|  |
| --- |
| **Шестнадцатый ежегодный доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в 2018 году подготовлен в соответствии с частью 1 статьи 20 закона Алтайского края от 11 ноября 2002 года №70-ЗС «Об Уполномоченном по правам человека в Алтайском крае», представлен Губернатору Алтайского края, Алтайскому краевому Законодательному Собранию, Общественной палате Алтайского края. Копия доклада направлена Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.** |

Год 2018 был отмечен целым рядом юбилеев, значимых и важных не только для правозащитников, но и для каждого жителя нашей страны.

12 декабря 1993 года на всенародном референдуме была принята Конституция Российской Федерации. *«Тогда, на крутом переломе, наша страна не отказалась от своего прошлого, от памяти предков. И именно на этой основе укрепляла и укрепляет сильное, суверенное, демократическое государство, где высшей ценностью признан человек, его права и свободы, утверждаются гражданский мир и межнациональное согласие», –* отметил Президент России Владимир Путин в выступлении на торжественном приеме в честь 25-летия Конституции страны.

10 декабря отмечалось 70-летие принятия Всеобщей декларации прав человека. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова, выступая по поводу этого события в Совете Федерации, так охарактеризовала этот документ: *«Всеобщая декларация прав человека – великая Хартия, впервые провозгласившая, что ось мироздания проходит через измерение прав Человека. Человек, его права и свободы – основа, которая поддерживает великое равновесие мира. 70 лет Декларация удерживает нас от хаоса, позволила уберечь мир от 3-й мировой войны.*

*Вместе с тем сегодня мы наблюдаем нарастающую тенденцию политизации проблематики прав человека в ряде государств и ослабление защитных международно-правовых механизмов, появление двойных стандартов, девальвацию прав человека. В этих условиях обязанностью всех демократических сил является укрепление правозащитного инструментария, как на международном, так и на национальном уровне».*

Однако не только юбилеями запомнился нам прошедший год. Две крупные избирательные кампании: выборы Президента России и внеочередные выборы Губернатора Алтайского края проходили в условиях продолжающегося международного санкционного давления и сопутствующих этому внутренних трудностей.

Принятие болезненных не только для населения, но и для власти решений о повышении пенсионного возраста, скачущие цены на топливо, рост коммунальных платежей, природные катаклизмы и технические аварии не могли не сказаться на общественном самочувствии. Все это, так или иначе, влияло не только на настроение людей, но и прямым образом затрагивало проблемы реализации основных прав человека и гражданина в стране.

Приход в этот трудный период к руководству Алтайским краем новой команды управленцев во главе с Губернатором, смена не только структуры, но и обновление состава Правительства, казалось, не должны были пройти безболезненно. Однако, как показывают предварительные итоги прошлого года, удалось не только избежать каких-либо социально-экономических потрясений, но и выполнить основные бюджетные и социальные обязательства перед жителями края, прирастить его экономический потенциал.

Вместе с тем проблем у нас очень много. Главные из них бедность, низкий уровень оплаты труда и благосостояния. По мнению Губернатора края Виктора Томенко, ключевая задача на ближайшие годы *–* *«работать над повышением благополучия и благосостояния людей, повышением уровня заработных плат».* Без решения этих проблем мы не можем серьезно говорить о каком-либо продвижении в области обеспечения и гарантий прав человека.

В этих условиях главной задачей правозащитника остается содействие в реализации человеком и гражданином своих прав и свобод, их защите.

Полагаю, что предлагаемый Вашему вниманию доклад, основанный на анализе самых острых проблем, поднимаемых в обращениях к Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае (далее – Уполномоченный) в 2018 году, выводы и предложения будут полезны для нашей совместной работы в интересах жителей Алтайского края.

#### Обращения граждан как индикатор общественного благополучия.

#### ЖКХ и УПК. Что волнует жителей края?

Обращения граждан – одна из форм реализации их конституционного права на участие в управлении государством, важное средство обратной связи, поскольку содержат реакцию населения на решения, принимаемые органами власти. В них отражается практически весь спектр проблем современной жизни общества, существующие нарушения прав и законных интересов граждан.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 1991 обращение.

788 человек обратились письменно, 965 заявителям разъяснены правовые средства защиты прав и законных интересов в ходе личных приемов. С каждым годом растет число обращений на электронную почту Уполномоченного и в интернет-приемную на официальном сайте (в 2018 г. – 238, в 2017 г. – 191).

Значительная часть обращений, не требующих дополнительного изучения, не нашла отражения в статистических данных, например, консультирование по телефону, а также в ходе выездных личных приемов, где просьбы граждан разрешались на местах.

Принято к рассмотрению 1026 обращений, из них 159 заявлений и 867 жалоб. При этом каждая третья из поступивших жалоб в ходе работы признана обоснованной.

По 815 жалобам проводились ведомственные и иные проверки, в том числе по 128 – проверки прокуратуры, 6 – направлены в суды общей юрисдикции, 95 жалоб были рассмотрены с выездом на место. В 10 случаях Уполномоченному пришлось отказать в принятии обращений к рассмотрению в связи с нарушением порядка их подачи.

Удалось восстановить права граждан (полностью либо частично) в 316 случаях от числа принятых к рассмотрению обращений, из них по 22 коллективным.

В 2018 году тематика поступивших обращений соответствовала тенденциям последних лет.

Тематика обращений граждан, поступивших 2018 году, в сравнении с аналогичным периодом 2017 года по отраслям законодательства приведена ниже.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория тематики обращения** | **2018** | **2017** |
| Гражданское законодательство | 51 | 61 |
| Гражданско-процессуальное законодательство | 159 | 155 |
| Жилищное и жилищно-коммунальное законодательство | 310 | 270 |
| Законодательство о транспорте и связи | 19 | 20 |
| Законодательство о государственной и муниципальной службе | 1 | 3 |
| Законодательство о градоустройстве и архитектуре | 6 | 15 |
| Законодательство о земле | 61 | 65 |
| Законодательство о культуре и спорте | 2 | 2 |
| Законодательство о предпринимательской деятельности | 2 | 7 |
| Законодательство о социальном страховании и обеспечении | 288 | 306 |
| Законодательство о суде и судоустройстве | 96 | 89 |
| Законодательство о труде | 72 | 104 |
| Законодательство о трудоустройстве и занятости населения | 12 | 16 |
| Законодательство о финансах и кредитах | 30 | 34 |
| Законодательство об административных правонарушениях | 19 | 15 |
| Законодательство об обороне | 8 | 19 |
| Законодательство об образовании и науке | 22 | 34 |
| Законодательство об охране здоровья | 93 | 79 |
| Законодательство об охране общественного порядка | 52 | 55 |
| Законодательство об охране окружающей среды | 9 | 8 |
| Законодательство по вопросам хозяйственной деятельности | 51 | 37 |
| Законодательство о браке и семье | 57 | 48 |
| Международное право | 5 | 6 |
| Миграционное законодательство | 52 | 53 |
| Общие вопросы | 83 | 56 |
| Основы конституционного строя | 2 | 1 |
| Уголовное законодательство | 4 | 1 |
| Уголовно-исполнительное законодательство | 133 | 174 |
| Уголовно-процессуальное законодательство | 292 | 262 |
| **Итого** | **1991** | **1995** |

При всем многообразии поднятых заявителями проблем наибольшее число составили вопросы исполнения жилищного законодательства и предоставления жилищно-коммунальных услуг. Эти показатели традиционно остаются высокими (в 2018 г. – 310, в 2017 г. – 270). Граждане жаловались на сложность в получении жилых помещений из муниципального жилищного фонда – 21 (в 2017 г. – 30), трудности с переселением из аварийного и ветхого жилья – 21 (в 2017 г. – 23), на предоставление и качество жилищно-коммунальных услуг – 69 (в 2017 г. – 46), обжаловали деятельность управляющих организаций – 28 (в 2017 г. – 13). В 2 раза больше поступило жалоб на деятельность управляющих кампаний (в 2018 г. – 28, в 2017 г. – 13).

Обращает на себя внимание увеличение числа обращений по вопросу обеспечения жильем отдельных категорий граждан – 69 (в 2017 г. – 34), из них *–* 29 от лиц, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Незначительно с 306 в 2017 году до 288 в 2018 году снизилось количество обращений по вопросам социального обеспечения. Жалобы и заявления касались расчета размера пенсий – 50 (в 2017 г. – 48), предоставления льгот отдельным категориям граждан – 36 (в 2017 г. – 59). Чаще жители края стали обращаться с просьбами оказать содействие в установлении или пересмотре группы инвалидности (в 2018 г. – 29, в 2017 г. – 17). При этом просьб о содействии в обеспечении путевками на санаторно - курортное лечение поступило в 2 раза меньше. Увеличение числа обращений по вопросам социального обслуживания инвалидов и пожилых граждан (в 2018 г. – 63, в 2017 г. – 30) связано с посещением Уполномоченным и сотрудниками аппарата социальных учреждений стационарного обслуживания края и проведением в них личного приема проживающих. Вдвое сократилось количество обращений о присвоении звания «Ветеран труда Алтайского края». Практически перестали поступать жалобы, связанные с отнесением граждан к категории лиц, подвергшихся воздействию ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне (в 2018 г. – 2, в 2017 г. – 15).

Значительное место занимают вопросы уголовно-процессуального законодательства – 292 обращения.

Отмечается ежегодное увеличение количества жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов.

В полтора раза увеличилось число граждан, обжалующих действия органов дознания и предварительного следствия – 33 жалобы, в 2 раза больше, чем в прошлом году, поступило обращений о несогласии с отказами в возбуждении уголовных дел – 60. Чаще стали обжаловать сроки содержания под стражей, производство обысков. Не сокращается число жалоб на участковых уполномоченных. В 2018 году сократилось количество жалоб на решение об избрании ареста в качестве меры пресечения, не поднимались вопросы экстрадиции иностранных граждан.

Зафиксирован рост жалоб с 13 до 21 из Центра временного содержания иностранных граждан ГУ МВД России по Алтайскому краю по вопросам, связанным с содержанием в спецучреждении и выдворением в страну исхода иностранных граждан и лиц без гражданства.

Вопросы соблюдения прав граждан, находящихся в местах лишения свободы занимают по - прежнему значительное место в обращениях. Это одна из самых многочисленных категорий заявителей. Каждая десятая жалоба получена из учреждений исполнения наказаний. Вместе с тем следует отметить, что на протяжении последних пяти лет их число сокращается.

В свою очередь, прослеживается тенденция к увеличению количества обращений в интересах этой категории лиц от родственников, адвокатов, представителей общественных, в том числе правозащитных организаций.

Следует отметить рост жалоб на условия отбытия наказания в исправительных учреждениях (в 2018 г. – 17, в 2017 г. – 6) и следственных изоляторах (в 2018 г. – 11, в 2017 г. – 4). Поступали жалобы на невозможность трудоустроиться в учреждении по месту исполнения наказания, что влияет на возможность досрочного освобождения. Не уменьшается количество претензий к сотрудникам исправительных учреждений – 23. Заключенные стали реже жаловаться на оказываемую в исправительных учреждениях медицинскую помощь – 31 обращение (в 2017 г. – 56). Снизилось количество просьб о содействии в переводе в колонию на территории другого региона России (в 2018 г. – 7, в 2017 г. – 22).

Большое число жалоб (109) о неисполнении судебных решений, в том числе в 50 обращениях, обжалуются действия либо бездействие судебных приставов - исполнителей, которые, по мнению заявителей, в одних случаях не предпринимают должных мер по исполнению судебных решений, в других – налагают аресты на банковские счета, не определяя источник поступления денежных средств, как правило, это пенсии и пособия в связи с материнством. Увеличилось число несогласных с вынесенным судебным решением – 69 (в 2017 г. – 53).

В 2018 году отмечен рост числа обращений по ряду отдельных тем. Более активно граждане обращались по вопросам защиты прав потребителей (в 2018 г. – 17, в 2017 г. – 11).

Последствия наводнения в марте 2018 года стали причиной обращений к Уполномоченному жителей пострадавших сел. Большая часть жалоб касалась несогласия с актами специальных комиссий органов местного самоуправления о степени повреждения и утраты имущества, сроков предоставления компенсаций.

В сфере постоянного внимания Уполномоченного находятся вопросы защиты прав на охрану здоровья и медицинскую помощь. В 2018 году вдвое увеличилось количество обращений по вопросам оказания медицинской помощи населению – 51 (в 2017 г. – 24) и о лекарственном обеспечении отдельных категорий граждан – 29 (в 2017 г. – 17).

Тематика вопросов, касающихся реализации права на образование, такова: устройство ребенка до 3 лет в дошкольное образовательное учреждение, качество питания обучающихся, строительство и ремонт образовательных учреждений, порядок сменного обучения в общеобразовательных школах. В 2018 году поступило 6 обращений, касающихся порядка сдачи зачетов и экзаменов в учреждениях профессионального образования, порядка выдачи документов об их окончании и обжаловании отчисления.

Снизилось количество жалоб на нарушения в сфере оплаты труда с 43 в 2017 г. до 31 в 2018 г., что свидетельствует о результативности мер, предпринимаемых органами власти по обеспечению трудовых прав жителей края.

По вопросам прав и обязанностей природопользователей и соблюдения экологического законодательства обратились 9 человек (в 2017 г. – 4). В последние два года отмечается рост числа обращений по вопросам землепользования (в 2018 г. – 61, в 2017 г. – 65, в 2016 г. – 38, в 2015 г. – 49).

Состав заявителей выглядит традиционно, наиболее активны в направлении обращений пенсионеры и инвалиды.

Женщины обращаются к Уполномоченному немного чаще (52%), чем мужчины (48%).

Увеличились обращения к Уполномоченному от жителей других регионов (в 2018 г. – 67, в 2017 г. – 55): из Республик Алтай и Чувашия; Краснодарского, Пермского и Хабаровского краев; Иркутской, Новосибирской, Омской, Оренбургской, Ростовской, Томской и Ярославской областей; Ямало - Ненецкого и Ханты - Мансийского автономных округов; Москвы и Санкт - Петербурга. Поступали обращения и из - за рубежа: Республик Казахстан и Узбекистан, США (Аляска).

Анализ числа обращений, поступивших в 2018 году из муниципальных образований и городских округов Алтайского края, позволяет определить территории социальной активности населения и волнующие проблемы.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | **2017** | **2018** | **Муниципальное образование** | **2017** | **2018** |
| Алейский район | 2 | 5 | Краснощековский район | 2 | 6 |
| Алтайский район | 5 | 3 | Крутихинский район | 1 | 4 |
| Баевский район | 3 | 1 | Курьинский район | 1 | 1 |
| Бийский район | 0 | 11 | Кытмановскийр район | 15 | 8 |
| Благовещенский район | 4 | 5 | Локтевский район | 7 | 12 |
| Бурлинский район | 5 | 4 | Мамонтовский район | 7 | 12 |
| Быстроистокский район | 20 | 4 | Михайловский район | 4 | 2 |
| Волчихинский район | 2 | 5 | Немецкий национальный район | 5 | 7 |
| г. Алейск | 9 | 10 | Новичихинский район | 0 | 5 |
| г. Барнаул (Железнодорожный) | 175 | 193 | Павловский район | 20 | 25 |
| г. Барнаул (Индустриальный) | 229 | 224 | Панкрушихинский район | 3 | 0 |
| г. Барнаул (Ленинский) | 119 | 170 | Первомайский район | 45 | 55 |
| г. Барнаул (Октябрьский) | 152 | 151 | Петропавловский район | 11 | 4 |
| г. Барнаул (Центральный) | 231 | 249 | Поспелихинский район | 6 | 17 |
| г. Белокуриха | 42 | 6 | Ребрихинский район | 30 | 7 |
| г. Бийск | 78 | 74 | Родинский район | 6 | 10 |
| г. Заринск | 11 | 24 | Романовский район | 1 | 5 |
| г. Змеиногорск | 2 | 5 | Рубцовский район | 3 | 7 |
| г. Камень-на-Оби | 8 | 20 | Смоленский район | 2 | 8 |
| г. Новоалтайск | 60 | 34 | Советский район | 4 | 12 |
| г. Рубцовск | 82 | 46 | Солонешенский район | 0 | 0 |
| г. Славгород | 10 | 11 | Солтонский район | 0 | 1 |
| г. Яровое | 3 | 3 | Суетский район | 0 | 4 |
| Егорьевский район | 6 | 4 | Табунский район | 5 | 5 |
| Ельцовский район | 3 | 2 | Тальменский район | 35 | 18 |
| Завьяловский район | 11 | 6 | Тогульский район | 17 | 0 |
| Залесовский район | 4 | 0 | Топчихинский район | 15 | 35 |
| Заринский район | 8 | 5 | Третьяковский район | 1 | 2 |
| ЗАТО Сибирский | 4 | 2 | Троицкий район | 7 | 13 |
| Змеиногорский район | 4 | 2 | Тюменцевский район | 1 | 2 |
| Зональный район | 11 | 3 | Усть-Калманский район | 5 | 2 |
| Калманский район | 10 | 26 | Усть-Пристанский район | 4 | 4 |
| Каменский район | 1 | 0 | Хабарский район | 4 | 2 |
| Ключевский район | 3 | 1 | Целинный район | 2 | 8 |
| Косихинский район | 9 | 6 | Чарышский район | 4 | 5 |
| Красногорский район | 1 | 5 | Шелаболихинский район | 10 | 13 |
|  |  |  | Шипуновский район | 7 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |

Лидерами по числу направленных из территорий края жалоб традиционно остаются город Барнаул – 986 обращений (49,5% от общего числа) и крупные районы края *–* Павловский, Первомайский и Тальменский. Рост обращений из Кулундинского, Кытмановского, Поспелихинского, Суетского, Целинного и ряда других районов обусловлен проведением там личного приема Уполномоченным. А вот из Залесовского, Панкрушихинского и Тогульского районов обращений к Уполномоченному не поступило. Из Солонешенского района в почте Уполномоченного нет обращений в течение последних 2 лет.

Закон «Об Уполномоченном по правам человека в Алтайском крае» определяет правозащитнику широкий спектр функций. Приведенная информация свидетельствует, что одним из главных направлений его деятельности остается работа с обращениями граждан, адресная правовая помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, тем, кто исчерпал все правовые возможности для защиты своих прав самостоятельно.

**Платят мало и в «конвертах».**

**О реализации трудовых прав жителей края**

Как уже отмечалось, пожалуй, главная проблема Алтайского края – это низкий уровень оплаты труда.

Среднемесячная заработная плата одного работника в 2018 году не превышала 25,0 тыс. руб., что является одним из самых низких показателей не только в Сибири, но и в стране. Такая ситуация сохраняется многие годы, при одних из самых высоких темпах ежегодного роста заработной платы (в 2018 г. – 112, 4%). Помимо известных причин экономического характера, на такое положение дел влияют проблемы преодоления «неформальной занятости», ненадлежащего оформления трудовых отношений.

По состоянию на 01.01.2019 численность официально зарегистрированных безработных граждан в Алтайском крае составила 17,4 тыс. человек, или 1,5% от количества трудоспособных граждан. В целях поиска подходящей работы в органы службы занятости в 2018 году обратились 82,9 тыс. человек. За этот же период трудоустроены 62,0 тыс. человек, в том числе на общественные и временные работы – 18,3 тыс. человек. По данным Алтайкрайстата, задолженность по заработной плате составила 12,4 млн руб. (в 2017 г. – 6,7 млн руб.).

В 2018 году к Уполномоченному поступили 72 жалобы по вопросам невыплаты или несвоевременной выплаты заработной платы, нарушения прав работников при увольнении, незаконных действиях работодателей при исчислении заработной платы.

По-прежнему много жалоб о невыплате заработной платы работникам, осуществлявшим трудовую функцию, без оформления трудового договора. В настоящее время сложилась ситуация, при которой значительная часть граждан, фактически осуществляющих те или иные виды деятельности, не состоит ни в трудовых, ни в гражданско-правовых отношениях с работодателем, а также не имеет статуса предпринимателя. Не секрет, что некоторые работодатели в целях экономии, ухода от налоговых и других обязательных платежей, принимая работника, отказывают ему в оформлении трудовых отношений, предлагают работать нелегально, чем способствуют распространению неформальной занятости.

Проблема невыплаты заработной платы стала не только основанием для проведения органами власти проверок, но и темой специальных рабочих совещаний. Так, в Алтайском краевом союзе организаций профсоюзов в октябре 2018 года состоялся «круглый стол» по теме «Неформальная занятость в Алтайском крае и пути ее снижения». В заседании принял участие Уполномоченный, который выступил с информацией о проблемах в сфере трудовых правоотношений, поднимаемых гражданами в обращениях.

Представители органов исполнительной власти, объединений работодателей, органов надзора и контроля в области труда, отраслевых профсоюзов рассказали о проделанной работе по защите прав работников на получение заработной платы и отметили отсутствие эффективного законодательного механизма воздействия на недобросовестных работодателей, не заключающих трудовые договоры с работниками и выплачивающих заработную плату в «конверте». Результатом совместной работы стали рекомендации, принятые участниками заседания «круглого стола», с полным текстом которых можно ознакомиться в приложении к настоящему докладу.

Работу по легализации трудовых отношений осуществляет Государственная инспекция труда в Алтайском крае, проводящая внеплановые проверки работодателей по запросам Уполномоченного. В ходе проведения контрольных мероприятий выявляются факты неоформления трудовых договоров, начисления заработной платы ниже минимального размера оплаты труда, установленного ст. 133.1 Трудового кодекса РФ. Виновные лица привлекаются к административной ответственности, работодателям выдаются предписания с требованием заключения трудовых договоров с работниками.

В Правительстве Алтайского края в целях обеспечения исполнения поручения заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 15.03.2017 № ОГ-П12-1475 создана Краевая рабочая группа по снижению неформальной занятости в Алтайском крае. В городах и районах края также сформированы и действуют рабочие группы по снижению неформальной занятости.

Разрешению проблем с выплатой заработной платы способствует направление Уполномоченным жалоб в органы местного самоуправления для рассмотрения этими рабочими группами. Однако зачастую после получения ответов становится очевидным, что территориальными межведомственными рабочими группами доводы жалоб редко рассматриваются по существу с выходом на место. Не всегда во внимание принимаются документы, подтверждающие факт работы.

*Несколько лет жительницы города Барнаула Ф. и С. проработали в ООО «Мезоэстетик» и уволились по состоянию здоровья. Уполномоченный выяснил, что трудовые договоры с ними не были заключены, а заработная плата не выплачивалась целый год. Муниципальная рабочая группа мер по обращениям не приняла. Уполномоченный обратился в Государственную инспекцию труда в Алтайском крае и предложил рассмотреть доводы обращений совместно, с выездом на место. На предприятии состоялась встреча с руководителем, осмотрен цех, где работали люди. По итогам проверки работодатель был вынужден встретиться с бывшими сотрудниками и выплатить заработную плату в размере 120 000 руб.*

*Житель Косихинского района Ф. работал водителем в городе Барнауле, но после увольнения окончательного расчета не получил. Факт работы подтверждался путевыми листами, однако директор предприятия отрицал факт трудовых отношений. К сожалению, истина в деле до сих пор не установлена. В администрации города рассмотреть спорную ситуацию с участием Уполномоченного отказались. Обращение остается на контроле у Уполномоченного, запрос о проведении проверки направлен в районную прокуратуру.*

Цель трудовой деятельности *–* не только самореализация человека, но и получение достойной оплаты труда. Серьезное внимание уделяется Уполномоченным коллективным обращениям о невыплате заработной платы работникам, работающим по трудовым договорам. Иногда заработная плата не выплачивается месяцами. Люди ждут, когда им выплатят деньги, но при этом никуда не обращаются и долго живут в надежде, что когда-нибудь с ними рассчитаются.

По ряду обращений удалось добиться погашения долгов.

*Дважды к Уполномоченному в интересах работников Сельскохозяйственной артели (колхоз) «Добровольский» обращался житель Суетского района. Директор несколько месяцев не выплачивал заработную плату почти всему коллективу. По просьбе Уполномоченного инспектором Государственной инспекции труда в Алтайском крае была проведена проверка доводов обращения. По результатам работодателю выдано предписание о погашении долга по заработной плате. За допущенные нарушения трудового законодательства виновное лицо было привлечено к административной ответственности. Долги работникам были погашены в полном объеме.*

*Уполномоченному на невыплату заработной платы пожаловалась одна из работниц ОАО «Индустриальный». Предпринятые действия позволили решить проблему, но в похожем положении оказались и другие труженики. Ситуация была рассмотрена на совещании в Минтрудсоцзащите Алтайского края с участием органов надзора и контроля в сфере труда. После чего имеющаяся задолженность на предприятии за август-сентябрь в сумме более 10,0 млн руб. была выплачена.*

Уполномоченный полагает возможным рекомендовать руководителям региональных отраслевых министерств и управлений, главам муниципальных образований:

* усилить внимание к обращениям граждан по вопросам несвоевременной выплаты заработной платы, проводить тщательные проверки по подобным заявлениям;
* активизировать деятельность территориальных рабочих групп по снижению неформальной занятости;

Алтайскому краевому Законодательному Собранию:

* поддержать законодательные инициативы по принятию федерального закона о нелегальной занятости населения, о внесении изменений в Уголовный кодекс РФ и Кодекс РФ об административных правонарушениях, в части установления уголовной ответственности за нелегальное использование наемных работников и выплату заработной платы «в конвертах», об увеличении размеров административных штрафов за уклонение работодателя от оформления или ненадлежащее оформление трудовых отношений.

**О «Ветеранах труда», доступной среде**

**и доступности социальных услуг…**

Прошедший год был сложным и насыщенным на проблемы в социальной сфере. Кроме отмеченных выше, это острая ситуация с присвоением звания «Ветеран труда Алтайского края», нашумевшее решение о закрытии более десятка домов-интернатов для лиц пожилого возраста в сельских районах края и ряд других.

Однако отмеченные обстоятельства не стали основанием для роста обращений по вопросам социального обеспечения в адрес Уполномоченного. В прошедшем году защита права на социальное обеспечение интересовала 288 обратившихся, в 2017 году таких обращений было 306. Это снижение объяснимо. Большая работа проведена в регионе по разрешению проблемной ситуации с присвоением звания «Ветеран труда Алтайского края». В 2018 году за отличия в труде почетного звания удостоены 10 730 жителей края, 8 057 из них присвоено звание «Ветеран труда Алтайского края» (для сравнения: в 2017 году этот статус определен 5372 гражданам). С 64 до 33 снизилось число жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного по данному вопросу.

Решение Губернатора Алтайского края В. Томенко о продолжении деятельности домов-интернатов малой вместимости в сельских районах края, где для лиц пожилого возраста и инвалидов созданы достойные условия проживания, Уполномоченный всемерно поддерживает. С целью контроля за обеспечением прав человека в социальных учреждениях, знакомство с организацией их деятельности продолжалось в течение всего года.

В фокусе постоянного внимания физическая, а в современных условиях *–* и информационная доступность социальных, образовательных и реабилитационных услуг, инженерной инфраструктуры для инвалидов, непосредственно влияющая на реализацию ими своих прав и свобод. Задача органов государственной власти и органов местного самоуправления – обеспечить доступность не только объектов, расположенных в городах, но и в селах.

С этой целью в рабочих поездках по региону Уполномоченный обращает внимание на обеспечение доступности учреждений социальной сферы. Вместе с тем гораздо сложнее выявить причины «недоступности» социальных услуг для нуждающихся, вызванных не физическими барьерами, а «барьерами» при определении нуждаемости в таких услугах и помощи.

Результаты рассмотрения ряда обращений позволяют отнести к таким причинам невнимание, равнодушие, а порой и явное пренебрежение к человеку и его проблемам.

Так, *жительница города Бийска К., которая по состоянию здоровья не могла самостоятельно предоставить документы в территориальный орган социальной защиты населения для получения субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, смогла оформить предоставление социальной услуги, только обратившись к Уполномоченному. В родном городе помощи она не получила. После вмешательства Уполномоченного и Министерства труда и социальной защиты Алтайского края специалист Управления социальной защиты по городу Бийску, Бийскому и Солтонскому районам посетил заявительницу дома, оказал содействие в сборе документов и принял заявление о предоставлении субсидии.*

*Только через полтора года жительнице Егорьевского района М. была выплачена компенсация расходов на оплату жилого помещения, отопления и освещения, положенная ей как сельскому педагогу. Чтобы заявительница получила свою «законную» меру социальной поддержки, Уполномоченный с ноября 2017 года был вынужден неоднократно обращаться в Министерство труда и социальной защиты Алтайского края и прокуратуру Егорьевского района. В результате выяснилось, что расчет компенсации поставщиком коммунальных услуг производился с нарушением норм законодательства, а именно исходя из платежей не за предшествующий месяц, а месяцем позже из-за чего один месяц выпал из расчета. После повторного направления требования в ООО «Производственная компания «Егорьевское»» о необходимости предоставить в территориальное управление социальной защиты сведения о размере компенсации ситуация разрешилась. Расчет с заявителем произведен полностью.*

*Пенсионерка, ветеран труда К. обратилась к Уполномоченному за помощью в связи со сложившейся трудной жизненной ситуацией. Остро стоял жилищный вопрос. Длительное время К. с мужем проживала в «доме ветеранов» в селе Саввушка Змеиногорского района. После смерти супруга она уехала жить к дочери в Рубцовский район. Однако съемный дом, общей площадью 40 кв. м, неблагоустроенный и сырой, оказался непригодным для проживания пенсионерки со слабым здоровьем. Вернувшись домой, заявительница обратилась в сельсовет с просьбой вновь поселить ее в доме ветеранов, однако ей было отказано. По просьбе Уполномоченного обращение было рассмотрено Министерством труда и социальной защиты Алтайского края, в результате К. предоставлено прежнее место для проживания, где она была зарегистрирована по месту жительства. Через некоторое время в адрес Уполномоченного пришло письмо от К. со словами благодарности за понимание, помощь и поддержку.*

*Обоснованным оказалось и обращение в адрес Уполномоченного жительницы города Барнаула С. в интересах мужа-инвалида 1 группы по вопросу несвоевременной выплаты компенсации на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. В результате проведенной проверки установлено, что проблема возникла по вине сотрудников отделения почтовой связи. Брак в работе учтен, для работников почты проведено дополнительное технологическое обучение. Своевременность доставки и выплаты компенсации льготополучателям взята на особый контроль руководством почтового отделения. Заявительнице принесены извинения.*

Подобные факты не единичные, Уполномоченный из года в год указывает на них, обращает внимание руководителей органов исполнительной власти и местного самоуправления на необходимость проявления внимания к человеку, обращающемуся за помощью.

Уполномоченный поддержал проект регионального Министерства труда и социальной защиты «В центре внимания – ребенок!», в целях его реализации осуществлялись выезды в муниципальные образования, где проводился прием граждан по вопросам реализации прав ребенка. Обратившихся к Уполномоченному в ходе личного приема жителей Шелаболихинского и Крутихинского районов волновали проблемы обеспечения детей льготными лекарственными препаратами, права на медицинскую помощь и на образование. *В селе Волчно-Бурлинское Крутихинского района к Уполномоченному обратились жители с просьбой о содействии в ремонте кровли местной школы (позднее денежные средства на ремонт организации выделены из регионального бюджета).* Пришедших на прием в Калманском районе многодетных мам интересовал порядок организации летнего отдыха детей, условия получения государственной награды Российской Федерации – ордена «Родительская слава», распоряжение средствами регионального материнского капитала на образование детей и улучшение жилищных условий. Все заявители получили бесплатную юридическую помощь.

Большое внимание Уполномоченным уделяется организации оказания социальных услуг в государственных и муниципальных учреждениях социальной сферы, а также «альтернативных» им организациях.

В прошедшем году Уполномоченный ознакомился с организацией оказания социальных услуг Управлением социальной защиты населения и филиалом Многофункционального центра оказания государственных и муниципальных услуг Алтайского края по Крутихинскому району и с условиями проживания пожилых граждан и инвалидов в Крутихинском доме-интернате малой вместимости для престарелых и инвалидов (с. Волчно-Бурлинское, Крутихинский район). Осмотрев жилые помещения, столовую, библиотеку, пообщавшись с людьми, получающими социальные услуги, и обслуживающим персоналом, Уполномоченный отметил, что для проживающих созданы нормальные условия: домашняя уютная обстановка, четырехразовое питание, интересный досуг. В подтверждение тому – хорошее, бодрое настроение пожилых людей. Озабоченность вызывает низкая наполняемость учреждения. При расчетном количестве 25 человек в интернате проживает 14. Вместе с тем в регионе в частных домах для престарелых – «альтернативных» учреждениях, с наименее благоприятными условиями проживает несколько сотен человек.

Специалисты аппарата Уполномоченного побывали в спортивно-оздоровительном комплексе, доме культуры, средней общеобразовательной школе № 1 им. П.П. Корягина, филиале Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края, Управлении Пенсионного фонда России в Благовещенском районе, стационарном отделении для престарелых и инвалидов № 1 Комплексного центра социального обслуживания населения Благовещенского района (Благовещенский район), средней общеобразовательной школе № 2 и районной школе искусств (Ключевской район). Организация работы этих учреждений обеспечивает возможность получения жителями социальных и образовательных услуг. Они оборудованы с учетом интересов различных групп населения – от детей до граждан старшего поколения и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечена их физическая доступность.

Особое внимание было уделено оценке качества оказания социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в условиях стационарного социального учреждения, расположенного в р.п. Благовещенка. Организация быта проживающих, медицинского обслуживания и досуга отвечают их интересам. Беседа с пожилыми людьми показала, что окружающая обстановка, качество питания, межличностное общение их устраивают, отношения с сотрудниками доброжелательные.

Изучение работы филиала Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края по Советскому району, клиентской службы в Советском районе пенсионного фонда России, районного управления социальной защиты, центра занятости и комплексного центра социального обслуживания населения показало, что их деятельность востребована, обеспечена их информационная и физическая доступность. Для удобства жителей решается вопрос о размещении в одном из зданий районного центра нескольких учреждений социальной сферы, что позволит получателям социальных услуг решать интересующие их вопросы, что называется, «под одной крышей».

При посещении Троицкого психоневрологического интерната, где проживает более 300 престарелых и инвалидов, третья часть которых признаны недееспособными, Уполномоченным отмечена системная работа по обеспечению жизнедеятельности проживающих. Во внутренних помещениях поддерживается порядок, наполняемость комнат, оборудованных функциональной мебелью – 1-3 человека. В холлах каждого отделения для удобства жителей установлены диваны, кресла, телевизоры. В учреждении действуют библиотека, швейная мастерская, комнаты для занятий и актовый зал, где желающие читают, слушают музыку, шьют, занимаются творчеством – рисованием, аппликацией, бисероплетением. Лицензирование учреждения на право оказания медицинской помощи способствует реализации проживающими права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В июле Уполномоченный посетил Дружбинский дом-интернат для престарелых и инвалидов, где проживает 72 человека. Сотрудниками налажена системная работа по обеспечению жизнедеятельности проживающих граждан. Учреждение расположено на обособленной ухоженной территории с деревьями, кустарниками, цветами, где оборудованы скамейки и беседка для отдыха. Во внутренних помещениях современного здания поддерживается порядок, в жилых комнатах имеется необходимая мебель, во многих – телевизоры. Созданные жилищно-бытовые и санитарно-гигиенические условия проживания в учреждении отвечают интересам их жителей. Социальные услуги осуществляются на договорных условиях, стоимость проживания составляет 17 924,80 руб. ежемесячно и осуществляется путем удержания 75% размера пенсии проживающего. Беседа с жителями учреждения показала, что многих интересует порядок исчисления стоимости социальных услуг за период нахождения на стационарном лечении или в гостях у родственников; возмущает возможность закрытия домов-интернатов малой вместимости, откуда некоторые из них прибыли; беспокоит несправедливость при определении размера оплаты стоимости проживания в учреждении, зависящая от размера пенсии; удручает распорядок дня для проживающих. Жалоб на сотрудников учреждения, качество питания, межличностные отношения не поступило.

В Поспелихинском центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, проживает почти три десятка детей разного возраста. Для них созданы «семейные» условия, основанные на взаимопомощи и поддержке. Старшие дети, под руководством воспитателя, встречают из школы младших. Дети, обучающиеся на дому, занимаются в учреждении. Изучив условия проживания воспитанников, пообщавшись с педагогами и детьми, Уполномоченный отметил, что работа учреждения обеспечивает права детей на образование, охрану здоровья и медицинскую помощь. Однако одного из приоритетных прав ребенка, определенных одноименной Конвенцией и Конституцией России – права на заботу своих родителей, они лишены. Все воспитанники центра являются сиротами при живых родителях. В этой связи особенно важным представляется воспитание ответственного родительства.

Ознакомление с условиями проживания престарелых и инвалидов в двух домах, арендуемых в г. Барнауле Алтайской региональной общественной организацией – реабилитационным приютом «Успех», показало, что для них созданы минимально необходимые бытовые и санитарно-гигиенические условия – они обеспечены местами для сна и отдыха, постельными принадлежностями, питанием. Нуждающимся оказывается помощь в документировании, лечении, установлении инвалидности, обеспечении средствами реабилитации.

Некоторой социальной напряженности, как отмечалось, способствовало принятие пакета законов о «пенсионной реформе». Разнополярность мнений и оценок в целом не сказалась на количестве обращений, поступивших в адрес Уполномоченного. В 2018 году по вопросам пенсионного обеспечения рассмотрено 86 обращений (в 2017 г. – 78). Следует отметить, что в большинстве случаев заявителям даны разъяснения по результатам ведомственных проверок. Выявленные нарушения прав граждан на социальное обеспечение оперативно восстановлены.

Так, *при содействии Уполномоченного восстановлено право на получение страховой пенсии. В адрес Уполномоченного поступило обращение К. об обжаловании решения ГУ - Управление Пенсионного фонда Российской Федерации в городе Барнауле Алтайского края, которым было отказано в установлении пенсии по случаю потери кормильца ее дочери в связи с тем, что факт ее нахождения на иждивении умершего отца представленными заявительницей документами не может быть подтвержден. В результате проверки, проведенной по просьбе Уполномоченного региональным Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации, факт нахождения на иждивении умершего кормильца установлен, решение об отказе в назначении пенсии отменено, пенсия назначена. Сумма пенсионных выплат с момента подачи заявления зачислена на расчетный счет заявительницы.*

В адрес Уполномоченного обращаются лица, которым отказано в установлении инвалидности (в 2017 г. – 17, в 2018 г. – 29). Их возмущает, что при повторном освидетельствовании заключение принимается без учета состояния здоровья, что влечет прекращение социального обеспечения, предоставления «социального пакета» и пр. По смыслу Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», инвалидом является лицо, имеющее нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм и дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности (полной или частичной утрате способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельное передвижение, обучение, трудовую деятельность, общение, ориентацию и контроль за своим поведением), вызывающее необходимость социальной защиты. Другими словами – отсутствие какого-либо органа – еще не основание для принятия положительного решения. Вместе с тем не всегда обращения беспочвенны и содержат завышенные требования, примером чему могут служить результаты рассмотрения обращения жителя Ребрихинского района.

*П., не согласившись с экспертным заключением территориального бюро медико-социальной экспертизы, отказавшим в установлении группы инвалидности, обратился в адрес Уполномоченного. Более двух недель заявитель по просьбе Уполномоченного очно освидетельствовался экспертным составом № 2 Главного бюро медико-социальной экспертизы по Алтайскому краю. В результате ему бессрочно установлена 2 группа инвалидности с причиной «общее заболевание». Необоснованное решение территориального бюро медико-социальной экспертизы отменено.*

*Инвалиду 2 группы С. из города Барнаула было отказано в назначении компенсации страховой премии по договору ОСАГО. По просьбе Уполномоченного сложившаяся ситуация была рассмотрена профильным Министерством. В результате взаимодействия с Главным бюро медико-социальной экспертизы по Алтайскому краю после прохождения С. повторного медико-социального освидетельствования показания к обеспечению транспортным средством включены в индивидуальную программу реабилитации и абилитации. Заявительнице назначена компенсация страховой премии по договору ОСАГО. Денежные средства зачислены на ее счет.*

После вмешательства Уполномоченного положительно разрешены обращения в интересах и иных лиц.

*Д. обратилась за содействием в ремонте средства реабилитации – кресла-коляски. Для оказания помощи инвалиду Уполномоченный подключил государственные учреждения - Алтайское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации и АО «Алтаймедтехника». Благополучное разрешение этой ситуации стало возможным благодаря неравнодушию, оперативности и слаженности действий специалистов разных отраслей. Для жительницы отдаленного села, инвалида I группы, коляска – не роскошь, а средство передвижения, общения с друзьями, неотъемлемая часть полноценного образа жизни.*

*Мать осужденного просила Уполномоченного оказать содействие в обеспечении ее сына, отбывающего наказание в местах лишения свободы, сезонной обувью, которой у него не оказалось, в то время как на улице стояли сильные морозы. Уполномоченный обратился к руководству УФСИН России по Алтайскому краю, в результате чего осужденному выдана зимняя обувь установленного образца. Права осужденного восстановлены.*

В регионе продолжается целенаправленная работа по развитию регионального сегмента Национальной системы комплексной реабилитации и ресоциализации лиц, употребляющих наркотические средства и психотропные вещества. Организацией этой работы занимаются органы исполнительной власти края в сфере здравоохранения, социальной защиты во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов государственной власти и общественными организациями. Уполномоченный входит в состав межведомственной комиссии по организации оказания гражданам, прошедшим лечение от наркотической зависимости, услуг по социальной реабилитации и ресоциализации с использованием сертификата для получения указанных услуг в Алтайском крае. Посещая такие реабилитационные центры, Уполномоченный изучает их работу, прежде всего, по вопросам соблюдения прав человека. Выездная проверка деятельности реабилитационного центра благотворительного Фонда «Единство» в селе Зеленая Роща (Ребрихинский район) проведена с участием специалиста аппарата Уполномоченного. В прошедшем году утвержден реестр организаций, оказывающих гражданам, прошедшим лечение от наркотической зависимости, услуги по социальной реабилитации и ресоциализации с использованием государственного сертификата, куда включены шесть некоммерческих организаций: благотворительный фонд «Единство»; благотворительный фонд реабилитационный наркологический центр «Свобода»; благотворительный фонд «Независимость»; благотворительный фонд «Ключ в жизнь», благотворительный фонд «Опора Алтая», некоммерческий благотворительный фонд «Новая жизнь». Размер субсидии, предоставляемой владельцу сертификата, составляет 90 тысяч рублей на одного человека. Мероприятия финансируются за счет региональной государственной программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту в Алтайском крае» на 2014-2020 годы. Уполномоченный выступает за увеличение количества сертификатов для организаций, оказывающих гражданам, прошедшим лечение от наркотической зависимости, услуги по социальной реабилитации и ресоциализации.

Доходы многих российских семей сегодня таковы, что даже незначительное увеличение размера пособий способно составить существенную часть их денежных доходов и, в определенной степени, положительно воздействовать на изменение демографической ситуации в стране.

Следует отметить, что в качестве приоритетов демографического развития в области стимулирования рождаемости и укрепления семьи Концепцией демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года предусмотрено дальнейшее развитие законодательства, регламентирующего совершенствование системы выплаты пособий гражданам, имеющим детей, в том числе повышение размеров пособий и обеспечение их адресности.

*В адрес Уполномоченного обратилась жительница поселка Боровой Бийского района П. о порядке назначения ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего и последующих детей, предусмотренной Указом Губернатора Алтайского края от 11.06.2014 № 80 «Об утверждении Положения о назначении и выплате ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет». В семье заявительницы родились третий и четвертый ребенок в двойне, в выплате указанной меры социальной поддержки на второго из них было отказано. Министерство социальной защиты Алтайского края по запросу Уполномоченного информировало о том, что меры социальной поддержки предоставляются многодетной семье в соответствии с действующим законодательством со ссылкой на п. 2.6 Положения, согласно которому ЕДВ выплачивается в одинарном размере на семью и не увеличивается пропорционально числу детей, определяющих право на назначение ЕДВ.*

Изучив законодательство других регионов, регулирующее порядок предоставления данной выплаты, установили, что в ряде субъектов Российской Федерации предусмотрено назначение ежемесячной денежной выплаты на каждого ребенка в случае рождения (усыновления) одновременно двух и более детей, являющихся в семье третьими или последующими детьми. Кроме того, следует отметить, что указанная выплата осуществляется в порядке софинасирования из средств федерального и регионального бюджетов.

По мнению Уполномоченного, следует изучить возможность совершенствования законодательства в данной сфере и полагает возможным рекомендовать Правительству Алтайского края рассмотреть вопрос о внесении изменений в Указ Губернатора Алтайского края от 11.06.2014 № 80 «Об утверждении Положения о назначении и выплате ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет», в части ее предоставления на каждого ребенка при рождении одновременно двоих и более детей, в случае если они являются третьим и последующими детьми в семье.

**О льготных лекарствах и внимании к пациентам.**

**О реализации права на охрану здоровья**

Охрана здоровья граждан – одна из основных целей социального государства, обязанностью которого является не только признавать право человека на охрану здоровья и медицинскую помощь, как неотчуждаемое право каждого, но и создавать эффективные законодательные, организационные и финансовые механизмы для его реализации.

В крае реализуется ряд масштабных проектов в сфере здравоохранения федерального и регионального уровней. Активно развивается инфраструктура оказания высокотехнологичной медицинской помощи, осуществляется строительство и реконструкция лечебных учреждений. У граждан появилось реальное право на выбор страховой медицинской организации, лечебного учреждения и врача. Внедрена и совершенствуется система дистанционной предварительной записи пациентов на приемы в краевые лечебные учреждения. Развитие выездной работы позволило увеличить доступность медицинской помощи сельским жителям. Предпринимаются меры по кадровому обеспечению лечебных учреждений всех уровней системы здравоохранения.

Следует отметить о внимании Правительства Алтайского края к вопросам профилактики и борьбы с туберкулезом. С целью противодействия распространению туберкулезной инфекции в крае планомерно проводятся комплексные мероприятия по укреплению материально-технической базы переоснащению противотуберкулезной службы современным медицинским оборудованием. Уполномоченный поддерживает принятое в конце 2018 года решение о немедленном начале капитального ремонта КГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер» в городе Бийске.

Тем не менее остается целый ряд значимых нерешенных вопросов, требующих повышенного к ним внимания.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 80 обращений по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения, именно оно остается одной из наиболее острых проблем в системе здравоохранения.

В течение 2018 года поступали жалобы от жителей края на задержку в обеспечении жизненно важными лекарственными препаратами, в том числе от граждан, страдающих орфанными заболеваниями. Министерство здравоохранения Алтайского края информировало Уполномоченного о том, что основные поставки закупленных лекарственных препаратов в аптечные организации осуществляются поквартально, при необходимости происходят допоставки в течение всего квартала. В случае отсутствия в аптеке на момент обращения пациента требуемого лекарственного средства рецепт принимается на «отсроченное обеспечение» и обслуживается в пятнадцатидневный срок. Однако несмотря на принимаемые Министерством меры, количество обращений в 2018 году увеличилось.

Вместе с тем Минздравом Алтайского края в 2014-2018 гг. неоднократно направлялись обращения в Государственную Думу Российской Федерации, Министерство здравоохранения Российской Федерации о необходимости передачи полномочий по лекарственному обеспечению орфанных пациентов на федеральный уровень или выделении дополнительных финансовых средств на их обеспечение. С 1 января 2019 года лекарственное обеспечение 5 наиболее затратных орфанных заболеваний переданы на федеральный уровень.

*Житель города Барнаула С. жаловался на задержку в обеспечении его дочери, страдающей орфанным заболеванием, жизненно важными лекарственными препаратами, стоимость которых при самостоятельном приобретении составляла порядка 250 тысяч рублей в месяц.* *В обращении Б. из Первомайского района указано на трехмесячную задержку в обеспечении препаратом Эпоэтин (стимулятор гемопоэза). Жительница города Барнаула К. просила оказать содействие в получении препарата группы инсулинов.*  *Больной миопатией Ч. призывал Уполномоченного к спасению его жизни при отсутствии необходимого лекарственного обеспечения. В результате рассмотрения этих обращений заявители были обеспечены необходимыми лекарственными препаратами.*

*Жительница Калманского района Д. сообщила, что ее десятилетний сын болен целиакией и бронхиальной астмой и в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи должен обеспечиваться лекарствами за счет средств краевого бюджета. Учитывая, что лекарственное обеспечение ребенка нерегулярное, жизненно необходимые препараты не выдаются, либо их выдача задерживается, существует угроза его жизни и здоровью. По просьбе Уполномоченного при рассмотрении Министерством здравоохранения Алтайского края обращения мальчик обеспечен необходимыми лекарственными препаратами, вопрос взят на контроль.*

Аналогичные обращения поступали из городов Белокурихи, Новоалтайска, Рубцовска, из Немецкого национального, Новичихинского и Шелаболихинского районов.

Временные задержки с обеспечением лекарственными препаратами связаны с длительностью проведения конкурсных процедур согласно Федеральному закону от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

В настоящее время в медицинских организациях создана система внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Приказом главных врачей медицинских организаций определены лица, которыми ведется обобщение и анализ результатов внутреннего контроля, меры по улучшению качества оказания медицинской помощи.

Несмотря на эти меры по-прежнему одним из наиболее частых нарушений прав, как следует из обращений граждан, остается неоказание или некачественное оказание медицинской помощи. По всем случаям в Министерство здравоохранения Алтайского края направлялись запросы о необходимости проведения проверок качества и безопасности оказания медицинской помощи. Однако далеко не во всех случаях приняты адекватные меры по результатам ведомственных проверок.

*К Уполномоченному обратилась жительница города Алейска У. по вопросу качества оказания медицинской помощи. По месту жительства ей было проведено флюорографическое исследование, каких - либо нарушений и патологий не выявлено. Год спустя результатом аналогичной диагностической процедуры стал «страшный» диагноз* – *«туберкулез», причем в значительной стадии разрушения органа дыхания. Медицинское учреждение вины специалиста не признало. На самостоятельное обращение У. получила ответ Министерства здравоохранения Алтайского края, в котором подтвержден факт несвоевременной диагностики заболевания врачом - рентгенологом ЦРБ. В документах, полученных из вышеназванного ведомства по запросу Уполномоченного, на врачебную ошибку не указывалось. Уполномоченный обратился в Территориальный орган Росздравнадзора по Алтайскому краю, проверкой которого выявлены нарушения порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом. Виновные лица к административной ответственности не привлечены в связи с истечением срока привлечения. Заявительница после прохождения лечения и реабилитации планирует обратиться в суд за возмещением материального ущерба и морального вреда.*

Еще один пример, когда доводы заявителя Министерством здравоохранения признаны необоснованными, в отличие от другого надзорного ведомства, не связан с оказанием медицинской помощи, но весьма показателен.

*В связи с жалобой С. о нарушении трудовых прав работодателем – городской больницей № 2 города Рубцовска по просьбе Уполномоченного Государственной инспекцией труда Алтайского края выявлены нарушения в расчете и выплате заявителю заработной платы за три месяца 2018 года, стимулирующие и компенсационные выплаты ему начислялись из расчета базового оклада без учета повышающего коэффициента за особый характер работы и специфику труда – 15%. Кроме того, как санитар медицинского учреждения не был обеспечен специальной обувью. Работодателю выдано предписание для устранения выявленных нарушений, виновное должностное лицо привлечено к административной ответственности, права заявителя восстановлены.*

Неоднократно в ежегодных докладах указывалось на необходимость особого внимания к соблюдению прав граждан с нарушениями психического здоровья.

В мае 2018 года по итогам Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, на заседании которого рассмотрен вопрос о совершенствовании системы оказания психиатрической помощи, повышения ее доступности и качества, федеральным органам законодательной и исполнительной власти направлены рекомендации и предложения. В документе нашли отражение предложения регионального Уполномоченного о рассмотрении возможности в целях обеспечения безопасности, установления систем видеонаблюдения в жилых комнатах психоневрологических интернатов, в которых проживают лица, склонные к суицидам и угрожающие жизни и здоровью иных лиц, при соблюдении условия об информировании получателей социальных услуг и посетителей о видеонаблюдении или получении соответствующего судебного решения.

В почте Уполномоченного ежегодно много просьб о помощи в организации лечения жителей сельских районов и городов края в медицинских учреждениях краевого центра, получении высокотехнологичной медицинской помощи, в том числе в федеральных центрах и специализированных институтах.

*К Уполномоченному обратился депутат Алтайского краевого Законодательного Собрания С. Писарев в интересах семьи Ч. из ЗАТО Сибирский о содействии в организации лечения восьмилетней дочери, страдающей тяжелой формой заболевания легких, в специализированной медицинской организации в городе Москве. Время для решения данного вопроса ограничивалось небольшим улучшением состояния здоровья девочки. В результате обращений Уполномоченного к Министру здравоохранения Российской Федерации В. Скворцовой и депутату Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации Н. Герасименко принять ребенка для проведения обследования и лечения выразили согласие два федеральных института по профилю заболевания в городах Москве и Санкт-Петербурге. В итоге семья определилась с лечением дочери в Научно -исследовательском клиническом институте педиатрии им. Ю.В. Вельтищева в городе Москве.*

Разветвленное административно-территориальное деление края, высокая доля сельских жителей в общей численности населения, значительное количество сел с небольшим населением диктуют необходимость содержания широкой сети медицинских организаций, оказывающих преимущественно первичную медико-санитарную помощь. Все 1589 населенных пунктов края закреплены для медицинского обслуживания за медицинскими организациями. Жителям сельских территорий первичную медико-санитарную помощь оказывают в 877 фельдшерско-акушерских пунктах, 208 врачебных амбулаториях, 5 районных, 9 участковых больницах, 3 центрах общей врачебной практики и 59 центральных районных больницах. Для обеспечения возможности получения консультативной помощи до прибытия бригад скорой медицинской помощи или медицинского работника из ближайшей медицинской организации в 48 районах края сформировано 148 домовых хозяйств.

Задача по решению проблемы доступности медицинской помощи сельскому населению обусловливает необходимость совершенствования организации выездных форм медицинского обслуживания.

*В поселке Первомайский Уполномоченный ознакомился с работой КГБУЗ «Бийская ЦРБ», одним из крупнейших сельских медицинских учреждений края, обслуживающим более 32 тыс. жителей Бийского района. В состав центральной районной больницы входят участковая больница в селе Сростки, 6 амбулаторий, 26 ФАПов. В учреждении здравоохранения трудится около 500 человек. Больница нуждается в дополнительных аппаратах искусственной вентиляции легких и новом оборудовании для операционных хирургического отделения. На просьбу Уполномоченного оказать помощь в обеспечении необходимым медицинским оборудованием в Министерстве здравоохранения Алтайского края сообщили о рассмотрении данного вопроса при планировании регионального бюджета на 2019 год.*

**Общей проблемой для медицинских учреждений всего региона** остается дефицит кадров. Согласно анализу результатов трудоустройства в 2018 году отмечено, что около 75% выпускников-медиков работают по профессии, 70% из них в Алтайском крае. Кадровый вопрос поднимается в рамках регионального проекта «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения Алтайского края квалифицированными кадрами к 2024 году», как части национального проекта «Здравоохранение».

С 2012 года в рамках целевой региональной программы «Земский доктор» в село привлечено 1014 молодых специалистов - медиков. Бесспорно, данный проект отчасти решает кадровые проблемы в сельских учреждениях здравоохранения. Но, как всегда, есть одно «но». Большинство молодых специалистов не задерживается в сельских больницах дольше предусмотренного программой 5-летнего срока.

**В конце 2018 года Губернатором Алтайского края принято решение об увеличении работникам здравоохранения окладной части заработной платы до 47%. По сути, это двукратный прирост в структуре заработной платы. Уменьшается ее стимулирующая часть, которая обусловлена достижением определенных результатов, и значительно возрастает гарантированная. Надеемся, что изменение даст врачам уверенность в будущем, основанную на гарантированности оплаты труда, которая в 2019 году позволит решать стоящие перед отраслью задачи.**

Уполномоченный считает возможным рекомендовать Министерству здравоохранения Алтайского края:

* усилить контроль за выдачей льготных лекарственных препаратов;
* исключить случаи формального реагирования на обращения по фактам нарушения прав граждан.

**Ясли и сельская малокомплектная школа** – **объекты контроля.**

**О реализации права на образование**

Обеспечение доступности, безопасности и качества образования на всех его этапах – одно из приоритетных направлений развития государства. Основным ориентиром политики в области образования Алтайского края является обеспечение устойчивого развития системы образования, доступности, эффективности и повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Достижению этих целей способствует сложившаяся сеть образовательных организаций всех уровней: от дошкольного до высшего профессионального.

Одним из важных показателей, характеризующих состояние системы дошкольного образования Алтайского края, является развитие сети дошкольных образовательных учреждений и обеспеченность населения, имеющего детей дошкольного возраста, местами в детских садах. По итогам 2018 года в крае функционирует 375 дошкольные образовательные организации (юридические лица), из них 13 негосударственных, 158 филиалов, 339 структурных подразделений на базе общеобразовательных организаций. Более 68% детских садов расположены в сельской местности.

Численность детей, охваченных услугами дошкольного образования, в том числе по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста в альтернативной форме, в государственном и негосударственном секторе составляет 113817 человек.

По заявлению родителей все дети в возрасте от 3 до 7 лет (100%) получают услугу дошкольного образования в детских садах или в альтернативных формах.

По поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина осуществляются мероприятия по обеспечению доступности дошкольного образования для детей в возрасте до 3 лет. В 51 (74%) муниципальном образовании края проблема доступности для детей указанной категории уже решена. Процент охвата услугами дошкольного образования детей раннего возраста - 68,3%.

В 2018 году Алтайскому краю из федерального бюджета выделено 1,3 миллиарда рублей на строительство 10 детских садов в городах Барнауле, Бийске, Новоалтайске, Камне - на - Оби и в Первомайском районе. Проводится работа по привлечению в систему дошкольного образования индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги дошкольного образования.

Отмечается ежегодное снижение количества обращений по вопросу реализации права на дошкольное образование, поступающих к Уполномоченному (в 2016 г.– 20, в 2017 г. – 14, в 2018 г. – 6). Однако некоторые поступившие обращения указывают на то, что в работе по достижению показателей обеспеченности услугами дошкольного образования не стоит забывать об их качестве.

*В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы города Барнаула Г. о качестве оказания услуг по присмотру и уходу за детьми одним из коммерческих учреждений, где ее двухлетняя дочь заразилась кишечной инфекцией. По просьбе Уполномоченного специалистами Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю по согласованию с Прокуратурой Алтайского края проведена внеплановая выездная проверка. При осмотре помещения, где готовились блюда и кулинарные изделия, выявлены нарушения требований санитарных правил к оборудованию пищеблока, поточности технологических процессов приготовления пищи, правил мытья посуды и личной гигиены персонала. Готовая продукция не соответствовала требованиям технического регламента. За выявленные нарушения требований санитарных правил в отношении ответственных лиц составлены протоколы об административном правонарушении, выдано предписание об устранении нарушений. Нарушения устранены.*

В 2018 году Уполномоченный особое внимание уделил реализации права на образование в сельских школах, в том числе в связи с повышенным вниманием к данной теме в информационном пространстве. Во время «прямой линии» жители села Суртайка обратились к Президенту России с просьбой сохранить сельскую школу, на центральных телевизионных каналах вышли в эфир ряд телевизионных программ и сюжетов о проблемах получения детьми из небольших сел и поселков края полноценного образования и нежелании педагогов работать в сельских школах.

Это не случайно. Сельская малокомплектная школа является составной частью общегосударственной системы образования, и ее главная задача состоит в реализации права детей на получение образования, соответствующего государственным стандартам, независимо от того, где они его получают. Треть российских детей учатся в сельских школах, более половины из которых являются малокомплектными. Отличительной особенностью Алтайского края является высокая доля сельского населения - около 44%. Следствием этого является разветвленная сеть общеобразовательных организаций, 81% из которых составляют сельские школы, при этом в них обучаются 45% школьников.

В 2018 - 2019 учебном году в 59 сельских районах и 2 городских округах функционируют 667 малокомплектные школы, в которых обучаются 44 тысячи учащихся. Доля малокомплектных школ в крае несколько лет сохраняется на уровне 64%.

Поступающие к Уполномоченному обращения о проблемах получения качественного образования детьми в сельской местности из Алтайского, Панкрушихинского, Первомайского, Ребрихинского, Тальменского, Шелаболихинского и других районов края побудили Уполномоченного изучить работу и состояние малокомплектных школ. В преддверии нового учебного года были посещены ряд сельских школ края, в том числе в селах Старая Суртайка, Быстрянка и Красногорское (Красногорский район), Журавлиха и Новоберезовка (Первомайский район).

Посещение общеобразовательных школ в селах Красногорское, Быстрянка и Старая Суртайка позволяет говорить о том, что органами региональной власти и местного самоуправления предпринимаются необходимые меры и созданы условия для реализации прав сельских школьников на получение образования.

В селе Журавлиха школа функционирует с 1952 года, обучается в ней 76 человек, 11 из которых подвозят из соседней Таловки. Педагогический коллектив школы полностью укомплектован. В здании к началу учебного года сделан косметический ремонт, все классы укомплектованы компьютерной техникой и демонстрационными устройствами. А в остальном все не так хорошо. Дорога, по которой едет школьный автобус, требовала срочного ремонта, в связи с чем Уполномоченный был вынужден обратиться в Министерство транспорта Алтайского края с просьбой провести ремонт дорожного полотна по школьному маршруту. Как и во многих сельских школах, основная проблема заключается в необходимости проведения капитального ремонта здания, фасад которого сильно обветшал. Спортивный зал давно разобрали в связи с угрозой обрушения, а для занятий приспособили сохраненные раздевалки. Кроме того, в течение многих лет не обновлялся спортинвентарь. Еще одна проблема в Журавлихинской школе – отсутствие столовой, дети имеют возможность питаться только в буфете. Новоберезовской школе требуется ремонт мягкой кровли.

Уполномоченный встречался с руководителями и учительскими коллективами малокомплектных школ. Педагогов волновали вопросы возможной реструктуризации их учреждений, перевод их в статус филиалов опорной школы. Поднимались вопросы оплаты труда учителей.

Летом 2018 года Уполномоченным была запрошена информация о состоянии сельских малокомплектных школ в других регионах страны у коллег-правозащитников. Анализ мониторинга и свою позицию по данному вопросу Уполномоченный представил на заседании Координационного совета российских уполномоченных, который состоялся в ноябре в городе Москве. Решение Координационного совета уполномоченных по правам человека передано в Администрацию Президента Российской Федерации, федеральные министерства.

Итогом проделанной работы стал специальный доклад Уполномоченного «Сельская малокомплектная школа и право на образование», в котором сформулированы предложения в адрес Алтайского краевого Законодательного Собрания, Правительства Алтайского края, регионального Министерства образования и органов местного самоуправления.

В месте с тем Уполномоченный полагает необходимым еще раз подчеркнуть важность проблемы и рекомендовать:

– Министерству образования и науки Алтайского края рассмотреть возможность разработки отраслевой системы оплаты труда педагогических работников, направленной на отказ от ученико-часа и перевод на окладную систему заработной платы;

– органам местного самоуправления при принятии решения не только о реорганизации и ликвидации, но и об изменении структуры образовательной организации, в частности ликвидации ее филиалов, строго соблюдать требования федерального законодательства в части учета мнения жителей сельского поселения; проводить среди населения необходимую разъяснительную работу.

**О праве на жилище и предоставлении**

**жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества**

Сфера оказания жилищно-коммунальных услуг является важной составляющей в реализации жилищных прав граждан.

Заявления о нарушении прав граждан на жилище и жилищно-коммунальное обслуживание являются наиболее многочисленными из числа обращений к Уполномоченному. В 2018 году поступило 310 жалоб о нарушении жилищных прав, что на 14% больше по сравнению с прошлым годом.

В некоторых случаях выявлены факты нарушений прав жителей и норм Жилищного кодекса РФ.

*С жалобой на незаконные действия МУП «ПЖЭУ-1» обратилась жительница города Алейска. По просьбе Уполномоченного деятельность управляющей компании была проверена работниками Государственной инспекции Алтайского края. Проверка показала, что исполнитель применяет неправильную методику начисления платы за коммунальные услуги. Организации выдано предписание о проведении перерасчета размера платы за коммунальные услуги.*

*Не утихают споры по поводу начисления платы за отопление в селе Тальменка (подобная ситуация и в селе Троицкое). Из-за нарушений нормативного уровня теплоснабжения жилищного фонда некоторые собственники были вынуждены отключиться от центрального теплоснабжения и перейти на газ. Не смотря на это, МУП «Заказчик» предъявило гражданам долги и направило иски в суд, который встал на сторону ресурсоснабжающей организации.*

Проблема была поднята Уполномоченным на семинаре-совещании в Подмосковье в декабре 2017 года. Спор рассмотрен Конституционным Судом РФ, который постановлением от 10.07.2018 признал некоторые положения ст. 157 Жилищного кодекса РФ нарушающими права граждан и обязал Правительство РФ внести необходимые изменения в действующее законодательство, в том числе предусмотреть порядок определения платы за коммунальную услугу по отоплению в многоквартирных домах, которые оснащены коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в которых не все помещения оборудованы индивидуальными приборами учета тепловой энергии, с учетом показаний последних.

В почте Уполномоченного много обращений на неудовлетворительное качество предоставления коммунальных услуг (электричество, газ, тепло).

*На низкую температуру воздуха в квартирах жаловались жители села Кусак Немецкого национального района и города Славгорода. В связи с низкой температурой воздуха на улице и коммунальными авариями в квартирах многоквартирных домов стало холодно. Принятые Правительством Алтайского края меры по устранению коммунальной аварии в селе Кусак, совместное рассмотрение жалоб с главами администраций и Министерством строительства, транспорта, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства Алтайского края позволили решить сложившуюся проблему.*

В последние годы пригород города Барнаула активно застраивается индивидуальными жилыми домами. У органов местного самоуправления возникают дополнительные обязанности по обеспечению потребителей водой, газом и электричеством.

*К Уполномоченному в конце года обратились десять жителей мкр. «Сибирская долина». Они указали на понуждение к заключению договоров на техническое обслуживание газопроводных и электрических сетей с ООО «Сибирская долина». В противном случае поставщики грозили отключить жилые дома от электричества и холодной воды. Администрацией города Барнаула ситуация была рассмотрена на специальном совещании с участием представителя Уполномоченного. Согласно принятым решениям, районной администрации дано поручение выполнить работы по включению выявленных бесхозяйных объектов электро-, водо-, газоснабжения в перечень бесхозяйного имущества и заключить договоры на техническое обслуживание и аварийное обеспечение со специализированными организациями.*

Поступило много жалоб от владельцев частных жилых домов, расположенных на территории земельных участков садоводческих некоммерческих товариществ, об использовании и эксплуатации инженерных сетей, дорог и другого имущества общего пользования. Люди жалуются, что они вынуждены проживать в жилых домах на территории садоводств, однако в зимний период им не подается электричество.

*Так, в адрес Уполномоченного поступило заявление Б. Он проживал в садовом домике на территории СНТ «Прогресс», но председатель принял решение отключить электроснабжение. Решением Центрального районного суда города Барнаула на садовое некоммерческое товарищество возложена обязанность о немедленном восстановлении подачи электроэнергии, но судебный акт долго не исполнялся. Вмешательство Уполномоченного помогло подключить электричество, но спорные вопросы остались.*

Газификация призвана существенно поднять уровень жизни сельчан, однако и здесь очень много проблем.

*Длительное время на рассмотрении находилось коллективное обращение жителей села Первомайское Бийского района. Заявители сообщили, что еще в 2014 году произвели оплату за выполнение работ по газификации жилых домов, но газ до сих пор не поставляется. Уполномоченный три раза обращался за комментариями в администрацию Бийского района и выезжал в район лично. Установлено, что строительство газопровода закончено, но «голубого» топлива в домах так и нет (природный газ дошел до большей части потребителей только в январе 2019 года).*

*Все лето к Уполномоченному поступали жалобы от жителей Красногорского и Быстроистокского районов, в том числе от граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, о невозможности приобретения газа в баллонах. Обеспечением населения сжиженным углеводородным газом занимается ОАО «Алтайкрайгазсервис». На официальном сайте организации было размещено майское обращение к абонентам о том, что перебои в поставках газа возникли в результате нарушения обязательств по поставке газа основным поставщиком ОАО «Сургутнефтегаз». Обращения Уполномоченного, усилия органов прокуратуры и Правительства Алтайского края позволили стабилизировать ситуацию. Перебои в поставках газа населению были устранены только в октябре 2018 года.*

Имеется у газификации и негативная сторона. После завершения работ на улицах остается мусор и исковерканные дороги. Благоустройство проводится, но люди зачастую недовольны качеством проведенных работ.

*К Уполномоченному поступила жалоба жителя Павловского района Л. Подрядчик проводил газ и повредил забор на земельном участке заявителя, земляные работы привели и к обвалу грунта. По просьбе Уполномоченного заявитель был принят на личном приеме главой района, где обсуждались вопросы строительства газопровода, правильность действий проектных организаций, подрядчика, надзорных инспекций, а также ремонтные работы, проведенные эксплуатационными организациями. Администрация района выразила готовность завезти грунт на земельный участок и выполнить планировочные работы. Были рассмотрены и варианты по изменению конфигурации земельного участка.*

*С подобной проблемой на личном приеме к Уполномоченному обратился ветеран ВОВ, проживающий в поселке Первомайский Бийского района. По улице Северной проводились работы по газификации жилых домов. После этого дорога была повреждена и находится в неудовлетворительном состоянии. Директору подрядной организации направлен соответствующий запрос.*

В 2018 году поступило 69 жалоб по вопросу обеспечения жилыми помещениями от граждан льготных категорий.

На фоне общей сложной ситуации по обеспечению населения жилыми помещениями наиболее актуальной и требующей оперативного участия является проблема обеспечения жильем граждан, проживающих в помещениях ветхого и аварийного жилищного фонда, особенно в жилье, признанном не пригодным для проживания. Переселение идет крайне медленно и сложно.

Жилищным кодексом РФ предусмотрена процедура возмездного изъятия земельного участка для муниципальных нужд, на котором расположен аварийный жилой дом.

*Почти год администрация города Бийска не исполняла решение суда о возложении обязанности принять решение по проведению мероприятий, предусмотренных ч. 10 ст. 32 Жилищного кодекса РФ. Жилой дом, где проживала мама с ребенком, пострадал от пожара. Перекрытия и крыша дома обрушились, окна повреждены. При наступлении холодов стены промерзали. В администрацию города Бийска был направлен запрос о предоставлении объяснений по существу доводов заявительницы. Лишь после этого семье Н. было предложено заключить соглашение об изъятии жилого помещения за плату.*

Длительное время остается нерешенной проблема капитального ремонта и расселения многоквартирных домов, являющихся объектами культурного наследия (памятниками). По количеству памятников истории край занимает одно из первых мест в Сибирском федеральном округе. Принятие решений о признании жилого дома подлежащим капитальному ремонту либо аварийным относится к компетенции органов местного самоуправления. Несмотря на установленную обязанность районные и городские администрации отказывались включать дома-памятники в программы по переселению из многоквартирных домов. Особенно много домов-памятников в Барнауле и Бийске, где в ненадлежащих условиях проживают люди.

*Жилой дом по ул. Мухачева, 108 в городе Бийске является памятником культуры и практически разрушен в результате пожара. Судом на мэрию города возложена обязанность издать распоряжение с указанием о возможности использования жилого дома, сроках отселения физических лиц, проведении ремонтно-восстановительных работ. Только часть требований была исполнена, после чего судебный пристав прекратил исполнительное производство*. *Не согласившись с такими действиями, Уполномоченный обратился в прокуратуру Алтайского края. Прокурором предъявлено в суд административное заявление к ОСП по городу Бийску и Бийскому району, администрации города Бийска о признании действий незаконными.*

Много нареканий у населения по-прежнему вызывает деятельность ресторанов, кафе и других предприятий общественного питания по продаже алкогольной продукции, в том числе пива. Вот лишь некоторые строки из обращений.

*«Обращаются к Вам жильцы дома по улице Шумакова. У нас во дворе располагается банкетный зал, с пятницы по воскресенье проводятся свадьбы, юбилеи. Громкие поздравления хора гостей, музыка, громкие нецензурные выражения, звуки клаксонов автомобилей, ожидающих подгулявших гостей, все это мы вынуждены слушать до 24 часов, а то и позже. Только угомонятся гости кафе, как начинают гульбу посетители круглосуточного павильона. И часов до 5 звучит снова громкая музыка, хохот, песни. Иногда подгулявшие граждане развлекаются на детской площадке. Внутри нашего дома работают три питейных заведения. Просим помочь нам обеспечить спокойный отдых и закрыть эти торговые точки».*

Совместные действия Уполномоченного и администрации города Барнаула в некоторых случаях позволили добиться закрытия магазинов по продаже пива в многоквартирных домах и дворовых территориях.

В крае запрещена розничная торговля алкоголем с 21 часа до 9 часов. Рестораны, бары, кафе имели право отпускать алкогольную продукцию, если они соответствовали требованиям ГОСТа на услуги общественного питания. Депутаты Алтайского краевого Законодательного Собрания были вынуждены отменить требование о соответствии ГОСТу в законе «О регулировании отдельных отношений в сфере розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Алтайского края» по решению суда. Но проблема остается нерешенной. Справедливые жалобы продолжают поступать, и не только к Уполномоченному.

Это позволяет рекомендовать:

* Алтайскому краевому Законодательному Собранию поддержать законодательную инициативу, рассматриваемую в Государственной Думе Федерального Собрания РФ о запрете размещения предприятий, торгующих алкоголем, включая предприятия общественного питания в подъездах и дворах многоквартирных жилых домов;
* Управлению Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры усилить контроль в сфере розничной продажи алкогольной продукции и контроль за выполнением лицензионных условий на продажу алкогольной продукции предприятиями общественного питания;
* органам местного самоуправления провести проверки целевого использования арендаторами объектов муниципальной собственности в соответствии с условиями заключенных договоров, воздерживаться от передачи в аренду объектов муниципальной собственности для организации торговли алкогольной продукцией на придомовых территориях многоквартирных жилых домов;
* Инспекции строительного и жилищного надзора усилить контроль за деятельностью управляющих организаций по начислению коммунальных платежей и надлежащему обслуживанию жилищного фонда.

### О забывчивости родителей и гражданстве детей

В прошедшем году не появилось принципиально новых проблем в миграционной тематике обращений направленных Уполномоченному. Среди поднятых вопросов: получение гражданства, документирование паспортом гражданина Российской Федерации, выдворение иностранных граждан и лиц без гражданства за пределы территории Российской Федерации.

Одним из проблемных вопросов остается легализация лиц, проживающих в крае длительное время. У некоторых просто нет средств на поездки в консульские учреждения и другие необходимые расходы. Люди вынуждены нелегально проживать в крае без работы, медицинского обслуживания, пенсий и других источников существования.

Особого внимания требует к себе проблема легализации детей - мигрантов. В связи с тем, что родители об этом не позаботились, став совершеннолетними, молодые люди не могут получить ни паспорт гражданина России, ни паспорт страны исхода, при этом лишаясь многих возможностей, в том числе получения профессионального образования.

*Жительница Косихинского района Р. просила Уполномоченного ускорить документирование национальным паспортом 14-летнего сына, родившегося на территории Российской Федерации, которому родители своевременно не позаботились должным образом оформить документы. Теперь же пришлось длительно ожидать информации из консульского учреждения о наличии гражданства иностранного государства.*

Зачастую люди начинают предпринимать активные действия по легализации пребывания на территории Российской Федерации толькопри возникновении у них проблем, в том числе со здоровьем, поскольку действующим законодательством предусмотрено оказание бесплатной медицинской помощи иностранным гражданам только в экстренных случаях.

*В обращении из Тальменского района С. жаловалась на волокиту в документировании ее сына, 1986 года рождения, паспортом гражданина Российской Федерации, прожившего здесь 20 лет. Мужчина лишился ног, и ему срочно требовалась медицинская помощь. Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Алтайскому краю откликнулось на просьбу Уполномоченного оказать содействие в решении сложившейся проблемы, однако ответственное отношение граждан к своим обязанностям позволило бы избежать потерю времени для получения необходимого лечения.*

Помогая людям защитить свои права, нередко приходится направлять соответствующие запросы с просьбой о содействии в получении сведений о приобретении лицом гражданства другого государства в иностранные консульства и посольства, что позволяет добиваться определенных результатов. В течение года Уполномоченным неоднократно направлялись просьбы в интересах заявителей об оказании содействия в получении документов на возвращение в Генеральное Консульство Республики Казахстан в городе Омске, Генеральное Консульство Республики Узбекистан в городе Новосибирске и Генеральное Консульство Республики Таджикистан в городе Новосибирске.

Уполномоченный уделяет особое внимание деятельности специального учреждения временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подвергнутых в административном порядке выдворению, депортации или реадмиссии за пределы территории Российской Федерации (далее – Центр, ЦВСИГ).

Уполномоченный и сотрудники аппарата несколько раз в год выезжают в спецучреждение, проводят осмотр Центра и прием по личным вопросам находящихся там лиц. За период 2016 - 2018 гг. из Центра к Уполномоченному поступило 54 письменных и устных обращения (2016 г. – 4, 2017 г. – 12, 2018 г. – 34). Большинство претензий иностранных граждан и лиц без гражданства касаются оснований помещения в спецучреждение и сроков содержания. Жалобы на условия содержания, как правило, не обоснованы, однако поднимаются и другие вопросы.

*Содержащиеся в Центре обратились к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в получении материальной помощи. Иностранные граждане и лица без гражданства зачастую помещаются в спецучреждение сразу после освобождения из мест лишения свободы. При отсутствии собственных источников дохода и помощи родственников они нуждаются в приобретении предметов первой необходимости, продуктов питания, сменного белья и одежды. Действующим законодательством предоставление материальной помощи вышеуказанной категории лиц не предусмотрено. Однако Уполномоченный обратился в Министерство социальной защиты Алтайского края с запросом о возможности использовать ресурсы подведомственных Министерству учреждений для оказания помощи содержащимся в Центре в обеспечении необходимой одеждой и необходимыми принадлежностями.*

Остается нерешенным вопрос о длительном содержании в связи с отсутствием из страны исхода сведений о принадлежности к гражданству и документов для выезда.

Большинство содержащихся в ЦВСИГ лиц – граждане бывшего СССР и их дети, длительное время проживающие в России, имеющие здесь семейные связи, имущество. Некоторые фактически постоянно проживали в Российской Федерации на дату 6 февраля 1992 года.

Другая категория – лица, отбывшие наказание в исправительных учреждениях Алтайского края и ожидающие депортации или реадмиссии в связи с распоряжениями Минюста России о нежелательности их пребывания в Российской Федерации. На конец 2018 года 22 из 35 содержащихся в Центре были неоднократно судимы.

Есть и такие, кто приезжает в Россию работать, не оформляя свое пребывание здесь должным образом.

Иностранные граждане и лица без гражданства помещаются в ЦВСИГ на основании постановлений судов об административном выдворении и решений о депортации Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Алтайскому краю. В 2018 году судами Алтайского края вынесено 509 постановлений об административном выдворении, на 1 января 2019 года 25 из них не были исполнены. Из 102 принятых решений о депортации 86 исполнено. Вынесение названных постановлений и решений зачастую производится формально, без установления гражданской принадлежности привлекаемых к административной ответственности, оценки исполнимости решений о выдворении за пределы Российской Федерации, длительности проживания в стране и других существенных обстоятельств дела. Ввиду недостатка знаний законодательства Российской Федерации и возможности получить квалифицированную юридическую помощь, постановления об административном выдворении и решения о депортации содержащимися в центре не обжалуются.

Распоряжения о нежелательности пребывания выносятся Министерством юстиции Российской Федерации фактически автоматически в отношении всех бывших заключенных, не имеющих российского гражданства, без изучения реальной общественной опасности каждого такого лица, его гражданской принадлежности, наличии у него реальной возможности въезда в иную страну и права на проживание в ней. Работа учреждений исполнения наказаний по сбору необходимых для исполнения решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих освобождению из мест лишения свободы, документов, в том числе свидетельств на возвращение, к моменту освобождения, неэффективна. В результате запросы в консульские учреждения о выдаче свидетельств на возвращение направляются не к истечению срока отбытия наказания, а после того как они попадают в ЦВСИГ.

Многократные запросы руководителей Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Алтайскому краю, руководства специального учреждения о получении необходимых сведений от уполномоченных по вопросам гражданства органов власти и консульских учреждений ряда иностранных государств длительно остаются без ответа. Консульские учреждения Республики Таджикистан, Республики Кыргызстан, Грузии и некоторых других государств часто задерживают оформление документов своих граждан для выезда их с территории России, хотя в соответствии с действующими соглашениями эти документы должны подготавливаться в течение месяца.

Содержащиеся в ЦВСИГ лица обращаются к Уполномоченному за помощью в решении таких проблем.

В случае отказа в выдаче свидетельства на возвращение исполнить постановление о выдворении невозможно, в связи с чем предусмотренная законом цель помещения в ЦВСИГ утрачивается. Но, согласно статье 31.9 КоАП РФ, срок давности исполнения наказаний за административные правонарушения составляет 2 года. Никаких норм, предусматривающих освобождение из ЦВСИГ до истечения срока давности, в связи с невозможностью выдворения, КоАП РФ не содержит, поэтому лицо, которому отказано в выдаче свидетельства на возвращение, продолжает находиться в ЦВСИГ до конца этого срока.

Постановление Конституционного Суда Российской Федерации от

23.05.2017 по жалобе Н.Г. Мсхиладзе изменило практику длительного пребывания в ЦВСИГ лиц, ожидающих административного выдворения, предоставив таким лицам право до внесения необходимых изменений в КоАП РФ обращаться в суд с заявлениями о проверке законности и обоснованности их дальнейшего содержания в ЦВСИГ. Однако практика свидетельствует о том, что суды отказывают в приеме и в рассмотрении жалоб на содержание в ЦВСИГ свыше трех месяцев.

Вышеуказанное приводит к тому, что в Центрах временного содержания иностранных граждан МВД РФ длительное время содержатся лица без гражданства без перспективы выдворения или депортации, по сути, без законной цели лишения свободы. Уместно напомнить, что стоимость дня содержания одного человека в Центре обходится государству более 2 тысяч рублей.

*Еще одна проблема при нахождении иностранных граждан и лиц без гражданства в Центре временного содержания обозначилась при рассмотрении поступившего в адрес Уполномоченного обращения лица без гражданства М. Заявитель указывал, что имеет ряд хронических заболеваний, в том числе ВИЧ, однако ввиду отсутствия гражданства Российской Федерации необходимого лечения не получает. Срок его содержания в ЦВСИГ на момент обращения составлял 5 месяцев. В ответе на запрос Уполномоченного региональный Минздрав, ссылаясь на действующее законодательство, сообщил, что иностранные граждане и лица без гражданства при ВИЧ-инфекции не могут бесплатно получать лекарственные препараты наравне с гражданами Российской Федерации. М. опасности для окружающих не представляет при исключении ряда путей передачи инфекции.*

*Парадоксальность ситуации заключается в том, что в период отбытия наказания в учреждениях пенитенциарной системы заявитель получал необходимое лечение, так как согласно ст. 18 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации, «к ВИЧ-инфицированным осужденным, учреждением, исполняющим наказание, по решению медицинской комиссии применяется обязательное лечение».*

Сложившаяся ситуация, бесспорно, нарушает право на получение необходимой медицинской помощи, как конкретного заявителя, так и других иностранных граждан и лиц без гражданства, оказавшихся в аналогичной ситуации, а также представляет опасность для окружающих из-за возможности распространения социально опасного заболевания.

Еще один вопрос, требующий решения, касается реализации права на образование несовершеннолетними, помещенными в спецучреждение для дальнейшего выдворения или депортации вместе с родителями.

Организация деятельности ЦВСИГ осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» и утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2013 № 1306 Правилами содержания (пребывания), которыми организация образовательного процесса с несовершеннолетними иностранными гражданами и лицами без гражданства, содержащимися (пребывающими) в центрах временного содержания иностранных граждан, не предусмотрена.

Эти проблемы Уполномоченный поднимал на прошедшем в июне 2018 года в городе Томске Координационном Совете уполномоченных по правам человека в субъектах, входящих в Сибирский федеральный округ по вопросам соблюдения и защиты прав иностранных граждан и лиц без гражданства.

Уполномоченный считает возможным рекомендовать учреждениям Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Алтайскому краю активизировать работу по сбору необходимых для исполнения решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих освобождению из мест лишения свободы, документов, в том числе свидетельств на возвращение, к моменту их освобождения.

Кроме того, решению многих проблем в миграционной сфере способствовало бы принятие федеральной программы легализации незаконных мигрантов, где особое внимание должно быть уделено гражданам бывшего СССР, длительно проживающим в России и не получившим российского гражданства.

**Соблюдение прав граждан в деятельности**

**правоохранительных органов.**

**О волоките и нарушениях УПК РФ**

В 2018 году Уполномоченный продолжил мониторинг соблюдения прав граждан в деятельности правоохранительных органов.

В целом криминальная ситуация на территории Алтайского края в прошедшем году оставалась стабильной и контролируемой со стороны правоохранительных органов. На территории края сохранилась тенденция на снижение числа уголовно наказуемых деяний, которое составило - 4,1% (с 40055 в 2017 г. до 38413 в 2018 г.), что соответствует общероссийской (-3,3%) и сложившейся в Сибирском федеральном округе (-4,5%).

Несмотря на некоторые положительные результаты работы правоохранительных органов в Алтайском крае, к Уполномоченному продолжают поступать жалобы на незаконные действия (бездействие) сотрудников органов внутренних дел и других правоохранительных структур Алтайского края.

Количество жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов увеличилось. В 2018 году их поступило 292 (в 2017 г. – 267, в 2016 г. – 236, в 2015 г. – 189). В частности, 60 жалоб на отказ в возбуждении уголовных дел, 52 – на работу паспортной системы, 33 – на неправомерные действия органов предварительного расследования и дознания, 65 – на неправомерные действия сотрудников полиции, 19 – на нарушения административного законодательства, 7 – на условия содержания в ИВС и ряд других.

В жалобах заявители указывали на необоснованность привлечения к уголовной ответственности, на превышение сроков расследования, на нецелесообразность длительного содержания под стражей, на применение к задержанным психологического и физического воздействия с целью получить признательные показания, на непредоставление свиданий с родственниками и др.

Часть жалоб для проведения служебных проверок направлялась в адрес руководства Главного управления МВД России по Алтайскому краю, большинство признано необоснованными.

В 2018 году возросло количество обращений граждан с просьбой оказать содействие в возбуждении уголовных дел. Изучение и анализ приведенных фактов дает основания сомневаться относительно преждевременности вынесения сотрудниками полиции постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел. Учитывая, что Уполномоченный не вправе отменять процессуальные решения, принятые правоохранительными органами, в текущем году в интересах заявителей Уполномоченным направлено 30 запросов в прокуратуру Алтайского края и 98 *–* в территориальные прокуратуры. Органы прокуратуры в порядке надзора изучают материалы по жалобам, поступившим от граждан.

Материалы по обращениям граждан возвращаются в соответствующие подразделения полиции для проведения дополнительных проверок. Следует отметить, что в результате прокурорских проверок каждое пятое постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или прекращении расследования отменяется.

*В 2018 году к Уполномоченному обращалась М. с жалобой на неправомерные действия следователя СО ОМВД по Первомайскому району, неоднократно прекращавшего уголовное преследование в отношении М. По просьбе Уполномоченного прокуратурой проводилась проверка. В связи с допущенными нарушениями сотрудниками полиции норм УПК РФ вынесенные постановления отменялись, материалы направлены на дополнительное расследование. В настоящее время по делу продолжается следствие.*

Поступающие к Уполномоченному обращения показывают, что в практике работы органов дознания и предварительного следствия допускаются нарушения прав граждан на обжалование процессуального решения. Дознаватель или следователь, приостанавливая следствие в порядке ст. 208 УПК РФ, зачастую не уведомляет гражданина о принятом решении. В итоге нарушается его право на обжалование процессуального решения в прокуратуру или в суд. Не имея информации о результатах доследственной проверки или следственных действиях, граждане обращаются к Уполномоченному за защитой своих прав.

*В апреле 2018 года к Уполномоченному обратился Г. за содействием в возбуждении уголовного дела в отношении С., который обманным путем завладел денежными средствами в сумме 100 000 рублей. Следователем отдела полиции по Ленинскому району города Барнаула вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 159 УК РФ, за отсутствием состава преступления. По просьбе Уполномоченного прокуратурой Ленинского района материалы проверены, оснований для отмены процессуального решения не выявлено. Уполномоченный не согласился с ответом районного прокурора и дополнительно обратился к прокурору Алтайского края с просьбой проверить законность принятого решения. Проверкой выявлено нарушение в части не уведомления заявителя о принятом процессуальном решении, предусмотренного ч. 4 ст. 148 УПК РФ. В настоящее время по материалам проводится дополнительная проверка. В связи с указанными нарушениями, а также длительным непринятием законного процессуального решения в адрес начальника ГСУ МВД России по Алтайскому краю прокуратурой внесено представление, в котором поставлен вопрос об ответственности виновных должностных лиц. Права гражданина восстановлены.*

В середине прошлого года серьезный общественный резонанс вызвал ряд уголовных дел, возбужденных следственными органами за распространение в сети Интернет материалов экстремистской направленности.

*В сентябре 2018 года к Уполномоченному обратились Ш. и А. с жалобами на нарушение закона при расследовании уголовных дел следователями СУ СК России по Алтайскому краю. По просьбе Уполномоченного прокуратурой Алтайского края проводилась проверка, в ходе которой установлено, что заявители привлекались к уголовной ответственности по ч. 1 ст. 282 УК РФ за действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а ровно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно - телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет. Прокуратурой нарушений уголовно - процессуального законодательства в ходе расследования уголовных дел не установлено. Учитывая, что Федеральным законом от 27.12.2018 № 519-ФЗ внесены изменения в статью 282 УК РФ, уголовные дела в отношении данных граждан прекращены за отсутствием состава преступления.*

Изучение жалоб показывает, что следственными органами не всегда соблюдаются требования закона о всестороннем и объективном исследовании обстоятельств дела. Как сообщают заявители, распространена практика «бездействия» органов дознания, дознавателей и следователей после отмены постановлений о приостановлении или прекращении уголовного дела, когда дополнительные проверочные мероприятия не проводятся, а вновь вынесенные постановления фактически дублируют предыдущие.

*Так, во время проведения личного приема в ФКУ ИК-3 УФСИН России к Уполномоченному обратился осужденный Б. с просьбой оказать помощь в проверке материалов уголовного дела в порядке надзора и возбуждении уголовного дела в отношении медицинских работников. По указанному факту заявитель 5 раз обращался в следственные органы, однако дополнительные проверочные мероприятия не проводились, а вновь выносилось аналогичное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Осужденный в своих неоднократных обращениях пояснял, что он нанес удар потерпевшему, который скончался в больнице, но не от нанесенного им удара, а в результате ненадлежащего исполнения своих обязанностей медиками КГБУЗ «Благовещенская ЦРБ». Указанный довод осужденного не проверялся. И только по просьбе Уполномоченного Благовещенским межрайонным следственным отделом СУ СК России по Алтайскому краю проведена проверка в порядке ст. 144-145 УПК РФ по поводу ненадлежащего оказания медицинской помощи потерпевшему. В результате возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 109 УК РФ, в настоящее время находящееся в производстве Благовещенского межрайонного следственного отдела, срок следствия продлен. Просьба осужденного удовлетворена.*

*К Уполномоченному обратился осужденный В., содержащийся в ФКУ ИК-10 УФСИН России, с жалобой на постановление о приостановлении уголовного дела в отношении С., которым совершены мошеннические действия, в результате чего В. не возвращены денежные средства от продажи квартиры. Обращения в различные правоохранительные органы рассматривались формально. По просьбе Уполномоченного прокуратурой Алтайского края проводилась проверка, в ходе которой установлено, что осужденным по рекомендации С. в условиях колонии через нотариуса выдана доверенность на оформление наследства и продажу квартиры на имя С. В ходе проверки постановление следователя от 08.11.2015 о приостановлении следствия по делу отменено. Уголовное дело возвращено руководителю следственного органа для организации дополнительного следствия и проверки доводов заявителя о причастности С. к хищению денежных средств от продажи квартиры осужденного. По данному делу идет следствие.*

Длительное проведение дознавателями доследственных проверок, формальность проверочных мероприятий, принятие необоснованных процессуальных решений приводит иногда к утрате собранных доказательств, имеющих важное значение для установления всех обстоятельств совершения преступления, невозможности раскрытия преступлений «по горячим следам» и привлечения виновных лиц к установленной законом ответственности, а также возмещения вреда, причиненного потерпевшим, что грубо нарушает их права. И в первую очередь *–* право на доступ к правосудию.

Продолжают поступать жалобы граждан, указывающие на необоснованное применение сотрудниками полиции физической силы и грубость.

*К Уполномоченному обратилась и.о. президента Некоммерческой организации «Адвокатская палата Алтайского края» в интересах адвоката Ж. о незаконном применении к ней насилия сотрудниками отдела полиции по Ленинскому району, которые при оказании ею юридической помощи подзащитному оскорбили ее нецензурной бранью, применили физическую силу. По сообщению о преступлении следователем следственного отдела по Ленинскому району СУ СК России по Алтайскому краю проводилась проверка, по результатам которой в возбуждении уголовного дела отказано в связи с отсутствием в действиях сотрудников полиции состава преступлений, предусмотренных ч. 1 ст. 285, п. «а» ч. 3 ст. 286 УК РФ. По жалобе адвоката, районный прокурор проводил проверку отказного материала, оснований для отмены данного постановления им не выявлено. Уполномоченный обратился к прокурору Алтайского края с просьбой проверить законность действий районного прокурора. Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении сотрудников полиции отменено, материалы возвращены с целью проверки фактов применения к адвокату физической силы. Просьба адвоката удовлетворена.*

*В ноябре 2018 года к Уполномоченному поступило обращение из Информационного агентства России ТАСС по факту опубликования 14.11.2018 информации в Интернете, в которой сообщалось, что сотрудники полиции в городе Горняке применяли физическую силу к мужчине на костылях. Запрос агентства для проведения служебной проверки был направлен в адрес начальника ГУ МВД России по Алтайскому краю. Проверкой установлено, что действительно у здания ОМВД по Локтевскому району сотрудники отдельного взвода патрульно-постовой службы полиции при доставлении гражданина к мировому судье судебного участка Локтевского района допустили нетактичное поведение, применили физическую силу в отношении Г., который в силу состояния здоровья передвигался на костылях, пренебрегли установленными законодательством требованиями, предъявляемыми к сотрудникам органов внутренних дел. По результатам служебной проверки прапорщик Е. и старший сержант Е. уволены из органов внутренних дел в связи с совершением проступка, порочащего честь сотрудников органов внутренних дел. За формальный подход к организации и ведению индивидуальной профилактической и воспитательной работы с личным составом должностные лица ОМВД России по Локтевскому району привлечены к дисциплинарной ответственности.*

По - прежнему поступают жалобы, указывающие на волокиту и ненадлежащее расследование уголовных дел.

*Так, к Уполномоченному обратились жительницы города Камень-на- Оби Ш. и В. с жалобой на волокиту и ненадлежащее расследование уголовного дела. Из материалов следовало, что в августе 2017 года несовершеннолетними из магазина «Аникс» похищен шоколад на сумму 6162,00 рубля. С предъявленным обвинением законные представители детей не согласились и обратились к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в проверке законности и обоснованности процессуального решения. По просьбе Уполномоченного Каменский межрайонный прокурор провел проверку. Установлено, что в сентябре 2017 года возбуждено уголовное дело в отношении двух несовершеннолетних по признакам преступления, предусмотренного п. 2 ст. 158 УК РФ. По сообщению родителей, органами предварительного расследования на несовершеннолетних оказывалось давление, от них требовали признания в хищении 70 плиток шоколада. Следствие по делу длилось больше года, в результате так и не было добыто доказательств причастности двух детей к хищению. В связи с ненадлежащим расследованием уголовного дела Каменским межрайонным прокурором в адрес начальника СО МО МВД России «Каменский» неоднократно направлялись представления. В декабре 2017 года и в январе 2018 года в адрес руководства ГСУ ГУ МВД России внесены представления, по результатам которых начальник следственного отдела и следователь МО МВД России «Каменский» привлечены к дисциплинарной ответственности. По результатам повторного обращения Ш. и В. в адрес Уполномоченного уголовное дело следственными органами прекращено на основании ч. 2 ст. 14 УК РФ в силу малозначительности, как не представляющее общественной опасности.*

Одним из направлений деятельности Уполномоченного является проверка соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых, в отношении которых избрана мера пресечения содержание под стражей и находящихся в изоляторах временного содержания.

На 1 января 2019 года функции охраны и конвоирования задержанных по подозрению в совершении преступлений и заключенных под стражу лиц, обеспечение их надежной изоляции осуществляют 35 изоляторов временного содержания, спецприемник для административно арестованных и ЦВСИГ ГУ МВД России по Алтайскому краю. С 1 ноября 2018 года ликвидированы ИВС МО МВД России «Петропавловский» и «Солонешенский».

Руководством ГУ МВД России по Алтайскому краю принимаются меры по укреплению материально - технической базы ИВС. В текущем году проведен капитальный ремонт ИВС Кулундинского и Краснощековского районов. Заканчиваются ремонтные работы в Заринском и Усть-Калманском ИВС. Они будут введены в эксплуатацию в первом квартале 2019 года. По сообщению руководства ГУ МВД России по Алтайскому краю, на 2019 год запланировано проведение капитального ремонта в ИВС Ребрихинского, Шипуновского районов и города Алейска.

В 2018 году ИВС в Тальменском, Локтевском районах получены лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

В рамках соглашения о сотрудничестве в сфере соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным с ГУ МВД России по Алтайскому краю налажен взаимный обмен информацией по этим вопросам, проводятся совещания, семинары, осуществляются совместные выезды по проверке ИВС и соблюдения в них прав содержащихся. В 2018 году совместно с представителями районных прокуратур и членами Общественной наблюдательной комиссии Алтайского края (далее – ОНК) проверены ИВС края в городах Алейске, Барнауле, Бийске, Новоалтайске, в Павловском, Тальменском, Топчихинском, Троицком, Целинном, районах, а также ЦВСИГ ГУ МВД России по Алтайскому краю. Выявленные отдельные недостатки руководством отделов полиции устранены. В ходе бесед с содержащимися под стражей гражданами, жалоб на неприемлемые условия содержания, отказы в оказании медицинской помощи, на нарушение права на личную безопасность не поступило. Ряду руководителей отделов полиции Уполномоченный указывал на необходимость проведения ремонта в камерах, улучшения искусственного освещения, замены унитазов, на плохую работу вентиляции. Давались рекомендации по обновлению информационных стендов.

В 2018 году к Уполномоченному поступило 7 жалоб на условия содержания в ИВС. Заявители просили оказать содействие в получении ими необходимой информации для обращения в суды с исками о возмещении морального вреда, причиненного ненадлежащими условиями содержания в ИВС за прошедшие годы.

Значительно снизилось содержание в ИВС спецконтингента свыше срока, установленного ст. 13 Федерального закона от 15.07.1995 г. № 103*-*ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» (не более 10 суток в течение календарного месяца). С нарушением сроков в 2018 году в ИВС края содержалось 4 человека (в 2017 г. – 17), в МО МВД России «Змеиногорский» – 2, «Завьяловский» – 1, «Алейский» –1, все числились за судами.

В 2018 году Уполномоченный продолжил осмотр конвойных помещений, расположенных в судах (Алтайский краевой суд, Индустриальный районный суд города Барнаула, участки мировых судей Железнодорожного и Центрального районов города Барнаула, Алейский и Топчихинский районные суды). По результатам осмотра конвойных помещений нарушений не выявлено, однако Уполномоченный рекомендовал администраторам судов регулярно проводить уборку камерных блоков с помывкой и дезинфекцией пола, стен и потолка, а в Топчихинском районном суде – установить в камерах скамейки и столики.

Уполномоченным и сотрудниками аппарата проведено 15 проверок соблюдения прав граждан, задержанных за административные правонарушения в дежурных частях органов внутренних дел, куда попадают лица, совершившие мелкое хулиганство, обнаруженные в общественных местах в состоянии опьянения, а также иностранные граждане, нарушившие режим пребывания в Российской Федерации.

Поступающие к Уполномоченному обращения и проводимые проверки позволяют сделать вывод, что права административно задержанных в подразделениях полиции ГУ МВД России по Алтайскому краю не всегда обеспечиваются в полной мере.

*К Уполномоченному обратился житель города Яровое Г. с жалобой на действия сотрудников дежурной части отделения полиции, в которой указывал, что с 07.08.2018 по 08.08.2018 находился в отделении полиции, за этот период времени ему не была предоставлена возможность «поесть, попить, поспать». По просьбе Уполномоченного проведена служебная проверка руководством ГУ МВД России по Алтайскому краю. Установлено, что сотрудниками дежурной части нарушены его права, поместили доставленного в кабинет административного здания полиции, чем ограничили его права и свободу, не обеспечили питанием и не дали возможности отдохнуть. Предусмотренные требования приказа МВД РФ от 30.04.2012 № 389 «Об утверждении наставления о порядке исполнения обязанностей и реализации прав полиции в дежурной части территориального органа МВД РФ после доставления граждан» не были выполнены. После доставления гражданина в дежурную часть не установлена его личность, не выяснены сведения о регистрации по месту жительства, не зарегистрирован факт доставления его в дежурную часть, не разъяснены основания ограничения, а также возникшие в связи с этим его права и обязанности. По результатам служебной проверки сотрудники дежурной части отдела полиции по городу Яровое МО МВД России «Славгородский» привлечены к дисциплинарной ответственности. Материал проверки направлен для принятия решения по подследственности в Славгородский межрайонный следственный отдел СУ СК России по Алтайскому краю. В настоящее время проверка не завершена. Жалоба остается на контроле Уполномоченного.*

Не уменьшается число недовольных работой участковых уполномоченных полиции. Служба участковых уполномоченных полиции занимает важное место в системе органов внутренних дел и является связующим звеном полиции с населением. Из всех сотрудников органов внутренних дел именно на участковых ложится основная нагрузка по выполнению комплекса профилактических мероприятий, направленных на предупреждение преступлений и административных правонарушений.

В 2018 году увеличилось количество жалоб граждан на нарушение тишины и покоя жителей края. Заявители сообщают о бесполезности обращения к участковому уполномоченному, поскольку проверки доводов заявителей не осуществляются. Профилактические мероприятия с нарушителями общественного порядка не проводятся.

*В декабре 2018 года к Уполномоченному обратилась депутат Барнаульской городской Думы Юстус в интересах О., жительницы дома № 16 по ул. 50 лет СССР, по вопросу нарушения тишины и покоя соседкой В. и по поводу бездействия со стороны участковой службы. Обращение депутата направлено для рассмотрения на имя начальника отдела полиции по Индустриальному району города Барнаула, поскольку проверка по жалобе О. участковым уполномоченным проведена не в полном объеме. В качестве свидетелей опрошены неизвестные граждане и жильцы дома, которые не могли слышать шумы в квартире. После вмешательства Уполномоченного руководством отдела полиции принято решение о направлении материала в административную комиссию Индустриального района города Барнаула для принятия соответствующего решения.*

*П. обратилась с жалобой на бездействие участкового полиции Индустриального района города Барнаула. В письме заявительница сообщила, что она неоднократно обращалась в отдел полиции по факту хулиганских действий Г., однако по ее сообщению никаких мер не предпринималось. От хулиганских выходок страдает ее муж - инвалид. Для решения вопроса Уполномоченный обратился к руководству УМВД России по городу Барнаулу. Работа по жалобе продолжается.*

Важное значение в системе институтов гражданского общества имеют Общественные наблюдательные комиссии, которые контролируют соблюдение прав человека в местах принудительного содержания. В соответствии с Федеральным законом от 10.06.2008 № 76*-*ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», к таким местам отнесены ИВС, ЦВСИГ ГУ МВД России по Алтайскому краю, дежурные части, СИЗО, колонии, камерные блоки федеральных и мировых судов и т.д.

Уполномоченный тесно взаимодействует с членами Общественной наблюдательной комиссии Алтайского края. В прошедшем году совместно с членами ОНК проверено 10 специальных учреждений. По результатам проверок даны соответствующие рекомендации по улучшению условий содержания граждан. В ноябре 2018 года сотрудник аппарата Уполномоченного с членами ОНК проверили условия содержания в дежурных частях отделов полиции Железнодорожного, Индустриального, Центрального районов УМВД России по городу Барнаулу. В ходе осмотра проведены беседы с задержанными гражданами, жалоб на необоснованное задержание, условия содержания и питание не поступило.

Практика взаимодействия с ОНК Алтайского края, по осуществлению контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания будет продолжена и в дальнейшем.

**В качестве рекомендаций Главному управлению МВД России по Алтайскому краю полагаю возможным предложить:**

* продолжить приведение ИВС, дежурных частей территориальных отделов полиции в соответствие с требованиями законодательства о содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;
* принять меры к сокращению количества необоснованно вынесенных процессуальных решений;
* активизировать работу участковых уполномоченных полиции по заявлениям жителей края.

**Обеспечение прав человека в местах лишения свободы**

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного является контроль за соблюдением прав человека в учреждениях уголовно- исполнительной системы на территории Алтайского края (далее – УИС).

В рамках соглашения о взаимодействии, заключенного между УФСИН России по Алтайскому краю и Уполномоченным, в последние годы уделяется пристальное внимание вопросам соблюдения прав человека в учреждениях УИС края, в этой связи можно говорить об определенных положительных результатах.

В 2018 году в адрес Уполномоченного поступило 228 обращений из учреждений уголовно-исполнительной системы (в 2017 г. – 237, в 2016 г. – 216).

Количество обращений, поступивших из учреждений

УФСИН по Алтайскому краю в 2018 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СИЗО-1 | 60 | ИК-3 | 46 | ИК-9 | 6 | КП-7 | 6 |
| СИЗО-2 | 16 | ИК-4 | 0 | ИК-10 | 26 | КТБ-12 | 7 |
| СИЗО-3 | 19 | ИК-5 | 3 | ИК-11 | 2 | ЛИУ-1 | 14 |
| СИЗО-4 | 4 | ИК-6 | 10 | КП-2 | 2 | ЛИУ-8 | 7 |
| ИТОГО 228 | | | | | | | |

Поступали обращения об оказании юридической помощи, предоставлении нормативно-правовых актов, образцов исковых заявлений, апелляционных и кассационных жалоб, просьбы о личной встрече с Уполномоченным. Обращались осужденные и по вопросам перевода из колоний одного субъекта в другой, а также о содействии в депортации их в страны, где они проживали ранее.

Уполномоченный и сотрудник аппарата Уполномоченного регулярно посещают СИЗО, колонии и ЛИУ, как по жалобам, так и с целью мониторинга соблюдения прав содержащихся в них лиц. На протяжении ряда лет сотрудники аппарата Уполномоченного по согласованию с руководством УФСИН России по Алтайскому краю участвуют в воспитательных мероприятиях в учреждениях УИС, в оперативных совещаниях, конференциях, «круглых столах», проводимых УФСИН России по Алтайскому краю.

В 2018 году осуществлено 15 выездов в учреждения УИС, где на личном приеме было принято 82 человека, которым даны юридические и иные консультации по интересующим их вопросам.

По всем поступающим жалобам проводились служебные проверки, встречи с осужденными. Во время проведения выездных проверок незначительные нарушения устранялись на месте руководством учреждений. По вопросам, требующим принятия мер, руководству УФСИН России по Алтайскому краю направлялись письма с предложениями.

Стоит отметить, что условия содержания граждан в местах лишения свободы в целом соответствуют требованиям международных и российских нормативных актов. В последнее время снизилось количество обращений с жалобами на необоснованное применение физической силы и специальных средств, на незаконное применение мер дисциплинарного воздействия, уменьшилось количество жалоб на административные действия режимного характера.

Однако отдельные жалобы свидетельствуют о том, что в некоторых исправительных учреждениях продолжают иметь место факты применения к осужденным мер физического или психологического воздействия. Каждое такое обращение направляется для проверки доводов заявителя в прокуратуру Алтайского края или в прокуратуры по надзору за исполнением законов в исправительных учреждениях. По результатам служебных проверок материалы передаются для юридической оценки в СУ СК России по Алтайскому краю. Кроме того, Уполномоченный либо сотрудник аппарата по таким фактам выезжает в исправительное учреждение для личной встречи с осужденным.

*На личном приеме к Уполномоченному обратилась К. в интересах сына К. с жалобой на действия администрации ФКУ ИК-10 УФСИН России по Алтайскому краю по факту применения к нему физической силы, о незаконном наложении взысканий, а также о ненадлежащем медико-санитарном обеспечении. Опрошенный в ходе проверки осужденный К. подтвердил, что действительно в учреждении в марте и июле 2018 года сотрудниками колонии к нему применялась физическая сила, оказывалось давление. По результатам служебной проверки доводы жалобы не подтвердились, возможно, в связи с тем, что в местах заключения осужденным сложно доказать неправомерность действий сотрудников колонии. Вместе с тем соответствующие профилактические меры были приняты.*

*К Уполномоченному обратилась мать осужденного Ш. с жалобой на действия сотрудников ФКУ ИК-9 УФСИН России по Алтайскому краю по факту вымогательства денежных средств за улучшение условий содержания последнего. Жалоба заявительницы для проверки направлялась на имя руководителя СУ СК России по Алтайскому краю. По ее результатам следственным отделом в отношении оперуполномоченного оперативного отдела учреждения К. возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного п. «в» ч. 5 ст. 290 УК РФ по факту получения взятки. Сотруднику колонии вынесен обвинительный приговор.*

Уполномоченный и в дальнейшем намерен такого рода обращения держать на особом контроле, а любые сведения и факты применения насилия в отношении данной категории лиц тщательно проверять совместно с компетентными органами.

Отдельного внимания заслуживает проблема оказания медицинской помощи в учреждениях УИС. В адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы на ненадлежащую медицинскую помощь. По мнению заявителей, лечение оказывается не в полном объеме, не всегда качественно и своевременно. За 2018 год поступила 31 жалоба, в основном от родственников осужденных или их адвокатов.

После обращений Уполномоченного к руководству ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России (далее МСЧ-22) многие вопросы решаются положительно.

*Один из примеров – жалоба адвоката в интересах осужденного А., содержащегося в СИЗО-2, на неоказание медицинской помощи его подзащитному во время обострения заболевания, и отсутствие какой- либо реакции со стороны сотрудников учреждения на его просьбы о лечении. По просьбе Уполномоченного к решению вопроса подключился начальник МЧС-22, осужденному оказана необходимая медицинская помощь.*

*С жалобой к Уполномоченному обратился осужденный Л., содержащийся в СИЗО-1, указывая, что он с 08.05.2018 состоит на диспансерном учете в медицинской части №10 с диагнозом «диссеминированный туберкулез легких в фазе инфильтрации». После запроса Уполномоченного 10.12.2018 ситуация рассмотрена на врачебной комиссии, которой после обследования органов грудной клетки и лабораторных исследований рекомендовано начать лечение. В течение 7 месяцев заявителю должная медицинская помощь не оказывалась. Жалоба оказалась обоснованной.*

*Другим примером является обращение осужденного К., который отбывал наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Алтайскому краю с диагнозом «остеомилит нижней челюсти». Во время отбытия наказания осужденному оказывалась только поддерживающая терапия, выздоровления не наступило. После освобождения из колонии К. обратился за помощью к Уполномоченному, поскольку срочно нуждался в проведении операции. По просьбе Уполномоченного Министерство здравоохранения Алтайского края содействовало в оказании медицинской помощи тяжело больному гражданину, проведено обследование и назначена операция.*

Следует отметить, что в результате комплекса мероприятий, направленных на охрану здоровья лиц, содержащихся в местах лишения свободы, смертность среди спецконтингента учреждений УИС Алтайского края снизилась на 19%. В 2016 году – 96, в 2017 году – 93, в 2018 году – 75 человек умерли в исправительных учреждениях.

На базе туберкулезной больницы МСЧ-22 создана и постоянно функционирует специальная медицинская комиссия по освидетельствованию осужденных, представляемых на основании Постановления Правительства РФ от 06.02.2004 № 54 к освобождению от отбывания наказания в связи с болезнью. В 2018 году в специальную медицинскую комиссию представлено 96 материалов, приняты положительные решения о ходатайстве перед судом об освобождении в связи с болезнью в отношении 90 человек. Освобождены по болезни в 2017 году – 50, 2018 году – 66 человек. В 2018 году 24 человека умерли, не дождавшись вступления решения суда в законную силу. Следует отметить, что медицинские работники исправительных учреждений сократили сроки подготовки материалов об освобождении осужденных в связи с болезнью. Однако 24 смерти лиц, подлежащих освобождению, – это по - прежнему много.

В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 14.01.2011 № 3 врачебной комиссией осмотрены 11 подследственных на предмет наличия заболеваний, препятствующих содержанию под стражей. В отношении 5 подследственных документы направлялись для медицинского освидетельствования в органы здравоохранения. Выявлены заболевания, препятствующие содержанию под стражей у 4 человек, все освобождены в судебном порядке.

Особое внимание Уполномоченный уделяет лицам с инвалидностью. Численность лиц, содержащихся в учреждениях уголовно - исполнительной системы, имеющих инвалидность в 2018 году составила 489 человек, из них: 1 группы – 5 человек, 2 группы – 186 человек, 3 группы – 298 человек.

В исправительных и лечебных учреждениях организованы отдельные отряды для лиц, имеющих инвалидность, в которых созданы улучшенные жилищно-бытовые условия. На выделенные в 2018 году средства бюджетного финансирования в размере 850 тыс. рублей (потребность *–* 4,5 млн рублей) учреждениями УИС края приобретены нуждающимся осужденным технические средства реабилитации. В 2018 году в соответствии с индивидуальными программами реабилитации необходимыми техническими средствами (трости опорные, кресла - коляски, обувь ортопедическая и т.п.) обеспечено 48 осужденных инвалидов.

Однако осужденные продолжают обращаться к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в получении средств реабилитации. После вмешательства Уполномоченного средства реабилитации руководством учреждений и МСЧ-22 приобретаются.

Увеличилось число жалоб к Уполномоченному от лиц, имеющих психические расстройства, а также от их родственников и защитников.

По данным УФСИН России по Алтайскому краю, в учреждениях УИС содержится 1002 человека, страдающих психическими заболеваниями.

Зачастую медицинская помощь оказывается таким лицам после обращения родственников осужденных, которые встречались с ними во время длительных свиданий в колониях.

*В ноябре 2018 года осужденный Н., отбывающий наказание в ФКУ ИК-5 УФСИН России по Алтайскому краю, обратился к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в направлении его на лечение по психиатрическому профилю, поскольку, находясь на свободе, два раза в год проходил необходимый курс лечения. По просьбе Уполномоченного осужденный после дополнительного осмотра медицинской комиссией был направлен для лечения в психиатрическое отделение филиала ТБ ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России.*

В ходе работы с обращениями граждан, содержащимися в местах принудительного содержания УИС, Уполномоченным выявляются факты ущемления прав подследственных на переписку. В соответствии с Федеральным законом «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» письма, поступившие от них, должны направляться адресатам в течение трех дней.

*К Уполномоченному обратился подследственный З., который сообщил, что на протяжении 10 месяцев содержался под стражей и срочно нуждался в обследовании у хирурга -* *офтальмолога. В следственном изоляторе №1 медицинская помощь не могла быть оказана по причине отсутствия специалиста по его заболеванию. В ходе беседы с заявителем было установлено, что он неоднократно обращался письменно в Министерство здравоохранения края с просьбой оказать ему медицинскую помощь, однако его обращения не регистрировались. Офтальмологическая медицинская помощь подследственному в учреждении не оказывалась. В настоящее время он освобожден из-под стражи и проходит курс лечения в поликлинике по месту жительства.*

Жалобы по вопросам трудоустройства осужденных, отказы в привлечении их к оплачиваемому труду составляют небольшую часть обращений. Тем не менее проблема существует. Она напрямую связана с возможностью осужденного возместить ущерб по исполнительным листам, удовлетворить потребности в приобретении продуктов питания, печатной продукции, поддерживать телефонную и почтовую связь с родственниками.

Фактическая численность осужденных, содержащихся в УИС края, в 2018 году составляет 10 479 чел., в 2017 году содержалось 11 490 чел. По информации УФСИН России по Алтайскому краю, в исправительных учреждениях края трудоустроены 2396 осужденных, их них на производстве *–* 1203 человека, на работах по хозяйственному обслуживанию 1193 человека, что составляет в 2018 г. – 31%, 2017 г. – 29%.

Безусловно, несмотря на некоторое улучшение, такая ситуация не может быть признана удовлетворительной и свидетельствует о необходимости расширения производств в исправительных учреждениях и вовлечения в трудовой процесс более широкого круга осужденных.

*К Уполномоченному поступило обращение бывшего осужденного З., отбывавшего наказание в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Алтайскому краю, по вопросу привлечения его к работе без оплаты труда. По данному поводу руководством УФСИН России по Алтайскому краю проводилась проверка, доводы его жалобы не подтвердились. З. дополнительно предоставил документы, подтверждающие факт его трудоустройства в колонии. Уполномоченный обратился в прокуратуру Алтайского края с просьбой о проведении проверки по указанному факту. В результате гражданину З. выплачена неначисленная заработная плата. Права заявителя восстановлены.*

Нередки случаи обращений к Уполномоченному родственников осужденных с просьбами о помощи в их трудоустройстве.

*В сентябре 2018 года к Уполномоченному обратилась родственница осужденной Н., которая отбывает наказание в ФКУ ИК-11УФСИН России по Алтайскому краю, с просьбой оказать помощь в ее трудоустройстве, поскольку из-за конфликта с мастером швейного производства осужденная была уволена. После неоднократных обращений Уполномоченного к руководству УФСИН России по Алтайскому краю с просьбой рассмотреть вопрос о трудоустройстве осужденной. Обращение заявительницы удовлетворено.*

Улучшилось положение осужденных по своевременному документированию паспортом гражданина Российской Федерации. По информации УФСИН России по Алтайскому краю, в 2018 году лицам, не имеющим паспортов, в подразделениях края оформлено 1474 паспорта. Только 5 человек освобождено без паспорта.

Во время проведения личного приема в исправительных учреждениях края к Уполномоченному часто обращаются осужденные, уроженцы других регионов России, с просьбой оказать содействие в переводе их для отбытия наказания ближе к месту жительства родственников. Решение данного вопроса зависит от руководства ФСИН России, а потому заявителям рекомендуется обратиться с соответствующим ходатайством о переводе самостоятельно. *Так, гражданин П., осужденный в Приморском крае, направлен для отбывания наказания в ФКУ ИК-10 УФСИН России по Алтайскому краю, гражданин Е., осужденный в Хабаровском крае, отбывает наказание в колонии № 9 УФСИН России по Алтайскому краю, и таких достаточно много.*

Родственники и осужденные неоднократно обращались к руководству ФСИН России с ходатайством о переводе их к месту проживания до осуждения, однако в удовлетворении ходатайств было отказано. По убеждению Уполномоченного, направление осужденного в исправительные учреждения, расположенные за многие километры от места проживания родственников без серьезных оснований, лишает осужденного необходимой моральной поддержки и не способствует его исправлению.

На протяжении ряда лет осужденные обращаются к Уполномоченному с просьбами направить им различные нормативные правовые акты и дать разъяснения действующего законодательства. На каждое обращение даются ответы, направляются запрашиваемые документы. Уполномоченный во время посещений исправительных учреждений рекомендовал руководству УФСИН России по Алтайскому краю взять на контроль вопрос обновления библиотечного фонда, особенно актуальной юридической литературой для обвиняемых и осужденных, улучшить работу по подготовке осужденных к условиям жизни на свободе, получения ими консультаций, необходимых для решения вопросов трудового и бытового устройства.

Вопросы ресоциализации, возвращения к нормальной, законопослушной жизни отбывших наказание граждан стоят сегодня особенно остро и являются необходимым элементом обеспечения прав и свобод человека, предупреждения рецидивной преступности.

Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, осуществляется в соответствии с распоряжением Правительства Алтайского края от 20.02.2017 № 56-р, на основании Плана комплексных мер социальной реабилитации лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы в Алтайском крае на 2017-2020 годы. Уполномоченный входит в состав соответствующей краевой межведомственной комиссии.

С целью контроля за условиями оказания помощи освободившимся из мест лишения свободы Уполномоченный посещал специализированные центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства.

В 2018 году из УФСИН России по Алтайскому краю освободились 4376 человек, из которых 746 нуждались в оказании помощи при решении проблем социально - бытового характера и трудоустройства. Адресную социальную помощь получили 591 человек на общую сумму 659250 рублей, 36 человек направлены в дома - интернаты, 499 – в центры социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, 77 оказано содействие в трудоустройстве на постоянные места, 24 человека направлены на профессиональное обучение. Длительное время проблемной остается ситуация, связанная с применением акта помилования к осужденным.

Помилование Президентом Российской Федерации осуществляется на основании заключения Комиссии по вопросам помилования субъекта Российской Федерации, после тщательного изучения ею прошения о помиловании и документов, приложенных к нему. Уполномоченный принимает участие в работе Комиссии. В 2018 году в Комиссию поступило 133 обращения, в том числе от осужденных, их родственников и других лиц. Комиссией были рассмотрены 137 ходатайств, рекомендовано к помилованию только 3 человека. Никто из рекомендованных к помилованию Президентом Российской Федерации помилован не был.

В 2018 году Уполномоченный совместно с членами Общественной наблюдательной комиссии региона посетили лечебное исправительное учреждение № 1 УФСИН России по Алтайскому краю. В ходе посещения осмотрены жилые помещения, медицинская часть, столовая, магазин, штрафной изолятор. Проведен личный прием спецконтингента. Жалоб на условия содержания, плохое питание не поступило. Совместная работа с членами ОНК будет продолжена и в 2019 году.

В качестве рекомендаций УФСИН России по Алтайскому краю и ФКУЗ МСЧ-22 ФСИН России полагаю возможным предложить:

* усилить внутренний контроль за качеством предоставления медицинской помощи осужденным;
* принять меры к своевременной госпитализации осужденных в КТБ-12 в связи с ухудшением их здоровья;
* организовать своевременное проведение профилактических и диспансерных осмотров, в том числе больных психическими заболеваниями;
* продолжить приведение условий содержания в следственных изоляторах и исправительных учреждениях в соответствие со стандартами международного и российского права;
* продолжить работу по созданию оплачиваемых рабочих мест в учреждениях УИС края с целью обеспечения трудовой занятости осужденных.

**«Найдите папу, пусть заплатит»!**

**Проблемы исполнения решений судов**

Исполнение судебных решений является важным элементом защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. Право граждан на судебную защиту не может быть осуществлено в полном объеме, пока судебный акт не исполнен.

К Уполномоченному по вопросам исполнения судебных решений поступило 109 жалоб, что на 18% меньше, чем в 2017 году. В основном заявители жаловались на неисполнение судебных решений о взыскании различных видов долгов.

В предыдущих докладах Уполномоченным неоднократно поднимались вопросы, связанные с незаконными действиями судебных приставов по обращению взыскания на пенсии, денежные средства в виде детских пособий и материнского капитала (ст. 101 Федерального закона «Об исполнительном производстве»). Иногда взыскивалось 100% пенсии граждан. Пострадавшие граждане оставались без средств к существованию и были вынуждены жаловаться, месяцами ожидая возврата незаконно удержанных денежных средств.

В 2018 году ситуация немного улучшилась. Справедливости ради отметим, что авторы жалоб зачастую необоснованно обвиняют судебных приставов в нарушении требований действующего законодательства.

*С жалобой на удержание пенсии в полном размере к Уполномоченному обратился житель города Барнаула Ф. По результатам проведенной проверки Управлением ФССП по Алтайскому краю установлено, что Управлением ПФР в городе Барнауле на основании постановлений судебного пристава производятся удержания пенсии должника в размере 50%, что соответствует установленным требованиям.*

Имеются случаи нарушения требований ст. 101 Федерального закона «Об исполнительном производстве» кредитными учреждениями.

*Более шести месяцев в производстве Уполномоченного находилась жалоба жительницы Смоленского района Ж. Она задолжала налоговой инспекции. Судебный приказ для исполнения был направлен в ПАО «Сбербанк России». В нарушение действующего законодательства банком взыскание было обращено на алименты, которые заявительница получала на ребенка. Уполномоченный за разъяснением обратился в Алтайское отделение № 8644 ПАО «Сбербанк России», но там в предоставлении информации отказали, сославшись на банковскую тайну. Только прокурорская проверка подтвердила тот факт, что банк незаконно обратил взыскание на алименты. Во избежание применения мер прокурорского реагирования ПАО «Сбербанк России» добровольно вернуло пострадавшей незаконно взысканные денежные средства.*

Взыскание алиментов является одной из самых острых проблем исполнительного производства. Долг по алиментам в крае хоть и сократился, но по-прежнему весьма значителен *–* 4 090 610,0 тыс. руб.

На федеральном уровне в 2018 году приняты существенные изменения в действующее законодательство, которые должны изменить непростую ситуацию. Ч. 3 ст. 65 «Об исполнительном производстве» предусмотрена возможность судебного пристава по своей инициативе или по заявлению взыскателя объявить розыск должника или его имущества. Теперь, если после проведения исполнительно-разыскных действий по розыску должника по алиментным обязательствам в течение 1 года со дня получения последних сведений о должнике не будет установлено его место нахождение судебный пристав обязан разъяснить взыскателю его право обратиться в суд с заявлением о признании должника безвестно отсутствующим. Признание судом лица безвестно отсутствующим позволит детям и другим нетрудоспособным иждивенцам получать пенсию по случаю потери кормильца. Вышеуказанные изменения вступили в силу с 7 марта 2018 года.

Рассматривая жалобы, связанные с неисполнением решений судов, приходится констатировать, что судебные приставы не всегда применяют весь комплекс принудительных мер к должникам.

*За содействием в получении денежных средств от бывшего супруга к Уполномоченному обратилась одинокая мать. После развода он стал скрываться и выехал за пределы края. Только после обращения Уполномоченного к судебным приставам должник был объявлен в розыск. В Ставропольский край направлено постановление-поручение по совершению отдельных исполнительных действий и проверке имущественного положения должника.*

*На основании определения мирового судьи о повороте исполнения судебного приказа ТСЖ «Добрый день» было обязано вернуть Т. незаконно удержанную денежную сумму за коммунальные услуги. Товарищество решение суда исполнило частично и прекратило перечислять деньги взыскателю. Уполномоченный за содействием в исполнении решения суда неоднократно обращался в Управление ФССП по Алтайскому краю, в результате чего принудительные действия в отношении должника возобновились и денежные средства были возвращены Т.*

В 2018 году значительное количество жалоб было связано с исполнением решений судов о невыплате заработной платы.

*Два жителя Смоленского района пожаловались на неисполнение судебных приказов о взыскании заработной платы с ООО «Начало». Со слов заявителей, судебный пристав возбудил исполнительные производства, но действий по взысканию сумм задолженности не предпринимал. При этом должник получал денежные средства за реализованную продукцию. Обращения были направлены в Управление ФССП по Алтайскому краю для проведения проверки. После этого взыскателям были направлены предложения оставить нереализованную сельскохозяйственную продукцию за собой.*

*По решению суда ООО «ГраНид» обязано вернуть дольщику крупную денежную сумму. У должника имеется движимое и недвижимое имущество, которое может покрыть сумму долга, но из-за волокиты в исполнительном производстве денежные средства взыскателю пока не выплачены. С просьбой провести проверку Уполномоченный обратился в прокуратуру. В настоящее время в отношении должника введена процедура банкротства.*

В ходе исполнения решений судов судебными приставами зачастую допускаются ошибки. Конституцией РФ закреплено, что каждый человек вправе иметь имущество в собственности, владеть, пользоваться и распоряжаться им. Никто не может быть лишен своего имущества, иначе как по решению суда. На деле этот принцип не всегда соблюдается. По некоторым исполнительным документам с должников взыскивается не только основная сумма долга, но и дополнительные денежные средства.

*С жалобой на незаконные действия судебного пристава Тальменского района обратился инвалид Б. Им указано, что в счет уплаты долга с него взыскана денежная сумма, превышающая кредит и исполнительский сбор. Доводы подтвердились, и после обращения Уполномоченного в Управление ФССП по Алтайскому краю излишне взысканные деньги были возвращены заявителю.*

*В конце года к Уполномоченному поступило аналогичное обращение. Должник пожаловался, что кредит им погашен еще в апреле месяце, но удержания из пенсии продолжаются. Два раза он был у судебного пристава, но положительного результата не последовало. Уполномоченный обратился за разъяснением в Управление ФССП по Алтайскому краю, в результате чего денежная сумма в размере 17000 руб. была перечислена на лицевой счет пенсионера.*

*Житель города Бийска пожаловался, что он является должником по исполнительному документу о взыскании алиментов. Ребенок, к сожалению, умер, но денежные средства судебным приставом по-прежнему взыскиваются в счет уплаты долга. Доводы жалобы нашли свое подтверждение, принудительные действия были прекращены.*

По исполнительным документам неимущественного характера должники также обязаны совершить определенные действия.

*Два года назад суд обязал администрацию города Бийска принять меры к производству работ по подключению квартиры по ул. Мухачева, 228/1 к подающему трубопроводу горячего водоснабжения. Судебный пристав возбудил исполнительное производство. Сроки исполнения периодически переносятся. Городская администрация обращалась в суд с заявлением о предоставлении отсрочки, но там отказали. За неисполнение решения суда в отношении должника составлен протокол об административном правонарушении, но требование, которое содержится в исполнительном документе, так и не исполнено, разбирательства продолжаются.*

С учетом изложенного, полагаю возможным рекомендовать Управлению ФССП по Алтайскому краю и судебным приставам усилить контроль за исполнением судебных решений о взыскании заработной платы, алиментов, исполнительных документов по делам неимущественного характера.

**Общественный контроль и доверие к выборам.**

**О содействии реализации политических прав**

Прошедший год можно смело охарактеризовать как «год масштабных выборов». Две крупные избирательные кампании позволили оценить готовность жителей региона к реализации своих политических прав, показали успехи и пробелы при обеспечении доступности предвыборных материалов и избирательных участков для маломобильных групп населения и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Уполномоченный и сотрудники аппарата во взаимодействии с Избирательной комиссией и Общественной палатой Алтайского края, общественными организациями приняли активное участие в большой подготовительной предвыборной работе.

В январе 2018 года уже в 14-й раз проведена Алтайская региональная зимняя школа прав человека, соорганизатором которой традиционно выступает Уполномоченный. Темой Школы стала «Реализация избирательных прав граждан Российской Федерации: правовые и социально-политические аспекты». Программа включала лекционные занятия, сессии, тренинги, деловые игры, презентации, дискуссии. Основные тематические направления школы: законодательные новеллы и обеспечение эффективности реализации конституционных избирательных прав граждан; особенности реализации активного избирательного права на выборах Президента Российской Федерации; технологизация избирательного процесса; совершенствование института общественного наблюдения на выборах. Студентам, магистрантам и аспирантам, обучающимся по специальностям «Юриспруденция», «Государственное и муниципальное управление», представителям молодежных общественных объединений были представлены доклады «Выборы в современной России: социальная сущность и право», «Голосование избирателей по месту нахождения», «Работа пункта приема заявлений о включении избирателя в список избирателей по месту нахождения на выборах Президента Российской Федерации», «Совершенствование института общественного наблюдения на выборах», «Современные технологические решения в избирательном процессе» и другие. Уполномоченный обсудил с участниками школы особенности контроля за реализацией избирательных прав гражданами, находящимися в следственных изоляторах, психиатрических клиниках, специализированных социальных учреждениях, рассказал о предвыборном мониторинге – посещении мест лишения свободы и учреждений, где создаются временные избирательные участки.

В феврале Общественной палатой Алтайского края был проведен «круглый стол» «О роли наблюдателей в избирательном процессе на выборах Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года», целевой аудиторией выступили студенты, которым было предложено принять участие в общественном наблюдении. Участие в мероприятии принял Уполномоченный, рассказавший об особенностях контроля за реализацией активного избирательного права на временных избирательных участках.

Уполномоченный, председатель краевой избирательной комиссии И. Акимова и председатель региональной Общественной палаты Л. Коршунов приняли участие в программе «Ваш вопрос» в эфире краевого телеканала «Катунь 24». Как проголосовать по месту нахождения, как члены участковых комиссий добираются до избирателей по тайге, кто может стать наблюдателем и как привлечь молодежь на избирательный участок, – на эти и многие другие вопросы ответили гости студии. Отдельно участники программы остановились на работе с маломобильными избирателями.

16 февраля Уполномоченный встретился с членом Ассоциации по защите избирательных прав «Гражданский контроль» О. Иванниковым. Темой встречи стала организация голосования на выборах Президента Российской Федерации 18 марта для обвиняемых, обладающих активным избирательным правом и находящихся в следственных изоляторах. Кроме того, речь шла об обеспечении избирательных прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и иных маломобильных групп населения на выборах Президента Российской Федерации.

При посещении 20 февраля Следственного изолятора № 1 установлено, что содержащиеся в СИЗО и ПФРСИ лица, обладающие активным избирательным правом, включены, согласно их заявлениям, в списки избирателей на избирательных участках. На открытом в СИЗО № 1 временном избирательном участке № 1913 планировалось организовать голосование лиц, содержащихся в СИЗО № 1, в СИЗО № 3 и КТБ № 12. Более 40 человек, находящихся под домашним арестом, планировали реализовать активное избирательное праве на выборах Президента России на избирательных участках по месту жительства.

2 марта в городе Барнауле прошел первый в Алтайском крае форум «Общественное наблюдение на выборах Президента Российской Федерации». Участниками стали почти тысяча представителей общественных организаций края, выразивших желание контролировать в день выборов законность всех процедур, представители территориальных и участковых избирательных комиссий, гостями форума – секретарь Общественной палаты России В. Фадеев, члены палаты, представитель международной миссии наблюдателей ОБСЕ В. Кристоф (Германия), Уполномоченный.

В этот же день Уполномоченный принял участие в молодежном квесте «За рамки политики города Б.» – проекте, инициированном группой молодежного пространства «За рамки» в целях повышения электоральной активности, привлечения внимания молодежи к избирательному праву и знакомства с административными структурами Алтайского края. Мероприятие было ориентировано на лидеров и активистов вузов и иных профессиональных образовательных организаций, молодых специалистов организаций, фирм, компаний и предприятий. На тематической площадке участникам квеста были предложены вопросы, касающиеся условий реализации гражданами избирательного права.

В начале марта целью посещения Бобровского и Первомайского психоневрологических интернатов стал контроль за реализацией проживающими в специализированных учреждениях своих политических прав на выборах Президента Российской Федерации 18 марта 2018 года. В Бобровском ПНИ на оборудованном избирательном участке № 1311 в список избирателей были включены 128 проживающих в учреждении. Кроме того, на этом избирательном участке планировалось голосование жителей села Сосновка Первомайского района. 47 жителей Первомайского ПНИ планировали реализовать свое избирательное право на избирательном участке поселка Лесной, Первомайского района – в 150 метрах от учреждения.

13 марта Уполномоченный побывал в Следственном изоляторе № 2 в городе Бийске, где собирались проголосовать 165 обвиняемых, не утративших избирательного права. У 28 человек отсутствовали паспорта, в связи с чем им в соответствии с законом были оформлены соответствующие справки. В день выборов для проведения голосования в СИЗО планировалось прибытие представителей участковой избирательной комиссии № 292 и общественных наблюдателей. Требования, предъявляемые к помещению для голосования, были соблюдены. Также Уполномоченный посетил избирательный участок № 307, где было запланировано голосование лиц, содержащихся в ИВС МУ МВД России «Бийское», и лиц без определенного места жительства.

15 марта сотрудники аппарата Уполномоченного проверили готовность к предстоящим выборам в Центральном доме-интернате для престарелых и инвалидов в городе Барнауле. Большинство из 280 проживающих планировало принять участие в голосовании. В общеобразовательной школе № 24 был организован избирательный участок № 244, где впоследствии проголосовала часть избирателей, остальные голосовали непосредственно в доме-интернате.

В период, предшествующий выборам Губернатора Алтайского края и органов местного самоуправления 9 сентября 2018 года, Уполномоченный принимал участие в заседании «круглого стола» по теме «Правовое регулирование общественного наблюдения на выборах в органы государственной власти Алтайского края и органы местного самоуправления» и во II краевом форуме общественных наблюдателей.

Краевой конкурс среди территориальных и участковых избирательных комиссий Алтайского края на лучшую организацию работы в период подготовки и проведения досрочных выборов Губернатора Алтайского края 9 сентября 2018 года, организованный Избирательной комиссией Алтайского края, проведен с участием руководителя аппарата Уполномоченного. 27 представленных на конкурс работ из Барнаула, Бийска, Заринска, Рубцовска, Каменского, Ключевского, Кулундинского, Курьинского, Кытмановского, Ребрихинского, Солтонского, Топчихинского, Троицкого, Усть-Калманского районов оценены с точки зрения создания благоприятных условий для голосования различных категорий избирателей (голосующих впервые и молодых избирателей, избирателей с ограниченными возможностями здоровья и др.) и динамики роста их электоральной активности.

В этот период вновь особое внимание уделялось вопросам реализации избирательных прав маломобильными гражданами. Избирательными комиссиями совместно с органами социальной защиты населения были актуализированы списки избирателей с инвалидностью, составлены маршруты «Дорога на избирательный участок» с учетом категорий и групп инвалидности избирателей, оценена доступность избирательных участков, организовано голосование инвалидов и иных маломобильных граждан на дому. В списки избирателей были включены 131 722 гражданина с инвалидностью. Информационно-разъяснительная работа среди таких граждан осуществлялась по нескольким направлениям: информационные аудио- и видеоролики с использованием сурдоперевода транслировались по региональным теле- и радиоканалам, в «бегущей строке» медицинских и образовательных организаций; для информации избирателей был задействован ресурс более 90 региональных и муниципальных печатных изданий; для инвалидов по зрению и граждан пожилого возраста были подготовлены информационные материалы, изготовленные крупным шрифтом (брошюры «Информация о кандидатах на должность Губернатора Алтайского края», «Ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации о выборах и референдумах», «О порядке голосования избирателей, являющихся инвалидами на досрочных выборах Губернатора Алтайского края 9 сентября 2018 года», «Голосование по месту нахождения (в вопросах и ответах)», распространяемые через участковые избирательные комиссии, краевые общественные организации инвалидов, специальные библиотеки для слепых и слабовидящих граждан. В специальном разделе «Версия для слабовидящих пользователей» на сайте Избирательной комиссии Алтайского края содержалась информация о досрочных выборах Губернатора Алтайского края.

Уполномоченный осуществлял мониторинг соблюдения избирательных прав отдельных категорий граждан. Накануне выборов он побывал на избирательных участках в селах Журавлиха и Березовка (Первомайский район), Старая Суртайка и Быстрянка (Красногорский район).

В день выборов ознакомился с оборудованием помещений для голосования и ходом голосования, в т.ч. маломобильных граждан, на специально оборудованных (временных) избирательных участках – в Следственном изоляторе № 1 г. Барнаула, где активным избирательным правом воспользовались 779 человек (в т.ч. 504 из числа «спецконтингента»); Алтайской краевой клинической психиатрической больнице имени Эрдмана Ю.К., где избирательный участок посетили 166 человек. В изоляторе временного содержания ГУ МВД России по г. Барнаулу реализовало свое право на выбор 3 человека. Уполномоченный посетил избирательный участок в Алтайском краевом госпитале для ветеранов войн, побывал на четырех городских избирательных участках. На контроле был и процесс голосования 47 лиц, находящихся под домашним арестом.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья было уделено особое внимание. При подготовке к досрочным выборам Губернатора Алтайского края и в день голосования на территории региона работало более 5 тысяч волонтеров. Они не только проводили информационно-разъяснительную работу, но и сопровождали в день голосования на избирательные участки нуждающихся, оказывали помощь слепым и слабовидящим избирателям при заполнении избирательного бюллетеня. Участковые избирательные комиссии были снабжены 1500 специальными трафаретами для самостоятельного заполнения бюллетеней избирателями – инвалидами по зрению. Дополнительно были закуплены и использованы 7 специализированных кабин и 136 настольных ширм для голосования инвалидов-колясочников.

С 1 июля 2018 года в регионе организована работа информационно-справочного центра Избирательной комиссии Алтайского края 8 800 707 00 22 и «горячей линии» – 8(3852)36-30-62. В День выборов Уполномоченный участвовал в работе Информационного центра Избирательной комиссии Алтайского края «Единый день голосования 09 сентября 2018 года».

В день голосования на территории края мониторинг соблюдения избирательных прав граждан осуществляли 80 представителей (доверенных лиц) Уполномоченного по правам человека в муниципальных районах и городских округах. Жалоб о нарушении избирательных прав граждан не поступило.

В октябре на заседании рабочей группы по вопросам обеспечения избирательных прав граждан с ограниченными возможностями здоровья, участие в котором принял Уполномоченный, подведены итоги выборов, прошедших 9 сентября в Алтайском крае. 39 692 гражданина с инвалидностью проголосовали на избирательных участках, 27 821 – вне помещения для голосования; 37,42% избирателей с инвалидностью реализовали свое право на выбор (52% – в городе Барнауле, 23,5% – в городе Бийске). Для удобства маломобильных граждан 1636 избирательных участков из 1797 располагались на 1 этажах зданий, 502 были снабжены пандусами. Нарушений избирательных прав земляков не выявлено. Уполномоченный отметил большую работу по содействию реализации избирательных прав лицами с ограниченными возможностями здоровья в городах Барнауле и Бийске.

**Уметь защищать свои права – важно!**

**О правовом просвещении и взаимодействии с общественностью**

Правовое просвещение – одна из законодательно определенных функций Уполномоченного, осуществляется им во взаимодействии с образовательными и общественными организациями, учреждениями культуры и средствами массовой информации. Формы работы разнообразны – от массовых мероприятий до индивидуального правового консультирования.

При поддержке краевых властей с 2013 года в Алтайском крае активно реализуется правопросветительский проект «Юристы – населению». Основными задачами общественного проекта молодых юристов являются повышение правовой грамотности и правосознания молодежи, обеспечение доступности бесплатной юридической помощи в Алтайском крае. В 2018 году встречи с представителями студенческой молодежи и школьниками состоялись в Благовещенском строительном техникуме (Благовещенский район), Ключевской СОШ № 2 (Ключевской район), районных Домах культуры (Ельцовский и Поспелихинский районы). Уполномоченным был несколько изменен формат участия в молодежном проекте. Он выступил и в качестве эксперта, знакомящего студентов и школьников с основами правозащиты, и в качестве наставника молодых юристов, оказывающих населению юридическую помощь. Такое взаимодействие будет продолжено, поскольку позволяет одновременно воспитывать у сельской молодежи уважение к правам и свободам человека; знакомить с историей и деятельностью государственных правозащитных институтов; оказывать профессиональную юридическую помощь нуждающимся и поддерживать молодых людей, получающих юридическую специальность, стремящихся применять свои знания на практике.

Международный управленческий форум «Алтай. Точки роста» в десятый раз собрал в Смоленском районе молодых и перспективных студентов, аспирантов, ученых и предпринимателей из более чем пятидесяти регионов России и более двух десятков стран мира. Уполномоченный традиционно участвовал в работе форума. Площадками для общения стали «Школа молодых ученых Большого Алтая», «Избирательный процесс» и «Профсоюзный лидер». Участники «Школы молодых ученых Большого Алтая» – жители России, Казахстана, Монголии, Китая, прониклись идеей трансграничного сотрудничества. На площадке «Избирательный процесс» три команды – «Звездные избиратели», «ПАБ (победители абсолютного большинства)» и «Алтай», участвующие в «Своей игре», показали не только общие, но и углубленные знания избирательного законодательства, политических прав человека и гражданина, умение работать в команде. Проблемы реализации и защиты трудовых прав граждан и возможные способы их решения вызвали интерес молодых лидеров профсоюзных организаций Алтайского края, Брянской, Кемеровской и Омской областей. Неформальная занятость и невыплата заработной платы, трудоустройство и прекращение трудовых отношений, повышение размера оплаты труда и рассмотрение трудовых споров – вот неполный перечень тем, по которым состоялась дискуссия на площадке «Профсоюзный лидер».

В рамках Международной летней деревни «Алтай» Уполномоченный поделился опытом правозащитной деятельности и дал ребятам дружины «Праводеловая» полезные советы, к которым следует прислушаться, чтобы избежать нарушений своих прав и помочь своим товарищам.

С участием Уполномоченного в крае проведена социально-правовая акция «Правовой марафон для пенсионеров – 2018». На мероприятии «Красота. 60+», организованном Комплексным центром социального обслуживания населения города Бийска, в рамках проекта для граждан старшего поколения «Жить активно – мыслить позитивно!» правозащитником была развернута мобильная приемная, где все желающие получили бесплатную юридическую помощь.

Кроме того, площадкой для общения с людьми старшего поколения стали учреждения стационарного социального обслуживания для престарелых и инвалидов.

В Бийском доме-интернате для престарелых и инвалидов, где проживают 230 пожилых граждан, беседа с жителями показала, что их интересуют порядок исчисления стоимости социальных услуг, предоставление маломобильным жителям возможности путешествовать, организация в учреждении дополнительного медицинского обслуживания (зубоврачебного кабинета), беспокоит длительность ожидания приема к специалистам-медикам в центральной городской больнице, радует ремонт в холлах и комнатах.

Поздравив с Днем пожилого человека жителей Новичихинского дома-интерната малой вместимости для престарелых и инвалидов (Новичихинский район) и пожелав им здоровья, Уполномоченный ответил на вопросы, касающиеся порядка установления инвалидности, дополнительного лекарственного обеспечения, обеспечения коммунальными услугами надлежащего качества, оплаты социальных услуг. Изучение условий проживания пожилых граждан показало необходимость ремонта пищеблока.

Правовой марафон для пенсионеров завершился поездкой Уполномоченного в Целинный дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов (Целинный район). Круг проблем, затронутых при общении с жителями, касался не только правовых вопросов (социального обеспечения по возрасту и в случае инвалидности), но и бытовых тем (ремонта кровли учреждения), благоустройства села (ремонта сельской дороги, которой пользуются проживающие).

Продолжение этого правопросветительного проекта для жителей старшего поколения планируется и в текущем году.

При проведении в октябре 2018 года внеочередной конференции Алтайской краевой общественной организации ветеранов войны, труда, вооруженных сил, правоохранительных органов Уполномоченным была организована мобильная приемная. Желающие ветераны смогли воспользоваться необходимой юридической помощью.

Единый урок прав человека в 2018 году проводился в регионе во второй раз и был приурочен к 70-летию Всеобщей декларации прав человека и 25-летию Конституции Российской Федерации. Впервые в крупномасштабной образовательной акции были задействованы образовательные организации различного уровня – школы, профессиональные коллежи, высшие учебные заведения.

Школьники 78-й столичной школы, студенты из Барнаульского педагогического и Алтайского промышленно-экономического колледжей, Барнаульского юридического института МВД России, Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова и Алтайского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации стали участниками Единого урока. Уполномоченный и сотрудники аппарата рассказали ребятам об истории принятия Всеобщей декларации прав человека, о естественном и позитивном характере прав человека, о сущности отдельных прав личности. В большей степени образовательные мероприятия были построены в формате «вопрос-ответ». Интерес представляли отдельные направления работы правозащитника – с недобросовестными коллекторскими агентствами и судебными приставами (исполнителями), арестовывающими в счет погашения долга банковские счета, куда поступают алименты; реализация права законодательной инициативы; взаимодействие с правоохранительными органами и органами прокуратуры; вопросы глобализации преступности. Урок вызвал обоюдный интерес. Для молодых людей – это способ больше узнать из первых уст о способах охраны и защиты прав человека и гражданина, для правозащитника – это способ узнать мнение современной молодежи о том, что ее интересует, и актуализировать работу по правовому просвещению школьников и студентов.

Участвуя во Всероссийской научной конференции курсантов, слушателей и студентов «Проблемы совершенствования российского законодательства», организованной Барнаульским юридическим институтом МВД России, Уполномоченный обратил внимание на правозащитные проекты, ориентированные на привлечение молодежи к решению проблем реализации прав человека, и отметил активное участие в них курсантов вуза.

При поддержке Уполномоченного кафедрой правоведения и политологии гуманитарного факультета Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова организована III студенческая научно-практическая конференция «Права и свободы человека: правовой и нравственный аспекты». Лучшие студенческие работы отмечены сертификатами и поощрительными призами Уполномоченного.

Ежегодно Уполномоченным организуются краевые конкурсы по правовому просвещению, цель которых – привлечение внимания к проблемам реализации прав и свобод человека, активизация правозащитной деятельности, распространение лучших правозащитных практик.

На конкурс среди студентов организаций высшего образования Алтайского края на лучшую научную работу по теме «Права человека – гарантия государства», целью которого являлось привлечение внимания к 70-летию Всеобщей декларации прав человека, 100-летию первой отечественной Конституции и 25-летию Конституции Российской Федерации, было представлено более трех десятков работ из четырех образовательных организаций – Алтайского государственного университета, Барнаульского юридического института МВД России, Алтайского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Алтайского государственного технического университета им. И.И. Ползунова. Победителями Конкурса признаны Е. Василькова (БЮИ МВД России) и А. Ермишина (Алтайский филиал РАНХиГС), занявшие 1 место; Ю. Диденко (АлтГУ) и О. Милоданова (Алтайский филиал РАНХиГС), занявшие 2 место; К. Березовская (Алтайский филиал РАНХиГС) и А. Кирей (АлтГТУ им. И.И. Ползунова), занявшие 3 место. Специальные дипломы вручены П. Моисеевой, К. Новоселову, Е. Орловой, Д. Пинаеву (БЮИ МВД России). Труд научных руководителей студентов, чьи работы признаны лучшими – Л. Коноваловой, О. Овчинниковой, И. Поликарпова, Т. Симоновой, Т. Чугунцова,

П. Фризена, О. Черепановой, А. Шаганян, Л. Щербининой – отмечен благодарностью Уполномоченного. Студенты не ставшие призерами, и их научные руководители получили сертификаты участников Конкурса.

Целью конкурса среди средств массовой информации «Расскажите о добром. О лучших правозащитных практиках», организованном в 2018 году явилось не только привлечение внимания СМИ к правозащитной теме и не просто обнародование информации о том, где, когда и кем были нарушены права человека, но главное, демонстрация того – кем и каким способом они были восстановлены. Победителями стали О. Логинова, представившая на конкурс материалы «Доброта спасет мир» об уроках добра в детском саду «Рябинка» (телепрограмма «Новости Белокурихи», газета «Город Белокуриха») и радиокомпания «Бийск» с репортажами о волонтерском отряде «Мы рядом» и подростковой правовой службе «Ориентир» Комплексного центра социальной помощи города Бийска (радиопрограмма «Социальные приоритеты»). Дипломами конкурса отмечены С. Бросалина (газета «Славгородские вести», г. Славгород), С. Демкина (собкор газеты «Алтайская правда», Немецкий национальный район), Н. Тиунова (сайт altapress.ru ИД Алтапресс, г. Барнаул), редакция газеты «Ударник» (Петропавловский район). Добрые слава и поощрительные призы заслуженно достались и героям материалов – детскому саду «Рябинка» (г. Белокуриха), Территориальному центру социальной помощи семье и детям города Бийска (г. Бийск), региональной группе Благотворительного Фонда «Старость в радость» (г. Барнаул).

Учитывая заинтересованность в конкурсных проектах со стороны студенческого и журналистского сообщества, Уполномоченный планирует их продолжение в текущем году и приглашает всех заинтересованных лиц присоединиться к проектам.

Руководитель аппарата Уполномоченного приняла участие в конкурсной комиссии регионального молодежного конкурса антикоррупционной рекламы «Вместе против коррупции!», организованного прокуратурой Алтайского края совместно с Алтайским государственным техническим университетом им. И.И. Ползунова в рамках реализации Комплексного плана мероприятий по антикоррупционному просвещению и формированию в обществе нетерпимости к коррупционному поведению на 2018-2019 годы. Студентами образовательных организаций Алтайского края на конкурс представлено 87 работ в трех номинациях «Лучший буклет», «Лучший плакат», «Лучший видеоролик». Специального диплома за пропаганду антикоррупционного поведения силами студенческого волонтерского отряда и приза Уполномоченного удостоен Рубцовский педагогический колледж (командир студенческого волонтерского отряда «Пазл» Т. Лиготина).

Не ослабевает внимание Уполномоченного к просветительской деятельности публичных центров правовой информации муниципальных библиотек. В прошедшем году изучалась работа семи из них (Благовещенский, Крутихинский, Кулундинский, Новичихинский, Родинский, Советский и Троицкий районы). Специалистами осуществляется правовое информирование читателей, готовятся выставки специализированной литературы. Заслуживает внимания опыт работы Троицкого ПЦПИ, где систематически организуются занятия Общественного университета пожилого человека, традиционно проводятся декабрьские Декады правовых знаний, приуроченные ко Дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации. Современное оснащение ПЦПИ Новичихинской муниципальной библиотеки – предмет гордости района и большой потенциал для реализации правозащитных проектов.

При участии руководителя аппарата Уполномоченного прошли занятия в XVI Летней библиотечной школе, темой которой стало библиотечное обслуживание особых категорий пользователей – граждан пожилого возраста, детей, читателей с ограниченными возможностями здоровья. Участники школы поделились друг с другом опытом социокультурной реабилитации безнадзорных детей и детей с синдромом Дауна, незрячих и слабовидящих людей. Предметом обсуждения стала правозащитная деятельность Уполномоченного, его содействие в реализации своих прав отдельными категориями граждан.

Условия беспрепятственного доступа людей с инвалидностью к информации, практики привлечения их в социокультурную сферу были раскрыты в рамках Всероссийской научно-практической конференции «Вовлечение людей с ограниченными возможностями здоровья в культурную жизнь общества», состоявшейся в сентябре 2018 года в городе Барнауле. На «круглом столе» «Роль библиотеки в процессе вовлечения инвалидов в культурную жизнь общества», организованном Алтайской краевой специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих, представлена информация о содействии Уполномоченного людям с инвалидностью в реализации их прав и об отдельных аспектах взаимодействия правозащитника с учреждениями культуры.

Уполномоченный принял участие в краевом семинаре «Публичные центры правовой информации муниципальных библиотек Алтайского края: перспективы развития», организованном Алтайской краевой универсальной научной библиотекой им В.Я. Шишкова. Рассказав о правозащитной деятельности, своей работе на территориях муниципальных образований и возможностях совершенствования деятельности ПЦПИ, Уполномоченный остановился на перспективах организации видео-конференц-связи ПЦПИ муниципальных районов с региональным центром Президентской библиотеки имени Бориса Ельцина, размещенного в краевой библиотеке, внедрении консультирования граждан по Skype, проведении совместных правовых мероприятий – лекций, семинаров, уроков, тренингов и правового консультирования. Благодарностями за организацию системной работы по правовому просвещению и активное формирование правовой культуры граждан отмечены коллективы пятнадцати муниципальных библиотек: села Малоенисейское (Бийский район), села Черемушкино (Залесовский район), села Саввушка (Змеиногорский район), села Озерки (Тальменский район); Алтайского, Егорьевского, Мамонтовского, Павловского, Ребрихинского, Угловского, Усть - Калманского районов; городов Барнаула, Заринска, Рубцовска и Славгорода.

Учитывая востребованность системной работы по правовому просвещению, возрастающую при этом роль учреждений культуры, Уполномоченным запланировано проведение в текущем году краевого конкурса «Право. Молодежь. Библиотека», к участию в котором приглашаются публичные центры правовой информации муниципальных библиотек.

В прошедшем году уже в пятый раз Уполномоченный представил ежегодный доклад о деятельности членам региональной Общественной палаты. Особое внимание уделялось взаимодействию с Общественной наблюдательной комиссией Алтайского края, совместным выездным проверкам в целях обеспечения контроля за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, речь о которых шла выше.

На пятой сессии Молодежного Парламента Алтайского края Уполномоченный обсудил с молодыми парламентариями перспективы их взаимодействия с правозащитным институтом и отметил благодарностью активистов просветительского проекта «Юристы – населению» – студентов юридического института Алтайского государственного университета К. Замятину, Е. Корневу, А. Куликову, Ю. Прокудину, И. Субочева.

Взаимодействие с Алтайской краевой общественной организацией Всероссийского общества инвалидов повышает информированность населения о способах решения правовых проблем. С этой целью организуются приемы граждан с инвалидностью по личным вопросам, возникшие проблемы разрешаются с выездом в города и районы края. В газете для инвалидов и живущих рядом с ними «Шаг из круга» размещается правозащитная информация. Руководитель общественной организации Т. Сафронова входит в состав Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Алтайском крае, что позволяет экспертному сообществу оперативно подключаться к решению конкретных проблемных вопросов людей с ограниченными возможностями здоровья.

Совместная работа с Алтайским краевым советом профсоюзов обусловлена единством целей и задач по содействию гражданам в реализации своих социально-трудовых прав. Взаимодействие осуществляется при рассмотрении актуальных вопросов легализации трудовых отношений и при организации просветительских мероприятий. В прошедшем году благодарностью Уполномоченного за эффективную работу по защите прав и свобод человека труда отмечены Н. Лысикова – заместитель председателя Алтайской краевой организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации по правовой работе и И. Смирнова – заместитель председателя Алтайской краевой организации Профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации.

III Краевой Слет активистов-участников детских правовых служб Алтайского края, организованный в рамках Краевого фестиваля-ярмарки инновационных социальных практик «В фокусе – семья», собравший в городе Барнауле свыше 900 человек из разных районов и городов края прошел с участием Уполномоченного. Для участников была развернута мобильная приемная, где все желающие смогли получить бесплатную юридическую помощь.

При участии Уполномоченного на системной основе проводятся заседания Координационного Совета некоммерческих организаций при Благотворительном фонде помощи матерям наркозависимых детей «Реинтеграция», где вопросы государственно-частного партнерства в сфере ресоциализации наркозависимых лиц являются предметом межведомственного обсуждения. По мнению Уполномоченного, следует рассмотреть возможность направления специалистов фонда в состав региональной Общественной наблюдательной комиссии, поскольку их знания и опыт могут быть полезны и при работе с зависимыми лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

В ходе встречи с детской общественной организацией «Содружество» школы № 78 города Барнаула говорили о Школьной конвенции, разработанной и принятой детьми, где определены права и обязанности педагогов, учащихся и их родителей, о работе клуба молодого избирателя «Авангард-78». Директор школы – Л. Владимирова, являясь представителем Уполномоченного по правам человека в Алтайском крае в городе Барнауле, обеспечивает правовое консультирование педагогов и родителей, уделяет большое внимание правовому просвещению молодежи.

Уполномоченный принял участие в качестве модератора во Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, приуроченной к 25-летию принятия Конституции Российской Федерации: «Конституция Российской Федерации: декларации и реалии», организованной на базе Юридического института Алтайского государственного университета, в ходе которой обсуждались вопросы генезиса Конституции Российской Федерации 1993 года, исторические предпосылки ее создания, текущее содержание и перспективы дальнейшего редактирования текста Основного Закона. Доклады участников вызвали большой интерес и активное обсуждение.

Торжественное собрание юридической общественности, посвященное 25-летию Конституции Российской Федерации, собрало в зале Ученого Совета классического университета юридическую общественность края – ученых, специалистов-практиков и студентов. Уполномоченный, поздравляя участников, поблагодарил людей, чей ежедневный труд, в том числе и на общественных началах, способствует реализации прав и свобод лицами, нуждающимися в государственной защите. Благодарностью Уполномоченного за активную работу по реализации гражданами с ограниченными возможностями здоровья избирательных прав отмечены С. Анисимова и О. Китновская – специалисты Избирательной комиссии Алтайского края; за активную работу по контролю за соблюдением прав граждан, находящихся в местах лишения свободы, – Б. Гусев и В. Волков – члены Общественной наблюдательной комиссии Алтайского края; за активную работу по оказанию юридической помощи населению Алтайского края – С. Рыбакова, возглавляющая молодежную юридическую клинику.

«Круглый стол» «25 лет Конституции Российской Федерации. Обеспечение соблюдения положений Конституции Российской Федерации в законодательстве Алтайского края», организованный Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Алтайскому краю и Министерством юстиции Алтайского края, накануне Дня Конституции с участием руководителя аппарата Уполномоченного, стал площадкой для обсуждения принципов единства государственной власти и правовой определенности конституционных норм, основ регионального нормотворчества, конституционно-правового закрепления разграничения полномочий законодательной и исполнительной власти, а также реализации прав человека в период осуществления пенсионной реформы.

Еще одним мероприятием, организованным в регионе с целью привлечения внимания к 25-летию Конституции Российской Федерации, участие в котором приняла руководитель аппарата Уполномоченного, стало общественное обсуждение вопроса «Прямое действие Конституции Российской Федерации», организованное советом Общественной палаты Алтайского края. Его участники – представители общественных организаций региона, органов государственной власти, преподаватели и студенты алтайских вузов обсудили свойство конституционных норм оказывать непосредственное регулирующее воздействие на всех, кому они адресованы.

В прошедшем году проведена работа по серьезному обновлению состава представителей (доверенных лиц) Уполномоченного. В настоящее время институт общественных помощников Уполномоченного насчитывает 94 человека, работающих в городах и районах края и 14 образовательных организациях. Они оказывают бесплатную юридическую помощь пенсионерам в ходе Правового марафона, проводят уроки прав человека для школьников и студентов, выступают в качестве научных руководителей проектов и студенческих работ по правозащитной тематике. При этом ими максимально используются профессиональные знания и жизненный опыт, применяется творческий подход к осуществлению своей миссии.

В помощь общественному правозащитнику, представителю (доверенному лицу) Уполномоченного издан бюллетень «Права. Свободы. Человек» № 24, где представлены не только тексты правых актов и памятки по актуальным вопросам правоприменения, но и лучшие практики работы представителей (доверенных лиц) Уполномоченного в муниципальных образованиях и образовательных организациях. Кроме того, подготовлена брошюра «О праве на бесплатную юридическую помощь в Алтайском крае», где обобщена информация о правовом регулировании реализации в Алтайском крае права на бесплатную юридическую помощь, опубликованы контакты участников государственной системы бесплатной юридической помощи, адвокатов, публичных центров правовой информации муниципальных библиотек, юридических клиник.

**Международное и межрегиональное сотрудничество в целях содействия реализации прав отдельными категориями граждан**

Уполномоченный, представители законодательной и исполнительной власти, научного сообщества Алтайского края приняли участие в 15-м заседании Международного координационного совета «Наш общий дом – Алтай», состоявшемся в июне в городе Ховд (Монголия). В мероприятии приняли участие руководители органов власти регионов Большого Алтая: Республики Алтай (Россия), Восточно-Казахстанской области (Казахстан), Синьцзян-Уйгурского автономного района (Китай), Ховдского, Баян-Ульгийского аймаков (Монголия). На заседании обсуждались перспективные направления приграничного сотрудничества и утверждена Концепция деятельности Международного координационного совета «Наш общий дом – Алтай» до 2025 года, определившая основные направления работы в экономической и гуманитарной сфере, что позитивно скажется на реализации основных прав граждан в регионах Большого Алтая. Делегация Алтайского края встретилась с представителями Центра русского языка в Ховдском аймаке Монголии при Российском Центре науки и культуры. Участники встречи обсудили возможности популяризации русского языка в Монголии и перспективы сотрудничества в сфере образования.

В сентябре 2018 года Уполномоченный, будучи членом российской части Межправительственной российско-германской комиссии по вопросам российских немцев, принял участие в ее XXIII заседании в городе Калининграде. Работа Алтайского края в комиссии обусловлена проживанием в регионе 50,7 тысячи российских немцев, наличием Немецкого национального района, системной работой по созданию условий для этнокультурного развития немцев региона, государственной поддержкой общественных объединений российских немцев, осуществляемой в рамках реализации государственной программы «Реализация государственной национальной политики в Алтайском крае» на 2017-2021 годы. Уполномоченный проинформировал членов комиссии о поддержке в крае этнокультурного развития российских немцев и работе Российско-немецкого дома.

13 ноября Уполномоченный принял участие во встрече Губернатора Алтайского края В. Томенко с Уполномоченным Федерального правительства Германии по делам переселенцев и национальных меньшинств, председателем германской части российско-германской Межправительственной комиссии по вопросам российских немцев Б. Фабрициусом, где были рассмотрены вопросы сотрудничества в области этнокультурного развития российских немцев, проживающих в регионе, планы работы на будущее. В рабочей встрече участвовали заместитель руководителя Федерального агентства по делам национальностей М. Мишин, президент общественной организации «Федеральная национально-культурная автономия российских немцев» Г. Мартенс, руководитель отдела немецких меньшинств в странах Центральной и Восточной Европы, СНГ и Балтии Федерального министерства внутренних дел, строительства и комплексного развития ФРГ А. Шумахер.

2018 год был насыщен и мероприятиями межрегионального характера, направленными на содействие реализации прав человека.

В мае 2018 года Уполномоченный стал участником заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в Российской Федерации под председательством Т. Москальковой в городе Ялте. Участниками мероприятия стали глава Республики Крым С. Аксенов, губернатор Севастополя Д. Овсянников, заместитель начальника управления Президента Российской Федерации по общественным проектам К. Долгов, заместитель министра здравоохранения Российской Федерации О. Салагай, заместитель министра труда и социальной защиты Российской Федерации Г. Лекарев, ВРИО заместителя директора ФСИН России В. Балан, генеральный директор ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии имени В. П. Сербского» З. Кекелидзе. Внимание участников было уделено вопросам совершенствования системы оказания психиатрической помощи, повышения ее доступности и качества, защиты прав граждан с нарушениями психического здоровья в социальных учреждениях и в учреждениях уголовно-исполнительной системы, проблемам недобровольной госпитализации. Рекомендации, принятые по итогам заседания, призваны улучшить качество жизни лиц с психическими заболеваниями и способствовать реализации их прав.

В июне темой заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в Сибирский федеральный округ, в городе Томске стало соблюдение и защита прав иностранных граждан и лиц без гражданства. В работе совета приняли участие правозащитники, представители правоохранительных органов, органов государственной власти и юридической науки. Уполномоченный в своем выступлении на заседании остановился на проблемах реализации своих прав иностранными гражданами и лицами без гражданства, находящимися в Центрах временного содержания МВД России. В частности, он обратил внимание на длительность их содержания в виду неустановления принадлежности к гражданству какого-либо государства; на невозможность обеспечения необходимыми лекарственными препаратами; на реализацию права на образование. В докладах председателя Координационного Совета уполномоченных Сибири, красноярского омбудсмена М. Денисова, уполномоченного по правам человека в Новосибирской области Н. Шалабаевой, уполномоченного по правам человека в Томской области Е. Карташовой, сотрудников региональных управлений ФССП, ФСИН, МВД России подняты и иные проблемы, требующие решения, как на законодательном уровне, так и при совершенствовании правоприменения.

В октябре Уполномоченные по правам человека в Алтайском крае и Новосибирской области обсудили итоги совместной работы в рамках Соглашения о сотрудничестве, заключенного 8 июля 2014 года. За неполные пять лет было совместно рассмотрено несколько десятков обращений жителей Алтайского края и Новосибирской области по вопросам реализации права на труд, взыскания алиментов, социального обеспечения отдельных категорий граждан, условий содержания в местах лишения свободы. Отмечено взаимодействие в рамках работы Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах, входящих в Сибирский федеральный округ, где вырабатывались рекомендации по совершенствованию законодательства и правоприменительной практики по вопросам соблюдения и защиты прав граждан, страдающих психическими заболеваниями, иностранных граждан и лиц без гражданства, реализации права на благоприятную окружающую среду, а также законодательства о статусе региональных уполномоченных по правам человека. Осуществлялся взаимообмен аналитической и справочной информацией, правовыми материалами – бюллетенем «Права. Свободы. Человек» и альманахом «Презумпция справедливости», брошюрами и памятками по отдельным вопросам защиты прав человека. Взаимодействие правозащитников направлено на содействие реализации прав граждан, живущих в соседних регионах.

На состоявшемся в ноябре 2018 года в городе Москве Координационном совете уполномоченных по правам человека в Российской Федерации обсудили проблемы и перспективы защиты прав граждан на образование. В мероприятии участвовали советник Президента Российской Федерации, председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М. Федотов, министр просвещения Российской Федерации О. Васильева, заместитель руководителя Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки А. Музаев, представители Администрации Президента Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, научного сообщества. При обсуждении актуальных вопросов соблюдения и защиты прав и интересов граждан в сфере образования, повышения доступности и качества образования, Уполномоченным представлена информация о реализации права на образование в сельских малокомплектных школах. Рекомендации Корсовета призваны содействовать реализации гражданами различных категорий права на образование.

8 ноября Уполномоченный принял участие во II Международной конференции «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов» в городе Москве. Мероприятие, организованное по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой при содействии Управления Верховного Комиссара ООН по правам человека, было посвящено 70-летию принятия Всеобщей декларации прав человека. В конференции приняли участие представители Организации Объединенных Наций, Совета Европы, Европейской сети Глобального альянса национальных учреждений по защите прав человека, омбудсмены и представители правозащитных институтов Армении, Ирана, Киргизии, Греции, Монголии, Азербайджана, Турции, Казахстана, Сербии, Боснии и Герцеговины, Узбекистана, Албании, Таджикистана, Туркменистана, Беларуси, уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации, а также представители Администрации Президента Российской Федерации, Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства иностранных дел Российской Федерации, экспертного и правозащитного сообщества. Преемственность накопленного опыта, по мнению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой, во многом составляет успех института уполномоченных. Ключевую роль института национальных омбудсменов в защите прав человека, важность правового просвещения и образовательных программ отметила глава директората Управления полевых операций и присутствия Верховного Комиссара ООН по правам человека Ж. Ганьон. Уполномоченный Российской Федерации при Европейском Суде по правам человека – заместитель Министра юстиции Российской Федерации М. Гальперин подчеркнул особую значимость института омбудсменов для обеспечения и защиты прав и свобод человека в Российской Федерации и особую роль национальных омбудсменов в международном механизме соблюдения прав человека. Глава комитета по конституционному законодательству и государственному строительству Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации А. Клишас остановился на совершенствовании законодательства о механизмах восстановления нарушенных прав граждан и о региональных уполномоченных по правам человека. Председатель Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека М. Федотов, говоря о международном и национальном взаимодействии в области защиты прав и свобод человека и гражданина, заключил: «Мы все ученики в глобальной школе прав человека, нам есть, что дать друг другу и чему научиться».

В декабре по приглашению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации региональный Уполномоченный принял участие в торжественных мероприятиях, приуроченных ко Дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации в городе Москве. В их числе: открытие экспозиции Музея ГУЛАГА, церемония награждения медалью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации «Спешите делать добро», вручение Государственной премии в области правозащиты и благотворительности, торжественное открытие памятника А.И. Солженицину, торжественное мероприятие по случаю Дня Конституции Российской Федерации в Кремле.

18 декабря в Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации при участии Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой прошли парламентские слушания «25 лет Конституции Российской Федерации и институту Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации: итоги и перспективы развития», где приняла участие руководитель аппарата Уполномоченного.

**В порядке заключения**

Подводя итоги сказанному в докладе, следует отметить, что несмотря на преследующие последние годы нашу страну негативные факторы внешнеполитического, экономического характера, смену в прошлом году руководства региона, ситуация с соблюдением прав и свобод человека и гражданина в Алтайском крае остается стабильной и контролируемой не только органами власти, но и правозащитным сообществом, общественными структурами.

Вместе с тем в докладе обозначен ряд серьезных проблем, не решаемых годами, и совсем новых, возникающих в ходе проводимых реформ, в процессе стремительной динамики нашей жизни. Надеюсь, что рекомендации Уполномоченного в какой-то мере помогут сохранить стабильность, расширить возможности для реализации гражданами своих прав и свобод.

В текущем году нас ждет серьезное продвижение в развитии региональных институтов правозащиты. Прежде всего, это связано с рассмотрением в Государственной Думе Федерального Собрания РФ проекта закона «Об основных принципах организации деятельности уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации». Закон призван устранить пробелы в действующей правовой системе и установить единые принципы организации деятельности государственных правозащитников в субъектах Федерации. По мнению ряда комитетов Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания РФ, единый подход позволит повысить эффективность работы региональных уполномоченных, что положительно скажется на обеспечении гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдении и уважении государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Уполномоченный выражает признательность всем, кто участвовал в подготовке настоящего доклада, всем, что вносит свой вклад в создание условий для полноценной реализации жителями края прав и свобод, гарантированных Конституцией Российской Федерации.

**Приложение 1**

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**заседания «круглого стола» по теме «Неформальная занятость в Алтайском крае и пути ее снижения» от 26 октября 2018 года г. Барнаул**

***Алтайскому краевому Законодательному Собранию***

* выйти с законодательной инициативой в Государственную Думу РФ по принятию Федерального закона о нелегальной занятости населения, в котором:
* дать определение понятию «нелегальная (неформальная) занятость»;
* определить полномочия и порядок взаимодействия ПФ РФ, ФОМС РФ, ФСС РФ, ФНС РФ с другими заинтересованными организациями, участвующими в межведомственном сотрудничестве, в целях совместной работы по снижению неформальной занятости и выплаты «серой» заработной платы;
* предусмотреть порядок стимулирования индивидуальных предпринимателей к переходу на патентную систему налогообложения, в том числе путем снижения стоимости патента;
* ввести для экономически активных граждан, за которых не поступают отчисления в ПФ РФ, ФОМС РФ, ФСС РФ, ФНС РФ обязательные минимальные платежи в бюджет, исключив некоторые категории граждан (официально зарегистрированных безработных; осуществляющих уход за детьми, инвалидами и др.);
* выступить с законодательной инициативой по внесению изменений в Уголовный кодекс РФ и КоАП РФ в части установления уголовной ответственности за нелегальное использование наемных работников и выплату заработной платы «в конвертах», в части увеличения размеров административных штрафов за уклонение работодателя от оформления или ненадлежащее оформление трудовых отношений;
* выступить с инициативой по расширению списка видов деятельности для самозанятых граждан (фрилансеры);
* выступить с инициативой о снижении страховых взносов на обязательное страхование для субъектов малого бизнеса (одновременно с ужесточением мер административной и уголовной ответственности за нарушения законодательства в части выплаты «серой» заработной платы и неоформления трудовых отношений).

***Органам исполнительной власти Алтайского края, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов***

* проводить активную информационную кампанию, направленную на формирование негативного отношения к неформальной занятости и незаконному предпринимательству у работодателей и работников;
* продолжить совместную работу в рамках межведомственного взаимодействия в отношении работодателей, выплачивающих заработную плату ниже минимального размера оплаты труда, либо размера оплаты труда, установленного коллективным договором, соглашением, действующим в отношении работодателя, а также допускающих в своей деятельности факты неформальных трудовых отношений;
* осуществлять постоянный обмен информацией о поступающих фактах неформальной занятости работников, о выплате заработной платы «в конверте».

***Управлению по труду и занятости населения в Алтайском крае***

* обеспечить реализацию методических рекомендаций по проведению работы по легализации трудовых отношений в муниципальных образованиях края;
* осуществлять постоянную работу по реализации плана мероприятий по снижению неформальной занятости в Алтайском крае и совместному плану информационного сопровождения мероприятий по снижению неформальной занятости (легализации трудовых отношений) в Алтайском крае;
* организовать работу по распространению лучшей практики муниципальных районов и городских округов края в сфере работы по снижению неформальной занятости и повышению уровня оплаты труда работников.

***Органам исполнительной власти Алтайского края, органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов***

* обеспечивать возможные преференции работодателям, которые выполняют трудовое законодательство, региональные (в т.ч. – отраслевые тарифные) соглашения по регулированию социально-трудовых отношений, коллективные договоры.

***Краевой трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений:***

* проработать вопрос создания рабочей группы по снижению неформальной занятости в составе краевой трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений;
* заключить региональное соглашение о размере минимальной заработной платы в Алтайском крае на 2019-2020 годы, предусмотрев размер минимальной заработной платы выше установленного МРОТ;
* участвовать в формировании и реализации государственной политики в сфере труда на региональном уровне;
* содействовать дальнейшему развитию системы социального партнерства и повышению роли отраслевых (межотраслевых) региональных соглашений и коллективных договоров в регулировании вопросов оплаты и условий труда.

***Органам государственного контроля и надзора***

* при осуществлении проверок поступившей информации об использовании работников на условиях неформальной занятости осуществлять внеплановые выездные проверки на местах, так как только документарные проверки не позволяют выявить факты неформальной занятости;
* при осуществлении проверок выполнения работодателями трудового законодательства учитывать обязательства работодателей по соглашениям и коллективным договорам, действующим в отношении работодателя.

***Руководителям организаций и профсоюзам:***

* считать приоритетной задачей в современных социально-экономических условиях включение в коллективные договоры на основе обязательств регионального и территориальных трехсторонних и отраслевых соглашений положений по сохранению и созданию новых достойных рабочих мест, доведению минимального размера оплаты труда до величины, установленной соответствующим соглашением, индексации и росту заработной платы, переподготовке и обучению работников новым профессиям, обеспечению здоровых и безопасных условий труда и др.;
* содействовать органам государственной власти в разработке и осуществлении программ развития региональных рынков труда и трудовых ресурсов, активнее использовать практику обучения и переобучения персонала на основании договоров с высшими и профессиональными учебными заведениями с последующим трудоустройством выпускников по полученной специальности, квалификации;
* включать в коллективные договоры раздел «дополнительные социальные гарантии для работников», в котором предусматривать: оказание дополнительной материальной помощи в сложных жизненных ситуациях, оплату путевок на санаторно-курортное оздоровление работников, в детские оздоровительные лагеря и др.;
* укреплять и развивать региональные объединения работодателей и профсоюзов.

Участники заседания

«круглого стола»