которым были даны юридические консультации по интересующим их вопросам. Кроме того, по жалобам проводились служебные проверки и встречи с осужденными. Во время проведения выездных проверок отдельные нарушения устранялись на месте руководством учреждений. По вопросам, требующим принятия серьезных мер, руководству УФСИН направлялись соответствующие предложения и рекомендации. Ряд жалоб рассматривался с участием прокуроров.

Уполномоченный и сотрудники аппарата по согласованию с руководством УФСИН России по Алтайскому краю принимают участие в оперативных совещаниях, конференциях, круглых столах, проводимых УФСИН России по Алтайскому краю.

В 2016 году в учреждениях уголовно-исполнительной системы велась работа по приведению условий содержания в соответствие со стандартами российского законодательства и международного права. Проводились мероприятия, направленные на обеспечение прав человека в местах лишения свободы.

В настоящее время решены проблемы с соблюдением норм наполняемости следственных изоляторов. Все обвиняемые и осужденные размещены согласно установленным лимитам наполнения СИЗО, а также с



соблюдением установленной законом санитарной нормы жилой площади: 4 квадратных метра на человека. Обеспечена 100% загрузка камерных площадей ПФРСИ, осужденные, следующие транзитом из-за пределов региона в исправительные колонии, направляются к месту отбывания наказания, минуя следственные изоляторы.

Проблема оказания медицинской помощи в учреждениях УИС заслуживает отдельного внимания. Медицинская помощь осужденным оказывается в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Министерства юстиции Российской Федерации от 17 октября 2005 года № 640/190 «О порядке организации медицинской помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы и заключенным под стражу». В местах изоляции от общества многие имеют слабое здоровье. Встречаются больные и с серьезными социально значимыми заболеваниями.

Иногда в колониях спецконтингенту требуется специализированное обследование и лечение, которое в медицинских частях УИС не может быть предоставлено.

*В ходе личного приема в ЛИУ-8 к Уполномоченному обратился осужденный Ш. с жалобой на ненадлежащую медицинскую помощь и необеспечение техническими средствами реабилитации. Осужденный имеет ряд хронических заболеваний и нуждается в консультации врача-уролога с целью назначения ему необходимого лечения. Кроме того, осужденный Ш. указывал на нарушение его прав как инвалида, поскольку согласно индивидуальной программе реабилитации, положенную ортопедическую обувь ему не предоставили. С целью реализации прав осужденного Уполномоченный обратился к руководству ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России с просьбой о проведении комплексной медицинской комиссии в отношении Ш. Выяснилось, что из-за недостатка финансирования технические средства реабилитации осужденному действительно не приобретались. Уполномоченным в адрес руководства ФСИН России направлено письмо с просьбой о выделении денежных средств для приобретения осужденному средств реабилитации. В настоящее время осужденный обеспечен ортопедической обувью и опорной тростью – права инвалида восстановлены.*

*К Уполномоченному обратилась А. в интересах брата Р., находящегося на лечении в КТБ-12 с просьбой о содействии в оказании ему квалифицированной медицинской помощи. В обращении заявительница указывала, что брат имеет онкологическое заболевание, ему назначена*

*химиотерапия, однако лечение не осуществляется по причине отсутствия лекарственных средств. После обращения Уполномоченного к руководству ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России осужденный получил соответствующее лечение.*

Численность лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, имеющих инвалидность, в 2016 году составила 550 человек, из них: 1-й группы – 15 человек, 2-й группы – 264 человека, 3-й группы – 270 человек. Получили инвалидность первично в 2016 году 85 человек.

Следует отметить, что лица, подлежащие освидетельствованию, не всегда своевременно проходят необходимое обследование в условиях ФКУ ЛПУ КТБ-12. Поступающие жалобы к Уполномоченному свидетельствуют, что иногда необходимый пакет документов направляется в территориальное бюро МСЭ с нарушением установленных сроков. Зачастую только после вмешательства Уполномоченного, родственников осужденных ускоряется процесс оформления документов на МСЭ.

Увеличилось число жалоб к Уполномоченному от лиц, имеющих психические расстройства, а также от их родственников и защитников. По данным УФСИН России по Алтайскому краю, в учреждениях УИС содержится 977 человек, страдающих психическими заболеваниями. Нарушения прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы, на полноценную, в том числе психиатрическую медицинскую помощь, как правило, касаются несвоевременного предоставления помощи осужденным.

*В январе 2016 года осужденный Н., отбывающий наказание в ИК-5, обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в направлении его на лечение, поскольку, находясь на свободе, два раза в год проходил курс лечения в психиатрической больнице. Однако в местах заключения медпомощь ему не оказывалась. По просьбе Уполномоченного осужденный Н. после рассмотрения на заседании специальной комиссии был направлен для лечения в психиатрическое отделение филиала ТБ ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России.*

В результате комплекса мероприятий, направленных на охрану здоровья лиц, содержащихся в местах лишения свободы, смертность среди спецконтингента учреждений УИС Алтайского края снизилась – в 2016 году – 96 случаев (2015 году – 98, 2014 году – 113).

На базе туберкулезной больницы ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России создана и постоянно функционирует специальная медицинская комиссия по освидетельствованию осужденных, представляемых к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью. В 2016 году на комиссию

представлены 45 человек (в 2015 – 34), принято положительное решение ходатайствовать перед судом об освобождении в связи с болезнью 38 человек. Умерли до направления материалов в суд пять человек, направлено в суд – 33. Из числа направленных в суд ожидают суда четыре, умерли до суда – 17, отказано судом в освобождении – семи. Принято судом решений об освобождении пяти человек. Осужденными подано четыре апелляционные жалобы на решения суда.

В ходе работы с обращениями граждан, содержащихся в учреждениях УИС, Уполномоченным по-прежнему выявляются факты ущемления прав подследственных на переписку.

*В адрес Уполномоченного поступил запрос из прокуратуры Алтайского края с просьбой сообщить о причине ненаправления осужденному Б. ответа на его обращение. В результате проверки установлено, что к Уполномоченному из ИК-9 от заявителя поступало два обращения от 24 июля 2013 года об условиях содержания и от 31 октября 2016 года по вопросу получения копий документов из материалов уголовного дела. Ответы направлены своевременно. Других обращений к Уполномоченному не поступало. По неизвестной причине не все жалобы осужденного направлялись в адрес Уполномоченного.*

Ряд осужденных сообщили о том, что не получали ответы на жалобы от Уполномоченного по причине их перемещения из колоний в ЛИУ и другие учреждения. В связи с этим обратившимся повторно направлялись копии ответов.

*В ноябре 2016 года к Уполномоченному обратилась мать осужденного К. в защиту интересов сына о нарушении его прав в местах лишения свободы. Жалоба была рассмотрена с выездом в Следственный изолятор №1 города Барнаула. В ходе проверки в деятельности ФКУ ИК-10 УФСИН России по Алтайскому краю были выявлены нарушения УИК РФ, а также ведомственных приказов, регламентирующих порядок учета денежных средств. Поступившие 17 августа 2016 года из СИЗО-1 города Барнаула в ИК-10 УФСИН России денежные средства осужденного К. в размере 2035 рублей 20 копеек были начислены другому осужденному. Кроме того, после перевода осужденного 28 октября 2016 года в СИЗО-1 сотрудниками колонии денежные средства в размере 5000 рублей не были направлены ему по месту убытия. В связи с выявленными нарушениями закона в адрес начальника ИК-10 УФСИН России по Алтайскому краю Рубцовской специализированной прокуратурой 23 декабря 2016 года внесено представление.*

По-прежнему остается нерешенным вопрос о привлечении к труду всех работоспособных граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы. Из общего числа отбывающих наказание в виде лишения свободы в 2016 году на оплачиваемых работах занято 1386 человек, по хозяйственному обслуживанию – 1238 человек, что свидетельствует о низкой трудовой занятости осужденных.

Нередки случаи обращений к Уполномоченному родственников осужденных с просьбами о помощи в их трудоустройстве.

*В июне 2016 года к Уполномоченному обратилась П. с просьбой оказать помощь в трудоустройстве ее мужа, отбывающего наказание в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Алтайскому краю. Ранее он был трудоустроен, получал заработную плату, перечислял алименты на 4 детей. В связи с болезнью мужа уволили, алименты перестали поступать, что усугубило финансовое положение заявительницы. Для оказания помощи семье Уполномоченный обратился к начальнику УФСИН России по Алтайскому краю. В результате осужденный трудоустроен, с июля перечисление алиментов заявителю на содержание детей возобновилось.*

Улучшилась ситуация по своевременному документированию осужденных паспортом гражданина Российской Федерации. По информации УФСИН России по Алтайскому краю, в 2016 году лиц, не имеющих паспортов, в подразделениях края содержалось 417. Освобождено из учреждений УИС края без паспортов 9 осужденных, поскольку срок отбывания их наказания был менее двух месяцев.

Значительную часть обращений, поступающих к Уполномоченному, составляют заявления о бездействии адвокатов по уголовным делам, необъективном следствии, несогласии с предъявленным обвинением, необоснованном применении меры пресечения – заключение под стражу, жалобы на необоснованные, несправедливые приговоры. В каждом случае обратившимся предоставляются исчерпывающие разъяснения порядка обжалования судебных решений, действий (бездействий) должностных лиц, либо по запросу Уполномоченного инициируется проведение проверок по фактам, изложенным в обращениях, по итогам которых компетентными органами принимаются меры.

Довольно часто поступают заявления с просьбой о разъяснении порядка обращения в различные государственные и общественные органы, а также в Европейский суд по правам человека. Сотрудниками УИС края в Европейский суд по правам человека направлено 81 обращение от обвиняемых и осужденных. Нарушений сроков представления материалов в Европейский суд по правам человека администрациями УИС не допущено.

Во время выездных приемов к Уполномоченному в исправительных учреждениях Алтайского края часто обращаются осужденные, уроженцы других регионов России с просьбой оказать содействие в переводе их для отбывания наказания ближе к месту жительства родственников. Поскольку решение данного вопроса зависит от директора ФСИН России, осужденным рекомендуется обратиться в его адрес с соответствующим ходатайством о переводе.

Уголовный кодекс РФ позволяет любому осужденному, отбывающему наказание в виде лишения свободы, при соблюдении перечисленных в законе оснований, ходатайствовать об условно-досрочном освобождении. Суд принимает решение о досрочном освобождении только в том случае, когда установит, что для дальнейшего исправления осужденного нет необходимости в полном отбывании наказания, вред, причиненный преступлением, возмещен полностью или частично и при этом отбыта определенная часть срока наказания.

Статистика применения судами условно-досрочного освобождения в учреждениях УИС Алтайского края показывает небольшое увеличение количества лиц, освобожденных условно-досрочно. В 2016 году – 1707 человек (в 2015 году – 1565). Значительно уменьшилось количество жалоб по вопросу отказа судами в условно-досрочном освобождении от отбывания наказания после реализации Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 17 ноября 2015 года № 51, в котором определены некоторые новые подходы при принятии судами решений (в 2016 году поступило 12 жалоб, в 2015 году – 21).

Помилование осужденных осуществляется Президентом Российской Федерации на основании заключения Комиссии по вопросам помилования субъекта Российской Федерации, утвержденного высшим должностным лицом субъекта Федерации, после тщательного изучения ею прошения о помиловании и других документов, приложенных к прошению.

Комиссия по вопросам помилования на территории Алтайского края создана в 2002 году, в ее составе 14 человек. Комиссия занимается предварительным рассмотрением ходатайств о помиловании. Ею ведется общественный контроль за своевременным и правильным исполнением указов Президента России по вопросам помилования спецконтингента.

Уполномоченный принял участие в работе шести заседаний Комиссий. В 2016 году в комиссию поступило 143 обращения от осужденных, из них от родственников – 12. Комиссией рекомендовано к помилованию шесть человек, по трем рекомендовано сокращение срока наказаний. Однако никто из рекомендованных помилован не был.

В соответствии с Федеральным законом от 10 июня 2008 № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания» в октябре 2016 года Общественной палатой Российской Федерации был утвержден список членов нового состава Общественной наблюдательной комиссии Алтайского края. В ноябре 2016 состоялось первое заседание ОНК нового созыва, председателем избран доктор юридических наук Алексей Детков, который будет осуществлять координацию работы членов Общественной наблюдательной комиссии Алтайского края.

В декабре 2016 года Уполномоченный совместно с вновь назначенными членами ОНК посетили ФКУ ЛИУ № 8 УФСИН России по Алтайскому краю. Совместная работа Уполномоченного с членами ОНК будет продолжена и в 2017 году.

**Уполномоченный полагает возможным рекомендовать:**

Правительству Алтайского края во взаимодействии с Главным управлением МВД России по Алтайскому краю завершить процедуру заключения Соглашения с МВД России о передаче сотрудникам полиции части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных статьями 61 «Нарушение тишины и покоя граждан» и 70 «Причинение собаками физического и (или) материального вреда» закона Алтайского края от 10 июля 2002 года № 46-ЗС «Об административной ответственности за совершение правонарушений на территории Алтайского края».

Главному управлению МВД России по Алтайскому краю:

- продолжить работу по приведению изоляторов временного содержания отделов полиции в соответствие с требованиями Федерального закона от 15 июля 1995 №103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»;
- продолжить контроль за соблюдением 10-дневных сроков содержания граждан под стражей в изоляторах временного содержания отделов полиции;
- принять меры к исключению необоснованно принимаемых органами расследования процессуальных решений по уголовным делам;
- уделять повышенное внимание работе с обращениями граждан участковыми уполномоченными полиции;
- исключить нарушение сроков рассмотрения обращений граждан в отделах полиции.

Управлению ФСИН России по Алтайскому краю:

- продолжить работу по созданию оплачиваемых рабочих мест в учреждениях уголовно-исполнительной системы Алтайского края с целью обеспечения трудовой занятости осужденных;
- повысить качество внутриведомственного контроля за качеством оказания медицинской помощи осужденным;
- продолжить работу по приведению условий содержания в следственных изоляторах и в исправительных учреждениях в соответствие со стандартами российского законодательства и международного права.

## **О политических правах и правовом просвещении**

---

### **Все на выборы! Выборы для всех!**

В интересах обеспечения избирательных прав граждан Уполномоченный взаимодействует с Избирательной комиссией Алтайского края на основе Соглашения о сотрудничестве, подписанном 28 июля 2016 года и предусматривающим взаимообмен информацией об осуществлении избирательных прав; совместное рассмотрение обращений; совершенствование законодательства; создание «горячих линий» по вопросам нарушения избирательных прав на электронных ресурсах сторон; проверки соблюдения прав граждан на избирательных участках, в т.ч. в специализированных учреждениях закрытого типа; взаимное участие специалистов в Экспертном совете при Уполномоченном и научно-методическом совете Избирательной комиссии Алтайского края.

В рамках мониторинга соблюдения избирательных прав граждан накануне предстоящих выборов, на особом контроле Уполномоченного находились вопросы обеспечения избирательных прав отдельных категорий граждан, свобода передвижения которых ограничена. Уполномоченный посетил избирательные участки, оборудованные для голосования таких лиц.

*В следственном изоляторе № 1 города Барнаула установлено, что избирательный участок, где организованы выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ (далее – ГД ФС РФ) и Алтайского краевого Законодательного Собрания (далее – АКЗС), отвечает всем предусмотренным законом требованиям, организовано информирование обвиняемых о дате и порядке проведения голосования по радио, печатные материалы размещены в местах общего пользования.*

Во всех следственных изоляторах были созданы рабочие группы по подготовке к проведению выборов. В них по итогам единого дня голосования

1063 человека отдали свой голос на выборах депутатов ГД СФ РФ, 919 – на выборах депутатов АКЗС.

Не остались без внимания Уполномоченного подконтрольные УФСИН России по Алтайскому краю лица, в отношении которых избрана мера пресечения в виде домашнего ареста. Из 63 человек, состоящих на учете, 38 были намерены принять участие в голосовании, 18 – согласны были использовать для этого время разрешенных судом прогулок. Фактически в день выборов участие в голосовании приняли 48 лиц данной категории.

*В Бобровском психоневрологическом интернате избирательный участок был оборудован в соответствии с предусмотренными законом требованиями, проведена работа по разъяснению порядка голосования. По итогам единого дня голосования установлено, что участие в выборах приняли 76 человек, проживающих в учреждении.*

*В Алтайской краевой клинической психиатрической больнице им. Эрдмана Ю.К. в силу специфики учреждения проведение голосования проводилось в каждом отделении медицинской организации. В день выборов 134 человека воспользовались активным избирательным правом.*

Для проживающих в реабилитационных центрах для алко- и наркозависимых лиц была предоставлена возможность осуществить свой выбор на дому. Это подтверждено при изучении условий проживания в реабилитационном центре Некоммерческого благотворительного фонда «Новая жизнь», расположенном в городе Барнауле, где проживали 25 реабилитантов, имеющих право голоса.

Специальные условия для голосования были созданы для отдельных категорий граждан. Так, в июле-августе 2016 года территориальными избирательными комиссиями проведена сверка данных о лицах с ограниченными физическими возможностями здоровья, полученных от Государственного учреждения – Отделения Пенсионного Фонда Российской Федерации по Алтайскому краю. Вне помещения для голосования проголосовало 52 926 избирателей Алтайского края, из них на выборах депутатов АКЗС – 47 069.

В 2016 году членами участковых и территориальных избирательных комиссий составлены 1284 паспорта маршрутов на избирательные участки. Для голосования инвалидов в Алтайском крае на выборах организован 741 специально оборудованный избирательный участок (в 2011 году – 724, в 2012 году – 726, в 2014 году – 628). Все избирательные участки оснащены лупами, изготовлено 2964 специальных трафарета для самостоятельного заполнения избирательных бюллетеней слепыми и слабовидящими гражданами.



При голосовании на выборах депутатов ГД ФС РФ и выборах депутатов АКЗС 198 избирательных участков Алтайского края были оснащены техническими средствами подсчета голосов – комплексами обработки избирательных бюллетеней (КОИБ), что составило 11% от числа избирательных участков, образованных на территории Алтайского края. Число избирателей, голосование которых происходило на участках, оснащенных КОИБ, составило 406 910 (21,6% от числа избирателей Алтайского края). КОИБы использованы на территории городов Барнаула, Бийска, Заринска, Новоалтайска, Рубцовска, Славгорода.

Результаты мониторинга избирательных прав граждан Уполномоченным размещены на Официальных сайтах Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в разделе «В России» и Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в разделе «Актуально».

Уполномоченный входил в состав рабочей группы Избирательной комиссии Алтайского края по информационным спорам и иным вопросам информационного обеспечения выборов. В предвыборный период в адрес Уполномоченного поступило несколько жалоб, направленных для разрешения по компетенции в правоохранительные органы и Избирательную комиссию Алтайского края. В день голосования в аппарат Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае жалоб не поступало.

Рассмотрение обращений осуществлялось Уполномоченным совместно с Избирательной комиссией Алтайского края. В единый день голосования в Избирательную комиссию Алтайского края поступило 23 обращения, из них шесть связано с проведением выборов депутатов ГД СФ РФ и касались возможного использования негативных избирательных технологий при проведении соответствующих выборов; одна – относилось к проведению выборов депутатов АКЗС и связано с возможным нарушением порядка ведения предвыборной агитации при проведении выборов; 16 – касалось выборов двух уровней и возможных нарушений при организации процесса голосования в целом. Из Центральной избирательной комиссии Российской Федерации поступило одно обращение о возможных нарушениях избирательного законодательства при голосовании, использовании незаконных избирательных технологий на избирательных участках, необходимости принятия правоохранительными органами мер для предотвращения противоправных действий (заявители: кандидат в депутаты ГД ФС РФ В.А. Рыжков, председатель АКРО Политической партии «Российская объединенная демократическая партия «ЯБЛОКО» А.И. Гончаренко).

Прием обращений, касающихся избирательного процесса, осуществлялся и посредством телефонной связи. В период подготовки и проведения избирательных кампаний по выборам депутатов ГД ФС РФ и депутатов АКЗС, выборов в органы местного самоуправления, проводимых на территории Алтайского края в единый день голосования, Избирательной комиссией Алтайского края и Уполномоченным по правам человека в Алтайском крае (в рамках соглашения о взаимодействии) с 1 июля 2016 года была организована работа «горячей линии» связи с избирателями, куда поступило 460 обращений.

В день выборов на телефонный номер «горячей линии» поступило 69 обращений, 24 – из которых о местонахождении, номерах телефонов участковых, территориальных избирательных комиссий (городов Барнаул, Бийск, Рубцовск); 11 – о разъяснении порядка голосования на выборах, в том числе жалобы избирателей на отсутствие приглашений для голосования; 11 – о голосовании вне помещения для голосования, в том числе жалобы на работу агитаторов, которые обещали пенсионерам урны для голосования и не передали указанные сведения в УИК по месту жительства избирателей, в результате чего избиратели не смогли проголосовать; 13 – о порядке голосования по месту временного пребывания граждан и голосования избирателей, не имеющих регистрации по месту жительства; три – от членов ТИК с правом совещательного голоса от политической партии Справедливая Россия (Завьяловский, Тюменцевский районы, Индустриальный район города Барнаула) на действия членов участковых избирательных комиссий за отказ в предоставлении списков избирателей для ознакомления, а также за отказ предоставить оставшиеся открепительные удостоверения; две жалобы на УИК № 457 (город Рубцовск), УИК № 94 (г. Барнаул), т.к. маленькие помещения для голосования, большие очереди на избирательных участках и мало кабин для голосования; две – о порядке голосования студентов по месту временного проживания; по одной жалобе – на членов УИК № 225 (город Барнаул), которые по открепительному удостоверению избирателю (прописанному в Косихинском районе) выдали только один бюллетень для голосования по федеральному округу; на досмотр избирателя сотрудником полиции на избирательном участке (со слов избирателя беспричинно); об избирателе, живущем в городе Рубцовске, работающем на хлебозаводе в день голосования, не взявшем открепительное удостоверение, но желающем проголосовать; от доверенного лица кандидата о возможном использовании на участке для голосования одновременно с КОИБ стационарных ящиков для голосования в силу больших очередей избирателей на избирательном участке.

В день голосования Уполномоченный побывал на шести избирательных участках, а его представители (доверенные лица) посетили десятки избирательных участков в городах и районах края. Активно велось взаимодействие и обмен информацией с Миссией международных наблюдателей от СНГ, в частности с Ж. Шаянбаевым и Е. Набиевым, представляющим Восточно-Казахстанскую областную избирательную комиссию и оценившим выборы, как проведенные с широким применением КОИБов, с соблюдением всех установленных процедур и выразивших свое положительное отношение к организации выборов как положительное. 19 сентября 2016 года Уполномоченный прокомментировал итоги своей работы и итоги выборов во время общения с журналистами в информационном центре Избирательной комиссии Алтайского края.

Выборы в регионе прошли без серьезных нарушений прав избирателей, которые могли бы повлиять на общие итоги волеизъявления граждан. После единого дня голосования обращений о реализации политических прав в адрес Уполномоченного не поступало.

### **Каждый вправе знать о праве**

С целью правового просвещения жителей региона и содействия в оказании юридической помощи Уполномоченный в 2016 году принимал участие в региональных просветительских проектах, организовал проведение ряда мероприятий, вызвавших интерес общественности. Эта деятельность согласуется с позицией Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой о построении целостной системы правового образования и просвещения в области прав человека.

### **О проектах и мероприятиях, направленных на правовое просвещение молодежи – Зимней школе, «Юристам-населению», АТР-2016...**

В феврале 2016 года XII Алтайская региональная зимняя школа прав человека, посвященная защите прав и свобод человека в сфере миграции, привлекла внимание студентов и магистрантов из различных регионов Сибири: Новосибирской, Томской областей, Республики Алтай, юридических вузов и факультетов Алтайского края. Этот проект дает возможность молодежи не только общаться с квалифицированными экспертами в соответствующей сфере, но и объединяет будущих юристов из разных регионов Сибири, которые имеют уникальную возможность

обмениваться знаниями и опытом защиты прав человека в ходе работы разнообразных сессий, тренингов и деловых игр.

В ходе занятий состоялась учебно-деловая игра по проблемам статуса мигранта в условиях меняющегося законодательства, трудовой миграции, ответственности в сфере миграции и практикум по теме «Гарантии реализации конституционных избирательных прав граждан в условиях миграционных процессов современной России». В качестве экспертов выступили руководители и специалисты Управления Федеральной миграционной службы по Алтайскому краю, аппарата Уполномоченного, Избирательной комиссии Алтайского края. Участники Школы посетили Управление Федеральной миграционной службы по Алтайскому краю, где им была предоставлена возможность сдать экзамен по русскому языку в качестве желающих стать гражданами России. Экзамен сдали все.

В апреле Уполномоченный принял участие в ряде мероприятий проекта «Юристы – населению». При поддержке федеральных и краевых властей проект активно реализуется с 2013 года. Его основные задачи – повышение правовой грамотности и правосознания молодежи, обеспечение доступности бесплатной юридической помощи населению Алтайского края.

В Павловском аграрном техникуме участниками встречи с Уполномоченным стали студенты из Павловского, Шелаболихинского и Ребрихинского районов. Они познакомились с историей института Уполномоченного по правам человека, в том числе в Алтайском крае, его функциями и задачами, опытом работы по формированию правовой культуры молодежи. Наибольший интерес участников вызвала деятельность Уполномоченного по защите и восстановлению нарушенных прав жителей края.

Встреча Уполномоченного с молодежью Алейского управленческого округа состоялась в средней общеобразовательной школе № 2 города Алейска. Присутствующих, помимо вопросов о системе прав человека и деятельности институтов по их защите, интересовало, какое образование необходимо получить, чтобы стать Уполномоченным по правам человека, сколько времени занимает правозащитная деятельность и приносит ли удовлетворение эта работа.

В июне 2016 года VIII Международный молодежный управленческий форум «Алтай. Точки Роста», собрал молодых людей из 16 стран мира и 55 регионов России. Студенты из Казахстана, Китая, Монголии и России – участники «Школы молодых ученых Большого Алтая» – обсудили с Уполномоченным, являющимся секретарем Международного координационного совета «Наш общий дом – Алтай», вопросы

приграничного взаимодействия, реализации экологических прав на территории трансграничного региона.

В рамках форума состоялось обсуждение двух тем, связанных с реализацией прав человека – на площадке «Избирательный процесс» организована дискуссия на тему «Уполномоченный по правам человека в Алтайском крае: статус и компетенция. Особенности контроля в ходе избирательной кампании», на площадке «Парус», традиционно собирающей молодых людей с инвалидностью, обсуждалась тема «Проблемы реализации социальных прав граждан. Компетенция Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае». Студентов из Республики Хакасия, Алтайского края, Новосибирской и Томской областей интересовали вопросы реабилитации бывших осужденных, охраны персональных данных, призыва на военную службу, доступности для инвалидов инфраструктуры городов, образовательных учреждений, межведомственной разобщенности при решении индивидуальных и коллективных проблем людей с ограниченными возможностями здоровья. Желание слушателей стать представителем (доверенным лицом) Уполномоченного показало интерес молодежи к правозащитной тематике.

### **В Год Кино о правовых знаниях, о конкурсах по правовому просвещению и их победителях**

Одним из направлений правового просвещения является проведение Уполномоченным конкурсов по правовому просвещению среди различных целевых аудиторий. В 2016 году организовано три конкурса:

- на лучший видеофильм (видеоролик) по теме «Права человека и их защита»;
- на лучшее освещение правозащитной тематики средствами массовой информации;
- на лучшую научную работу по теме: «Права человека и гражданина в России: проблемы реализации» – среди студентов образовательных организаций высшего профессионального образования Алтайского края.

Конкурс на лучший видеофильм (видеоролик) по теме «Права человека и их защита» проводился в рамках Года кино в России в целях правового просвещения населения Алтайского края. К участию допускались профессиональные и любительские коллективы; школьные, студенческие, ведомственные кино- и видеостудии; физические лица, работающие над созданием видеофильмов (видеороликов). Жанры представленных видеороликов выбирались участниками самостоятельно.

На конкурс представлено 20 работ от семи муниципальных библиотек, четыре – от учреждений социального обслуживания населения, по две – от общеобразовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, одна – от территориального органа федерального органа власти из четырех городов (Алейск, Барнаул, Бийск, Заринск) и четырех районов (Алтайский, Мамонтовский, Первомайский, Рубцовский) края. Конкурсной комиссией определены по три победителя в двух группах участников: среди лиц, представивших профессиональные видеофильмы (видеоролики) и среди лиц, представивших любительские видеофильмы (видеоролики).

1-е место присуждено Барнаульскому юридическому институту МВД России, представившему видеоролик «Защита прав и свобод» и авторскому коллективу, подготовившему видеоролик «Что нужно знать о правах человека?» в составе Л. Зуйкова и Е. Банникова; 2-е место – Комплексному центру социального обслуживания населения города Бийска (видеоролик «Достойная старость – право каждого») и муниципальной библиотеке города Заринска (правовой видеолекторий «Кто может получить бесплатную юридическую помощь?»); 3-е место – Мамонтовскому психоневрологическому интернату за видеоролик «Невидимые люди» и Центральной детской библиотеке города Алейска (видеоролик «О правах ребенка в частушках и стихах»). Специальные дипломы присуждены Алтайской общеобразовательной школе-интернату (Алтайский район) – за пропаганду правовых знаний посредством кукольного театра (видеоролик «Наши права»), Веселоярской сельской библиотеке (Рубцовский район) – за правовое обучение школьников в доступной для них форме в видеоролике «Твои права», Боровихинской центральной межпоселенческой библиотеке (Первомайский район) – за оригинальную оценку деятельности Уполномоченного в видеоролике «О правах детей и взрослых», краевому реабилитационному центру для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавлики» (город Барнаул) – за привлечение внимания к детям с особенностями развития в видеоролике «Гармония».

Целью второго конкурса являлось привлечение средств массовой информации к освещению правозащитной тематики и пропаганде правовых знаний, а также распространение опыта подачи материалов о правах человека. Конкурсной комиссией определены три победителя, в число которых вошли участники, представлявшие разные виды средств массовой информации – электронные СМИ, печатные издания и информационный видеоканал. 1-е место присуждено А. Черданцевой – редактору отдела «Политика» ИА «Амител» (материал «Все о выборах – 2016»), 2-е место – редакции газеты «Славгородские вести» (цикл информационно-

просветительских материалов), 3-е место – Е. Потешкиной, журналисту телекомпании «Наши Новости» (видеосюжеты «Генеральная уборка», «Спасение утопающих» и «Неуправляемый случай»). Студенческая газета «СтудДень» Барнаульского государственного педагогического колледжа, Благовещенский районный информационный центр, Е. Заздравных, журналист краевого информационного телеканала «Катунь-24» и Е. Макаренко, журналист телекомпании «Наши Новости» отмечены благодарностью Уполномоченного.

Краевой конкурс среди студентов образовательных организаций высшего образования Алтайского края на лучшую научную работу по теме «Права человека и гражданина в России: проблемы реализации» проводился с целью пропаганды знаний в области прав человека, формирования устойчивой активной гражданской позиции и навыков правозащитной деятельности.

Конкурс традиционно проводился в двух номинациях – среди студентов юридических факультетов и среди студентов иных факультетов. На конкурс представлено 66 работ из семи образовательных организаций высшего образования Алтайского края, в том числе 39 работ студентов юридических факультетов Алтайского государственного университета, Барнаульского юридического института МВД России, Алтайского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Алтайского института экономики – филиала Санкт-Петербургского университета технологий управления и экономики и 27 работ студентов иных факультетов из Алтайского государственного политехнического университета им. И.И. Ползунова, Алтайского государственного педагогического университета, Алтайского государственного аграрного университета.

Победителями стали студенты-юристы из Алтайского государственного университета и Барнаульского юридического института МВД России, а также студенты Алтайского государственного педагогического университета и Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова.

Лучшими, по мнению конкурсной комиссии, и занявшими 1-е место стали О. Кузеванова (работа «Социальное сиротство») и Е. Косач (работа «Проблема реализации права на тайну переписки в условиях информатизации и компьютеризации общества в Российской Федерации»), 2-е место – Т. Сапрыкина (работа «Защита прав участников долевого строительства») и А. Свидовская (работа «Проблема реализации права на труд несовершеннолетних в Алтайском крае»), 3-е место – А. Ульрих

(работа «Проблемы реализации права на труд в Алтайском крае») и С. Комаровский (работа «Принудительное повышение спортивной работоспособности как правонарушение»). Специальными дипломами отмечены участники конкурса: С. Безрученко – за социальную ориентированность работы на тему «Проблемы обеспечения прав инвалидов»; Е. Бобов – за оригинальный подход к соотношению конституционных прав и обязанностей человека в работе «Право на обучение: вопросы законодательства России»; Д. Гилева – за разработку графического информационного сопровождения работы «Пропаганда безопасности дорожного движения как гарантия обеспечения права на жизнь и здоровье»; Ю. Ключко – за исследование регионального аспекта в работе «Право на жилище и проблемы его реализации на территории Алтайского края»; А. Колмыкова и М. Роор – за активное участие в конкурсах по правовому просвещению (девушки подготовили научные работы и участвовали в создании видеофильма о реализации прав человека при производстве следственных действий); К. Корягина – за разработку практико-ориентированных рекомендаций в работе «Проблемы административного порядка рассмотрения обращений граждан»; В. Мухопад – за активность при подготовке к конкурсу и выполнение двух работ: «Проблема административно-правового регулирования правил содержания собак», «Проблема реализации прав лиц, признанных ветеранами труда»; Р. Османова – за актуальность темы работы «Избирательное право»; Р. Романенко – за освещение темы реализации права на жилище в работе «Некоторые вопросы квалификации нарушения неприкосновенности жилища»; Е. Федорова – за исследование актуальных проблем правозащитной деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в работе «К вопросу о совершенствовании института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации».

Победителям вручены дипломы и ценные подарки. Студенты, работавшие над видеофильмами, ставшими победителями, а также подготовившие научные работы, отмеченные конкурсной комиссией как лучшие – получили путевки, дающие право на участие в IX Международном молодежном управленческом форуме «Алтай. Точки Роста» вне конкурсного отбора (форум пройдет с 4 по 10 июня 2017 года). Научные руководители студентов и внешние эксперты, работавшие в конкурсных комиссиях отмечены благодарностью Уполномоченного. Всем участникам вручены сертификаты об участии в конкурсах.



## О взаимодействии с учреждениями культуры и образовательными организациями

---

Учреждения культуры и образовательные организации – постоянные партнеры Уполномоченного, их информационно-просветительский ресурс важен при реализации правозащитных проектов и организации бесплатной юридической помощи.

В марте прошедшего года в Алтайской краевой универсальной научной библиотеке им. В.Я. Шишкова на ежегодном краевом семинаре-совещании для директоров муниципальных библиотечных систем и межпоселенческих библиотек Алтайского края «Государственная культурная политика: роль библиотек», собравшем представителей библиотечной отрасли из 57 муниципальных образований Алтайского края (9 городов и 48 районов), представлена информация о деятельности Уполномоченного по правовому просвещению. Обсуждение целей и задач проводимых конкурсов стало преддверием к участию учреждений культуры в проектах Уполномоченного.

В апреле публичный центр правовой информации краевой библиотеки стал площадкой для совместного приема граждан по вопросам качества и доступности оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, проведенного Уполномоченным и Главным управлением Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности.

Во время поездки в Павловский район Уполномоченный провел прием граждан по личным вопросам в Павловской межпоселенческой модельной библиотеке им. И.Л. Шумилова, а при работе в городе Алейске – в Центральной городской библиотеке.

В октябре 2016 года в библиотеке № 3 города Барнаула состоялся семинар «Каждый вправе знать о праве» для студентов Алтайской академии гостеприимства. Мероприятие прошло в формате «вопрос-ответ» и показало интерес молодежи к возможности получения бесплатной юридической помощи, основаниям ее получения, работе правозащитных организаций.

При работе в муниципальных образованиях Уполномоченный знакомится с деятельностью муниципальных библиотек. В публичные центры правовой информации передаются подборки правовой информационно-справочной литературы. 29 марта Уполномоченный ознакомился с работой муниципальной библиотеки Романовского района. 6 и 7 июня 2016 года – с деятельностью публичных центров правовой информации муниципальных библиотек Алтайского района и Белокурихе. Библиотека в селе Алтайское – одна из лучших в крае не только внешне, но и

содержательно; проект «Библиотека – территория права» (автор – главный библиограф, заведующий ПЦПИ Н. Пищева), представленный на конкурс «Библиотека и право», проведенный Уполномоченным совместно с краевым управлением по культуре и архивному делу, в 2015 году стал победителем.

Уполномоченный, как и в предыдущие годы, всесторонне поддерживает научные исследования студентов, выступает в качестве эксперта и арбитра на различных конференциях и семинарах.

В Барнаульском юридическом институте МВД России прошли Дни молодежной науки и Всероссийская (с международным участием) научная конференция курсантов, слушателей и студентов «Проблемы совершенствования российского законодательства», участие в котором принял Уполномоченный. Одна из секций конференции, посвященная вопросам обеспечения прав человека и гражданина (руководитель – старший преподаватель кафедры теории и истории права и государства БЮИ МВД России, представитель Уполномоченного в этом вузе А.М. Шаганян), стала площадкой для обсуждения работ по темам: право на имя, жизнь и смерть; право на безопасность; право на благоприятную окружающую среду.

В июне Уполномоченный участвовал в Международной научно-практической конференции на тему «Правовая политика в субъектах Российской Федерации», организованной юридическим факультетом Алтайского государственного университета при поддержке Алтайского краевого Законодательного Собрания, Избирательной комиссии Алтайского края, Алтайского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». Речь шла о формировании региональной концепции правовой политики, формах и перспективах взаимодействия общества и власти, проблемах правового регулирования электронной правотворческой политики, местного самоуправления, влиянии правовой политики на обеспечение прав человека.

18 ноября на секции «Проблемы обеспечения прав человека в Алтайском крае и городе Барнауле» XVIII городской научно-практической конференции молодых ученых «Молодежь-Барнаулу» студентами БЮИ МВД России представлены работы о реализации прав человека. В декабре на студенческой конференции «Права и свободы человека: правовой и нравственный аспект», посвященной 25-летию гуманитарного факультета АлтГТУ им. И.И. Ползунова, студенты защищали работы о праве на неприкосновенность частной жизни, праве на информацию и защиту интеллектуальной собственности. Дискуссионными оказались темы реализации права на свободу совести и права на жизнь.

## О взаимодействии с общественными организациями

---

Формат взаимодействия с общественными организациями, избранный Уполномоченным несколько лет назад, предусматривает, прежде всего, представление ежегодного доклада о его деятельности на заседании Общественной палаты Алтайского края.

Не стал исключением и прошедший год. 21 апреля при представлении доклада «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в 2015 году» членам Общественной палаты Алтайского края особый интерес вызвали проблемы «серых» зарплат и неформальной занятости. В решении Общественной палаты нашло отражение согласие сторон на дальнейшую работу над решением поднятых проблем, а одной из форм взаимодействия определено участие Уполномоченного в работе комиссий Общественной палаты Алтайского края.

17 мая Уполномоченный принял участие в VI отчетно-выборной конференции Алтайской краевой общественной организации Всероссийского общества инвалидов, состоявшейся в г. Барнауле. Делегатам конференции в рамках оказания бесплатной юридической помощи даны разъяснения по интересующим их вопросам.

В октябре на заседании Общественной палаты Алтайского края рассматривалась роль социально ориентированных некоммерческих организаций в оказании социальных услуг. Существующие сегодня барьеры, препятствующие выходу социально ориентированных НКО на рынок оказания социальных услуг в Алтайском крае, явились основанием для обсуждения Уполномоченным этого вопроса с руководством Главного управления Алтайского края по труду и социальной защите.

Краевой семинар-совещание, инициированный Алтайским краевым Союзом детских и подростковых организаций, стал площадкой для беседы Уполномоченного с более чем 80 представителями образовательных организаций региона. Информация о проектах Уполномоченного по правовому просвещению при рассмотрении вопросов совершенствования воспитательной деятельности в образовательных организациях через детское и молодежное общественное движение послужила поводом для перспективного планирования мероприятий с участием школьников.

Уполномоченный входит в состав координационного совета некоммерческих организаций при Благотворительном фонде помощи матерям наркозависимых детей «Реинтеграция» и систематически участвует в его заседаниях. В августе на очередном заседании речь шла о

взаимодействии НКО с правоохранительными органами в период реформирования подразделения, отвечающего за профилактику наркомании.

На ежегодной встрече руководителя - главного эксперта по медико-социальной экспертизе Главного бюро медико-социальной экспертизы по Алтайскому краю Минтруда России с руководителями региональных общественных объединений инвалидов, с участием Уполномоченного обсуждались вопросы, касающиеся оснований назначения группы инвалидности, совершенствования деятельности учреждений по предоставлению государственной услуги по медико-социальной экспертизе, обеспечения открытости их деятельности, возможности обжалования актов, нарушающих права граждан.

Являясь заместителем председателя Совета регионального отделения «Ассоциации юристов России», Уполномоченный 5 декабря принял участие в проходившем в Москве съезде этой общественной организации и церемонии вручения ежегодной Всероссийской премии «Юрист года». Уполномоченный и сотрудники аппарата активно участвуют в проводимых Ассоциацией юристов России днях бесплатной юридической помощи населению, в том числе в едином дне приема граждан 12 декабря – в День Конституции Российской Федерации.

Как уже отмечалось, в декабре 2017 года Уполномоченный и общественные наблюдатели провели первую, после назначения новых членов Общественной наблюдательной комиссии, совместную проверку и прием осужденных в ЛИУ-8 в городе Новоалтайске. Председатель ОНК Алтайского края А.П. Детков и руководитель комиссии краевой общественной палаты Р.А. Демаков осмотрели помещения отрядов, пищеблока, медсанчасти и штрафного изолятора. Побеседовали с осужденными, провели прием по личным вопросам, в том числе в конфиденциальном порядке, без присутствия сотрудников администрации учреждения. Совместные проверки и рассмотрение жалоб из мест лишения свободы Уполномоченным и ОНК будут продолжены и в 2017 году.

## С благодарностью представителям (доверенным лицам) Уполномоченного

---

Представители (доверенные лица) Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в муниципальных образованиях и вузах являются важным звеном тесной связи Уполномоченного с жителями Алтайского края.

В течение года представители проводили консультативные приемы граждан. Большинство вопросов от жителей края поступало по вопросам жилищного и социального обеспечения.

Практически все представители (доверенные лица) Уполномоченного – ответственные, активные и неравнодушные люди. Каждый из них накапливает свой индивидуальный опыт, различные ресурсы, используемые для работы. Они активно участвуют в организации рабочих поездок и выездных приемов Уполномоченного в муниципалитетах края, посещениях им учреждений социальной защиты и здравоохранения. В этой связи отметим представителей в Шелаболихинском районе Н.Ю. Колину, в Алтайском районе – Г.А. Баграмова, в Павловском районе – Б.П. Леонтьева, в Алейском районе – С.А. Богун.

Представители Уполномоченного в вузах активно участвуют в конкурсах по правовому просвещению. Т.П. Борадулина (АлтГПУ), Н.А. Сапронова (РАНХиГС), В.В. Улезько (АлтГТУ), А.М. Шаганиян (БЮИ МВД России) выступили в качестве научных руководителей студентов, представивших на конкурс исследовательские работы о реализации социально-экономических, политических и культурных прав граждан.

Уполномоченным продолжена практика проведения совещаний с представителями (доверенными лицами) по обмену опытом. Местом проведения такого мероприятия в 2016 году был выбран Барнаульский юридический институт МВД России. В совещании приняли участие председатель Алтайского краевого Законодательного Собрания И.И. Лоор, председатель Избирательной комиссии Алтайского края И.Л. Акимова, управляющий Алтайским региональным отделением Фонда социального страхования Российской Федерации Т.В. Петрова. 2016 год был годом масштабных выборов в России, и эта тема стала основной для обсуждения. Обсуждались также вопросы обеспечения инвалидов средствами реабилитации.

По сложившейся традиции Уполномоченный за активную и успешную работу по защите и восстановлению прав граждан отметил Благодарностью ряд представителей – С.А. Богун, М.Д. Крючкову, Е.А. Тюрину, А.М. Шаганиян, М.В. Ясинскую. Медалью Алтайского края «За заслуги перед обществом» награждена представитель (доверенное лицо) Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в Солонешенском районе Н.Т. Ермакова.

## О международном и межрегиональном сотрудничестве

---

В марте 2016 года Уполномоченный принял участие в семинаре-совещании уполномоченных по правам человека в субъектах России по вопросам соблюдения избирательных прав. Повестка мероприятия, прошедшего под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Э.А. Памфиловой – координация усилий и развитие межведомственного взаимодействия в рамках подготовки к избирательной кампании – 2016. В ходе встречи участники обсудили механизмы и инструменты сотрудничества между уполномоченными, представителями избирательных органов, законодательной и исполнительной власти, а также институтами гражданского общества. Принимая участие в Межрегиональной научно-практической конференции «Права человека в период интеграции Республики Крым в социально-экономическое и правовое поле Российской Федерации», прошедшей 12 мая 2016 года в городе Алушта Республики Крым, Уполномоченный поделился с региональными коллегами опытом организации оказания бесплатной юридической помощи через систему МФЦ Алтайского края, что вызвало практический интерес.

Уполномоченный работал в составе Миссии наблюдателей от СНГ на выборах в Казахстане в марте 2016 года. За день до выборов он посетил городской избирком и участковые избирательные комиссии, чтобы на месте убедиться в их готовности к предстоящему голосованию. В день голосования представители края побывали на 34 избирательных участках. Наблюдатели обращали внимание на информационное обеспечение выборов, явку избирателей, наличие заявлений о проведении голосования на дому, а также жалобы, поступившие в комиссии от избирателей и независимых наблюдателей.

В мае 2016 года Уполномоченный принял участие в Окружном совещании уполномоченных по правам человека Сибирского федерального округа по теме: «Вопросы становления и развития правозащитного института уполномоченных по правам человека» в Новосибирске и работе Координационного совета региональных уполномоченных.

На заседании Координационного совета региональных уполномоченных с участием Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой Уполномоченный остановился на проблемах, связанных с реализацией прав граждан на благоприятные условия жизнедеятельности, которые часто поднимаются в коллективных обращениях жителей Алтайского края – это и точечная застройка, и

отсутствие парковок, и эксплуатация среди жилых построек вышек сотовой связи, и размещение в жилых домах «псевдобаров», авторемонтных мастерских и прачечных. В нашем крае эти важные для населения вопросы решаются путем совершенствования градостроительного законодательства и правил благоустройства.

В июне Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека под председательством Уполномоченного по правам человека в России Т.Н. Москальковой. Заседание совещательного органа российских уполномоченных, состоявшееся в Общественной палате Российской Федерации, было посвящено вопросам взаимодействия с органами власти и институтами гражданского общества. В нем приняли участие представители законодательной и исполнительной власти, в том числе Совета Федерации, Госдумы, МИД России, Генпрокуратуры, МВД России и ФСИН России. Кроме того, на пленарном заседании выступили представители Общественной палаты, президентского Совета по развитию гражданского общества и правам человека, Параолимпийского комитета России. Выступающие ответили на многочисленные вопросы уполномоченных.

В июне 2016 года Уполномоченный принял участие в выездном заседании Комитета Совета Федерации по международным делам на тему «Роль приграничного и межрегионального сотрудничества субъектов Российской Федерации в развитии Евразийского экономического союза» (на примере межрегиональной интеграции «Наш общий дом – Алтай»), где отмечена важность работы с соотечественниками, проживающими за рубежом, поскольку права человека – понятие наднациональное и надгосударственное.

Уполномоченный участвовал в совещании с избирательными комиссиями субъектов Российской Федерации на тему «О практике взаимодействия избирательных комиссий с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации по вопросам подготовки и проведения выборов и референдумов», проведенном Центризбиркомом в режиме видеоконференцсвязи. Опыт взаимодействия избирательных комиссий субъектов с уполномоченными в регионах и с органами исполнительной власти поделились уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге А.В. Шишлов и уполномоченный по правам человека в Архангельской области Л.В. Анисимова.

В целях обмена опытом в октябре 2016 года Уполномоченный ознакомился с практикой работы уполномоченного по правам человека в

Санкт-Петербурге, изучил опыт работы аппарата омбудсмана и пригласил коллегу посетить Алтайский край.

Видеоконференция, проведенная в ноябре Уполномоченным по правам человека в России Т.Н. Москальковой и директором Федеральной службы судебных приставов России А.О. Парфенчиковым с главными судебными приставами субъектов Российской Федерации и региональными уполномоченными по правам человека, стала мероприятием, где обсуждались актуальные вопросы взаимодействия с приведением конкретных примеров и проблем, характерных для регионов, в сфере исполнения судебных решений.

5 декабря Уполномоченный принял участие в заседании Совета по взаимодействию с институтами гражданского общества при Председателе Совета Федерации под руководством В.И. Матвиенко. Участники заседания обсудили вопросы взаимодействия и развития институтов уполномоченных по правам человека и системы общественного контроля на федеральном и региональном уровнях. В частности, вопрос о наделении региональных уполномоченных правом инициировать общественные проверки и экспертизы в рамках осуществления общественного контроля. Алтайский край был отмечен в числе немногих регионов, в которых соответствующие изменения были внесены в региональные законы об уполномоченных еще в 2015 году.

В декабре Уполномоченный принял участие в заседании Координационного совета российских уполномоченных по правам человека, прошедшем в Доме Правительства Московской области под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, где обнародованы результаты мониторинга соблюдения избирательных прав граждан в ходе избирательной кампании 2016 года.

Участники Координационного совета обсудили также вопросы исполнения вступивших в законную силу судебных постановлений – проблемы защиты социальных прав в исполнительном судопроизводстве, а также исполнение органами местного самоуправления решений судов о предоставлении гражданам жилых помещений по договорам социального найма вне очереди.

Международное и межрегиональное сотрудничество, плодотворное общение с коллегами на злободневные темы позволяет правозащитному сообществу вырабатывать общие подходы к решению некоторых проблем, использовать взаимный опыт правового просвещения различных категорий



граждан, оперативно обмениваться информацией с целью актуализации регионального законодательства о правах человека.

**Подводя итоги сказанному в докладе,** отметим, что большинство представленных в нем фактов о нарушениях прав человека и гражданина и возникших в этой связи конфликтах порождены равнодушием, неразворотливостью, непрофессионализмом отдельных представителей нашей бюрократии, как в гражданских государственных и муниципальных структурах, так и в правоохранительных органах. Есть и системные проблемы, которые можно решить, только скоординировав работу федеральных и региональных госорганов, и в первую очередь, законодательных. Надеемся, что представленные в докладе предложения и рекомендации помогут их решению.

В 2017 году исполняется 20 лет со дня принятия Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» и 15 лет со дня принятия закона «Об Уполномоченном по правам человека в Алтайском крае». В соответствии с ними Уполномоченный является должностным лицом независимым и неподотчетным каким-либо государственным органам, обеспечивает независимый контроль за соблюдением органами публичной власти и их должностными лицами прав человека. По жалобам обратившихся заявителей предоставленными ему правовыми средствами осуществляет их государственную защиту. При этом Уполномоченный не обладает административно-властными полномочиями.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова в одной из своих статей отметила, что «деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра или ограничения компетенции каких-либо органов и должностных лиц, а расширяет возможные в демократическом правовом государстве механизмы защиты прав человека, представленными правовыми средствами, он посильно участвует в обеспечении их соблюдения, поиске справедливости и защите достоинства человеческой жизни».

Жители края могут быть уверены, что защита их прав и справедливость будут оставаться главными принципами работы государственного правозащитника и его помощников в будущем.